

VŠĮ BIRŽŲ RAJONO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO SAVARANKIŠKO GYVENIMO NAMŲ TVARKOS APRAŠAS

I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1. VšĮ Biržų rajono socialinių paslaugų centro savarankiško gyvenimo namų tvarkos aprašas (toliau – Aprašas) apibrėžia VšĮ Biržų rajono socialinių paslaugų centro savarankiško gyvenimo namų paslaugos (toliau – Paslauga) gavėjus, Paslaugos sudėtį, apgyvendinimo tvarką, gyvenimo sąlygas, Paslaugą gaunančių asmenų teises ir pareigas, paslaugos sustabdymą, nutraukimą, nuobaudų skyrimą.

2. Savarankiško gyvenimo namai yra VšĮ Biržų rajono socialinių paslaugų centro (toliau – Paslaugų centras) struktūrinis padalinys, esantis Kaštonų g. 27, Biržuose.

3. Paslauga – tai namų aplinkos sąlygų sukūrimas ir reikalingų paslaugų suteikimas asmenims (šeimoms), kuriems nereikia nuolatinės, intensyvios priežiūros, sudarant jiems sąlygas savarankiškai tvarkyti asmeninį (šeimos) gyvenimą.

4. Paslauga turi galimybę pasinaudoti asmenys (šeimos) savo gyvenamąją vietą deklaruojant Biržų rajono savivaldybėje (toliau – Savivaldybė) ar įrašyti į gyvenamosios vietos neturinčių asmenų apskaitą (bet faktiškai gyvenantys Savivaldybėje).

5. Apraše vartojamos sąvokos atitinka Lietuvos Respublikos socialinių paslaugų įstatyme ir kituose teisės aktuose apibrėžtas sąvokas.

II SKYRIUS PASLAUGOS GAVĖJAI, PASLAUGOS SUDĖTIS

6. Savarankiško gyvenimo namai yra socialinę priežiūrą teikianti įstaiga, kurioje apgyvendinami iš dalies nesavarankiški senyvo amžiaus asmenys ir suaugę asmenys su negalia ir jų šeimos (toliau visi kartu vadinami – Asmenys), kuriems teisės aktų tvarka nustatytas Paslaugos poreikis ir kurie dėl sveikatos būklės negali gyventi visiškai savarankiškai savo namuose, o socialinių paslaugų, teikiamų jų namuose ar kitose nestacionariuose socialinių paslaugų įstaigose, nepakanka arba nepakaktų.

7. Paslaugą sudaro šios socialinės priežiūros paslaugos: informavimas, konsultavimas (teikiama reikalinga informacija apie socialines paslaugas, socialinę pagalbą, kartu su asmeniu analizuojama asmens (šeimos) probleminė situacija, ieškoma sprendimo būdų), tarpininkavimas ir atstovavimas (teikiama pagalba asmeniui sprendžiant teisines, sveikatos, ūkines, buitines problemas, tvarkant dokumentus, mokant mokesčius, užsirašant pas specialistus, t.y. tarpininkaujama tarp asmens arba šeimos ir jo aplinkos, kitų institucijų, specialistų, asmenų), kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas (teikiama pagalba planuojant namų ruošos darbus, perkant būtinus daiktus ar maisto produktus, tvarkant pinigų apskaitą ir dokumentus, mokant mokesčius, bendraujant ir pan.), transporto organizavimas (pagal Savivaldybės tarybos nustatytą tvarką teikiamos pavėžėjimo paslaugos), asmeninės higienos ir priežiūros paslaugos (teikiama pagalba padedant atlikti asmeninės higienos procedūras), apgyvendinimas, asmens sveikatos priežiūros paslaugų organizavimas, užimtumo organizavimas (teikiamos laisvalaikio, užimtumo organizavimo paslaugos) ir kitos paslaugos, reikalingos užtikrinti asmens savarankiškumą. Paslaugos sudėtis konkrečiam asmeniui gali būti skirtinga atsižvelgiant į jo poreikius.

8. Į savarankiško gyvenimo namus negali būti priimti asmenys:

8.1. sergantys ūimomis infekcinėmis ar užkrečiamomis ligomis;

- 8.2. sergantys aktyviaja tuberkulioze;
- 8.3. turintys priklausomybę alkoholiui, narkotinėms, psichotropinėms medžiagoms.
- 9. Priimant gyventi į savarankiškus gyvenimo namus privalu laikytis ekstremaliosios situacijos valstybės operacijų vadovo, Sveikatos apsaugos ministro, Savivaldybės ekstremalių situacijų operacijų vadovo įsakymų ir kt. galiojančių teisės aktų tvarkos.

III SKYRIUS APGYVENDINIMO TVARKA

- 10. Naujai atvykęs Asmuo įrašomas į Savarankiškų gyvenimo namų gyventojų registracijos žurnalą.
- 11. Naujai atvykęs Asmuo supažindinamas su Savarankiškų gyvenimo namų patalpomis, šiuo Aprašu.
- 12. Priimant Asmenį į Savarankiško gyvenimo namus sudaroma dvišalė sutartis tarp gyventojo (arba jam atstovaujančio asmens) ir įstaigos vadovo. Sutartyje numatomi pagrindiniai šalių įsipareigojimai viena kitos atžvilgiu (apgyvendinimo trukmė, šalių teisės ir pareigos, apmokėjimo už paslaugas dydis ir kt.), pasirašomas patalpoje esančių baldų bei įrangos priėmimo, perdavimo aktas.
- 13. Asmuo, sudaręs sutartį dėl apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose, privalo griežtai laikytis sutartyje numatytų įsipareigojimų, vadovautis šiuo Aprašu.
- 14. Asmenys apgyvendinami po vieną arba po du, atsižvelgiant į lytį, amžių, sveikatos būklę, pomėgius, charakterio savybes. Darbuotojai, atsižvelgdami į minėtus veiksnius, gyventojų pageidavimus bei suderinę su įstaigos administracija, turi teisę perkraustyti gyventoją iš vieno kambario į kitą.

IV SKYRIUS GYVENIMO SĄLYGOS

- 15. Asmenys gyvenantys Savarankiško gyvenimo namuose save ir savo gyvenamąsias patalpas išlaiko iš savo pajamų, turi susimokėti už gaunamą Paslaugą.
- 16. Asmeniui suteikiamas gyvenamasis plotas su baldais, įrengta virtuve, asmens higienos patalpa.
- 17. Asmuo (suderinęs su įstaigos administracija) gali turėti savo baldų bei kitų buičiai reikalingų asmeninių daiktų.
- 18. Asmenys maisto produktus perkasi patys, tik, esant poreikiui, Asmenims perkantis maisto produktus ar gaminant maistą, gali būti suteikiama socialinio darbuotojo ar individualios priežiūros darbuotojo pagalba.
- 19. Asmenys patys tvarkosi buitį (gaminasi maistą, moka už komunalines paslaugas, tvarko būstą), tik esant poreikiui gali būti suteikiama socialinio darbuotojo ar individualios priežiūros darbuotojo pagalba.
- 20. Asmenