



**VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS BIRŽŲ RAJONO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO
DIREKTORIUS**

**ĮSAKYMAS
DĖL VŠĮ BIRŽŲ RAJONO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO
2019 M. STRATEGINIO VEIKLOS PLANO PATVIRTINIMO**

2018 m. gruodžio 31 d. Nr. 808
Biržai

Vadovaudamasis Lietuvos Respublikos viešųjų įstaigų įstatymo (Žin., 1996, Nr. 68-1633; 2004, Nr. 25-752; 2010, Nr. 1-17) 9 str. 4 dalimi, Viešosios įstaigos Biržų rajono socialinių paslaugų centro įstatų 44 ir 45.9 punktais,
t v i r t i n u pridedamą VŠĮ Biržų rajono socialinių paslaugų centro 2019 m. Strateginį veiklos planą.

Direktorius



Eividas Šernas

PATVIRTINTA

VšĮ Biržų rajono socialinių paslaugų centro
direktorius 2018 m. gruodžio 31 d.
įsakymu Nr. 808

VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS BIRŽŲ RAJONO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO 2019 M. STRATEGINIS VEIKLOS PLANAS

I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Viešoji įstaiga Biržų rajono socialinių paslaugų centras (toliau – Centras) yra Lietuvos Respublikos viešųjų įstaigų įstatymo nustatyta tvarka įsteigtas pelno nesiekiantis ribotos civilinės atsakomybės viešasis juridinis asmuo, kurio tikslas – teikti socialines paslaugas asmenims dėl amžiaus, neįgalumo, ligos, socialinių problemų iš dalies ar visiškai netekusiems (neturintiems) savarankiškumo ir negalintiems pasirūpinti savimi bei savo šeima.

VIZIJA

VšĮ Biržų rajono socialinių paslaugų centras (toliau Centras) – atvira visuomenei socialinių paslaugų įstaiga, teikianti visuomenės poreikius atitinkančias paslaugas, nuolat tobulėjanti savo paslaugų kokybe bei profesionalumu. Ypatingas dėmesys skiriamas Centro darbuotojų santykiams su klientais, pacientais ir Centro lankytojais. Darbuotojai sutelktai sprendžia iškilusias problemas, pasinaudodami vieni kitų patirtimi ir profesiniais gebėjimais. Kiekvienas, kas besikreiptų į šią įstaigą, bus maloniai išklaustyta, jam bus suteikta reikiama pagalba. Centras, bendradarbiaudamas su kitomis įstaigomis, stiprina galimybes suteikti kokybiškas socialines paslaugas rajono gyventojams, esantiems sudėtingose situacijose. Centro veikla grindžiama visuomenės pasitikėjimo ir lūkesčių išsipildymo dvasia.

MISIJA

Teikiant socialines paslaugas, vadovaujamosi Lietuvos Respublikos įstatymais, Vyriausybės nutarimais, savivaldybės tarybos sprendimais ir kitais teisės aktais. Siekiama socialinių ir slaugos paslaugų kokybės, nuolat keliant darbuotojų kvalifikaciją, analizuojant savo darbo pasiekimus ir trūkumus. Pristatoma prie socialinių paslaugų poreikio kitimo, ieškant naujų resursų ir išteklių. Rengiami ir teikiami projektai įvairių fondų paramai gauti, skirtai socialinių paslaugų plėtrai. Skleidžiama rajono gyventojams informacija apie teikiamas paslaugas, sudaromos galimybės rinktis pagal poreikius paslaugų rūšį, gauti reikiamą informaciją. Bendradarbiaujama su neįgaliųjų organizacijomis, siekiama plėsti socialinių paslaugų įvairovę, kuri pasitarnauja neįgaliųjų integracijai ir socialinės atskirties mažinimui.

FILOSOFIJA

Atsakingumas ir profesionalumas, įsigilinimas į esamą problemą, gebėjimas išvelgti reikiamos paslaugos poreikį asmeniui.

Organizuotumas ir nuoširdumas atsižvelgiant į asmens individualius poreikius, pageidavimus, nepažeidžiant jo privatumo.

Tolerancija ir veikimo eigos numatymas.

STRATEGIJA

Tvari, veiksminga, stabili organizacija, gebanti įvertinti savo veiklą, greitai reaguojanti į pokyčius ir visuomenės poreikius.

Darbų ir atsakomybių pasiskirstymas.

Ilgalaikės perspektyvos numatymas.

Personalo branginimas ir ugdymas.

II SKYRIUS VEIKLOS TIKSLAI

2. Centro 2019 m. veiklos tikslai:

2.1. teikti nestacionarias socialines paslaugas ir stiprinti Biržų rajono neįgaliųjų ir kitų bendruomenės narių gebėjimus prisitaikyti prie aplinkos;

2.2. kurti bendruomeninius ryšius, didinti visų Biržų rajono bendruomenės narių galimybę dalyvauti bendruomenės gyvenime;

2.3. suteikti socialinę pagalbą šeimoms, asmenims, nesugebantiems pasirūpinti savo asmeniniu ir socialiniu gyvenimu, sudarant jiems sąlygas stiprinti savo gebėjimus, patiems spręsti iškylančias socialines problemas, siekiant išvengti socialinės atskirties ar ją sumažinti;

2.4. teikti paslaugas VŠĮ Biržų rajono socialinių paslaugų centro struktūriniame padalinyje – Savarankiško gyvenimo namuose.

Darbas su globėjais (rūpintojais), budinčiais globotojais, tėvais, šeimynomis ir globojamais (rūpinamais), įvaikintais vaikais

Tikslas – teikti socialines paslaugas, psichosocialinę, konsultacinę, teisinę ir kitą pagalbą esamiems globėjams (rūpintojams), budintiems globotojams, tėvams, šeimynomis ir globojamiems (rūpinamiems), įvaikintiems vaikams, vykdyti globos (rūpybos), įvaikinimo viešinimą bei globėjų (rūpintojų), tėvių paiešką Biržų rajone.

Uždaviniai:

1. Organizuoti pagrindinius, specializuotus, tęstinius GIMK mokymus, seminarus būsimiems ir esamiems globėjams (rūpintojams), budintiems globotojams, tėvams, šeimynomis;
2. Teikti individualias ir grupines globos koordinatoriaus, psichologo, atestuotų darbuotojų ir kitų specialistų konsultacijų paslaugas, organizuoti savipagalbos grupių užsiėmimus, supervizijas globėjams (rūpintojams), budintiems globotojams, tėvams, šeimynomis ir globojamiems (rūpinamiems), įvaikintiems vaikams;
3. Viešinti globą (rūpybą) šeimoje ir įvaikinimą, vykdant socialinę reklamą žiniasklaidos priemonėse, organizuojant renginius rajonuose, kaimų bendruomenėse, platinant reklamines priemones (plakatai, lankstinukai, kalendoriai), pristatant gerosios patirties sklaidą.

Priemonės – individualios ir grupinės globos koordinatoriaus, atestuotų darbuotojų, psichologo konsultacijos, pagrindiniai, specializuoti, tęstiniai mokymai pagal GIMK programą, seminarai, savipagalbos grupės užsiėmimai, supervizijos, globos (rūpybos) viešinimo renginiai bei priemonės, straipsniai, skelbimai, reportažai vietos televizijoje.

Darbas su šeimomis, kurioms taikoma atvejo vadyba

Tikslas - Padėti šeimoms įveikti iškilusius socialinius sunkumus, kurių sėkmingas sprendimas sudarytų prielaidas išvengti galimų vaiko teisių pažeidimų ir sudarytų sąlygas savarankiškai užtikrinti vaiko teises bei teisėtus interesus.

Uždaviniai:

1. Socialinių paslaugų organizavimas atvejo vadybos proceso metu siekiant formuoti ir stiprinti šeimos narių įgūdžius ir motyvaciją naudotis esama pagalbos sistema, savarankiškai spręsti kylančias problemas;

2. Teikti socialinių įgūdžių ugdymo bei bendrąsias paslaugas: informavimas, konsultavimas, tarpininkavimas ir atstovavimas, maitinimo organizavimas, aprūpinimas būtiniaisiais drabužiais ir avalyne, transporto organizavimas, sociokultūrinės paslaugos, asmens higienos ir priežiūros paslaugų organizavimas siekiant, kad šeimos palaikytų ir atstatytų savarankiškumą atliekant įvairias visuomeniniame ar asmeniniame (šeimos) gyvenime reikalingas funkcijas.

Priemonės – bendrųjų bei socialinių įgūdžių ugdymo paslaugų teikimas šeimoms, supervizijos, seminarai. Šeimos poreikių pagalbai vertinimo forma, pagalbos planas, dalyvavimas kuriant bei plėtojant pagalbos vaikams ir šeimoms paslaugų sistemą seniūnijoje ir (ar) savivaldybėje, bendradarbiavimas su valstybės ir (ar) savivaldybių institucijomis, įstaigomis, kitomis organizacijomis, siūlymų teikimas savivaldybės tarpinstitucinio bendradarbiavimo koordinatoriui dėl pagalbos vaikams ir šeimoms paslaugų poreikio užtikrinimo savivaldybėje, atvejo vadybos viešinimo renginiai.

III. SKYRIUS VEIKLOS RŪŠYS

3. Centro 2019 m. veiklos rūšys:

Eil. Nr.	Veiklos rūšys	Įgyvendinimo laikas	Vykdytojai	Tikslai	Laukiami rezultatai
1	2	3	4	5	6
3.1.	Pagalbos į namus paslaugų teikimas	2019 m. I-IV ketv.	Lankomosios priežiūros darbuotojai	Senyvo amžiaus bei žmonės su negalia integruoti į visuomenę, pagerinti jų gyvenimo kokybę	140 paslaugų gavėjų gaus socialinės priežiūros paslaugas namuose
3.2.	Dienos socialinės globos paslaugų teikimas asmens namuose	2019 m. I-IV ketv.	Socialiniai darbuotojai, lankomosios priežiūros darbuotojai, slaugytojai, slaugytojų padėjėjai, kineziterapeutas - masažistas	Senyvo amžiaus bei žmonės su negalia integruoti į visuomenę, pagerinti jų gyvenimo kokybę	60 paslaugų gavėjų gaus dienos socialinės globos ir slaugos paslaugas asmens namuose
3.3.	Specialaus transporto paslaugų teikimas	2019 m. I-IV ketv.	ūkvedys, atsakingas darbuotojas, vairuotojai	Didinti paslaugų prieinamumą neįgaliesiems	Pagerės neįgaliųjų gyvenimo kokybę

3.4.	Socialinių paslaugų Biržų rajone poreikio analizė	2019 m. I–IV ketv.	Direktoriaus pavaduotoja socialiniams reikalams, socialiniai darbuotojai	Surinkti ir išanalizuoti duomenis apie socialinių paslaugų gavėjus, iširti poreikį paslaugoms gauti	Didės galimybė plėsti teikiamų socialinių paslaugų apimtį
3.5.	Informavimo ir konsultavimo paslaugų teikimas	2019 m. I–IV ketv.	Centro direktorius, socialiniai darbuotojai	Pasitikėjimo tarp klientų ir personalo sukūrimas	Bus konsultuojami visi besikreipiantys asmenys
3.6.	Dienos socialinės globos institucijoje paslaugų teikimas	2019 m. I–IV ketv.	Direktoriaus pavaduotoja socialiniams reikalams, socialiniai darbuotojai, socialinio darbuotojo padėjėjai	Teikti socialines paslaugas neįgaliesiems, turintiems kompleksinę negalią	Grupėms neįgaliečių bus nuolat teikiamos socialinės paslaugos pagal kiekvieno poreikius
3.7.	Dalyvavimas įvairiose projektinėse veiklose	2019 m. I–IV ketv.	Centro direktorius, Direktoriaus pavaduotoja socialiniams reikalams, socialiniai darbuotojai	Vykdyti projektą „Integralios slaugos ir socialinės globos paslaugų plėtra Biržų rajone“, skirtą socialinių paslaugų plėtrai	Išsiplės socialinių paslaugų apimtis rajone, pagerės teikiamų paslaugų kokybė
3.8.	Darbuotojų kvalifikacijos kėlimas	2019 m. I–IV ketv.	Centro direktorius, darbuotojai	Tobulinti darbuotojų profesinę kvalifikaciją	Apie 10 darbuotojų kels kvalifikaciją kursuose, seminaruose
3.9.	Bendradarbiavimas su kitomis nevyriausybinėmis neįgaliečių organizacijomis	2019 m. I–IV ketv.	Centro direktorius, Direktoriaus pavaduotoja socialiniams reikalams, socialiniai darbuotojai	Papildyti duomenis apie socialinių paslaugų gavėjus, jiems būtinų paslaugų poreikį	Didės galimybė plėsti teikiamų socialinių paslaugų apimtį ir įvairovę
3.10.	Socialinės priežiūros paslaugų koordinavimas	2019 m. I–IV ketv.	Centro direktorius, Direktoriaus pavaduotoja socialiniams reikalams, socialiniai darbuotojai	Užtikrinti socialinių paslaugų kokybę	Gerės socialinių paslaugų kokybė

3.11.	Aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis organizavimas	2019 m. I–IV ketv.	Socialinis darbuotojas-techninės pagalbos specialistas	Sudaryti sąlygas, padedančias klientams jaustis pilnaverčiams ir savarankiškiems	Poreikis techninės pagalbos priemonėms bus patenkintas 560 asmenų
3.12.	Asmens higienos priežiūros paslaugų teikimas	2019 m. I–IV ketv.	ūkvedys	Teikti pagalbą asmenims, kurie dėl įvairių aplinkybių negali pasirūpinti savo higiena	Pagerės neįgaliųjų, socialiai remtinų žmonių higieninis aptarnavimas
3.13.	Viešosios pirties paslaugų teikimas	2019 1. m. I–IV ketv.	ūkvedys, pirtininkas	Teikti viešosios pirties paslaugas rajono gyventojams, reorganizuoti pirties patalpas	Pagerės higieninis aptarnavimas
3.14.	Buhalterinės apskaitos tvarkymas, finansinės atskaitomybės sudarymas	2019 m. I–IV ketv.	Vyriausiasis buhalteris	Tikslingai ir efektyviai panaudoti lėšas	Taupus ir racionalus lėšų naudojimas
3.15.	Savarankiško gyvenimo namų paslaugų teikimas	2019 m. I–IV ketv.	Centro direktorius, socialinis darbuotojas, socialinių darbuotojų padėjėjai	Teikiama socialinė priežiūra – tai visuma paslaugų, kuriomis asmeniui (šeimai) teikiama kompleksinė, bet nuolatinės specialistų priežiūros nereikalaujanti pagalba	Bus sudaromos namų aplinkos sąlygos, juose gyvenantiems paslaugų gavėjams
3.16.	Globos centro veikla	Visus metus, nuolat	Globos koordinatorės: G. Lukšienė, K. Grunskienė; Atestuotos darbuotojos: J. Jasinskytė, J. Petrauskienė.	Vykdyti globos (rūpybos), įvaikinimo viešinimą, reklamą, globėjų (rūpintojų), tėvių paiešką, gerosios patirties vaiko globos (rūpybos), priežiūros, įvaikinimo srityse sklaidą.	Didės galimybė didinti globėjų ir šeimynų dalyvių skaičių
3.17.	Globos centro veikla	Visus metus, nuolat	Globos koordinatorės: G. Lukšienė, K. Grunskienė; Atestuotos	Konsultuoti asmenis, pageidaujančius tapti globėjais (rūpintojais), būdintais	Didės galimybė didinti globėjų ir šeimynų dalyvių skaičių

			darbuotojos: J. Jasinskytė, J. Petrauskienė.	globotojais, tėvais, planuojančius steigti šeimyną.	
3.18.	Globos centro veikla	Ne mažiau kaip dvi mokymų grupės per metus	Atestuotos darbuotojos: J. Jasinskytė, J. Petrauskienė.	Vykdyti globėjų (rūpintojų), budinčių globotojų, globėjų giminaičių, tėvių, šeimynų dalyvių pasirengimo globoti (rūpintis), prižiūrėti vaikus, įvaikinti mokymus pagal VVTAIT patvirtintas Globėjų ir tėvių mokymo ir konsultavimo programas.	Didės galimybė didinti globėjų ir šeimynų dalyvių skaičių
3.19.	Globos centro veikla	Visus metus, pagal poreikį	Atestuotos darbuotojos: J. Jasinskytė, J. Petrauskienė.	Vertinti globėjų (rūpintojų), budinčių globotojų, globėjų giminaičių, tėvių pasirengimą globoti (rūpintis), prižiūrėti, įvaikinti vaikus ir parengtas išvadas teikti VVTAIT teritoriniam skyriui.	Didės galimybė didinti globėjų ir šeimynų dalyvių skaičių
3.20.	Globos centro veikla	Visus metus, pagal poreikį	Atestuotos darbuotojos: J. Jasinskytė, J. Petrauskienė.	Vertinti asmenis, išreiškusius norą, priimti svečiuotis tėvų globos netekusius vaikus, parengtas rekomendacijas teikti VVTAIT teritoriniam skyriui.	Didės galimybė didinti globėjų ir šeimynų dalyvių skaičių
3.21.	Globos centro veikla	Pagal poreikį, susidarius mokymų grupei	Atestuotos darbuotojos: J. Jasinskytė, J. Petrauskienė	Vykdyti tęstinius globėjų (rūpintojų), globėjų giminaičių, budinčių globotojų, tėvių, šeimynos dalyvių mokymus pagal GIMK programas, savipagalbos užsiėmimus esamiems globėjams (rūpintojams), budintiems globotojams, tėvams, šeimynų dalyviams.	Didės galimybė didinti globėjų ir šeimynų dalyvių skaičių

3.22.	Globos veikla centro	Visus metus, pagal poreikį	Globos koordinatorės: G. Lukšienė, K. Grunskienė; Atestuotos darbuotojos: J. Jasinskytė, J. Petrauskienė.	Vykdyti budinčių globotojų, globėjų, globėjų giminaičių tinkamumo globoti (rūpintis), prižiūrėti vaikus vertinimą pagal GIMK programas, teikti siūlymus VVTAIT teritoriniam skyriui dėl minėtų globėjų (rūpintojų) tinkamumo globoti (rūpintis), prižiūrėti vaikus.	Didės galimybė didinti globėjų ir šeimynų dalyvių skaičių
3.23.	Globos veikla centro	Visus metus, pagal poreikį	Globos koordinatorės: G. Lukšienė, K. Grunskienė; Psichologas; Atvejo vadybininkės; Socialinės darbuotojos.	Dalyvauti vaiko laikinosios globos (rūpybos) peržiūrose, vadovaujantis Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro patvirtinta Vaiko laikinosios globos (rūpybos) nuostatų tvarka.	Didės galimybė didinti globėjų ir šeimynų dalyvių skaičių
3.24.	Globos veikla centro	Visus metus, pagal poreikį	Globos koordinatorės: G. Lukšienė, K. Grunskienė; Psichologas.	Teikti socialines paslaugas, psichosocialinę, konsultacinę, teisinę pagalbą globėjams (rūpintojams), budintiems globotojams, globėjams giminaičiams, tėviams, šeimynų dalyviams ir globojamiems (rūpinamiems), įvaikintiems vaikams.	Pagerės vaikų ir suaugusių tarpusavio supratimas, bus sprendžiami iškilę klausimai bei problemos
3.25.	Globos veikla centro	Visus metus, pagal poreikį	Globos koordinatorės: G. Lukšienė, K. Grunskienė.	Organizuoti ir teikti laikino atokvėpio paslaugas budintiems globotojams, esant poreikiui, globėjams (rūpintojams), globėjams	Bus suteiktos sąlygos globėjams pailsėti

				giminaičiams, šeimos nariams.	
3.26.	Globos centro veikla	Visus metus, pasibaigus mėnesiui	Globos koordinatorės: G. Lukšienė, K. Grunskienė.	Apskaičiuoti budinčiam globotojui mokamas pinigines lėšas ir atlygį už vaiko priežiūrą, pateikti dokumentus įstaigos buhalterei.	Bus užtikrintas atlygis budintiems globėjams
3.27.	Globos centro veikla	Visus metus, pagal poreikį	Globos koordinatorės: G. Lukšienė, K. Grunskienė.	Sudaryti vaiko poreikių vertinimo ir individualios pagalbos planus budinčių globotojų, o esant poreikiui ir globėjų (rūpintojų), globėjų giminaičių, šeimynų globojamiems vaikams.	Bus atsižvelgta į vaiko poreikius, gerinama teikiamų paslaugų kokybė
3.28.	Globos centro veikla	Visus metus, pagal poreikį	Globos koordinatorės: G. Lukšienė, K. Grunskienė.	Pildyti vaiko, kuriam nustatyta laikinoji globa (rūpyba) aplankymo aktą, kitus dokumentus pagal poreikį, teikti informaciją VVTAIT teritoriniam skyriui, vadovaujantis Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro patvirtinta Vaiko laikinosios globos (rūpybos) nuostatų tvarka.	Vykdoma vaiko priežiūros kontrolė
3.29.	Globos centro veikla	Visus metus, pagal poreikį	Globos koordinatorės: G. Lukšienė, K. Grunskienė.	Bendradarbiauti su globojamo (rūpinamo) vaiko (jei tai neprieštarauja jo interesams) biologiniais tėvais, organizuoti bei koordinuoti vaiko ir tėvų susitikimus, dalyvauti vaiko gražinimo procese.	Vykdoma vaiko priežiūros kontrolė
3.30.	Globos centro veikla	Visus metus,	Globos koordinatorės:	Bendradarbiauti su savivaldybės	Vykdoma kokybiška

			pagal poreikį	G. Lukšienė, K. Grunskienė; Atestuotos darbuotojos: J. Jasinskytė, J. Petrauskienė; Psichologas; Atvejo vadybininkės; Socialinės darbuotojos.	administracija, kitomis socialinių paslaugų įstaigomis, socialiniais darbuotojais, kurie teikia socialinę priežiūrą socialinę riziką patiriančioms šeimoms bei kitais specialistais.	socialinę riziką patiriančių šeimų kontrolė
3.31.	Globos veikla	centro	Visus metus, pagal poreikį	Globos koordinatorės: G. Lukšienė, K. Grunskienė; Atestuotos darbuotojos: J. Jasinskytė, J. Petrauskienė.	Rinkti, analizuoti duomenis apie globėjus (rūpintojus), budinčius globotojus, globėjus giminaičius, tėvius, šeimynų dalyvius ir keistis informacija su savivaldybės administracija, socialinių paslaugų įstaigomis, VVTAIT teritorinio skyriaus specialistais, teikti numatytas ataskaitas minėtoms institucijoms.	Vykdoma vaiko priežiūros kontrolė
3.32.	Globos veikla	centro	Visus metus, pagal poreikį	Globos koordinatorės: G. Lukšienė, K. Grunskienė.	Tarpininkauti budintiems globotojams, esant poreikiui, globėjams (rūpintojams), globėjams giminaičiams, šeimynų dalyviams valstybės ir savivaldybės institucijose.	Pagalba vaiką prižiūrintiems
3.33.	Globos veikla	centro	Visus metus, pagal poreikį	Globos koordinatorės: G. Lukšienė, K. Grunskienė.	Atlikti kitas funkcijas, kurios susiję su pagalba globėjui (rūpintojui), budinčiam globotojui, globėjui giminaičiui, tėviui, šeimynų dalyviui ir globojamiems (rūpinamiems) vaikams.	Pagalba vaiką prižiūrintiems
3.34.	Globos	centro	Visus	Globos	Organizuoti	Personalo

	veikla	metus, pagal poreikį	koordinatorės: G. Lukšienė, K. Grunskienė.	profesinės kompetencijos tobulinimą, supervizijas globos centro specialistams.	kvalifikacijos kėlimas
3.35.	Globos centro veikla	Visus metus, nuolat	Atvejo vadybininkai.	Atvejo vadybos proceso metu koordinuoti, organizuoti bei teikti kompleksinę pagalbą vaikui ir jo atstovams pagal įstatymą.	Bendravimo įgūdžių ugdymas
3.36.	Globos centro veikla	Visus metus, nuolat	Socialiniai darbuotojai.	Teikti bendrąsias bei socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugas šeimoms.	Bendravimo įgūdžių ugdymas

Centro direktorius



Eividas Šernas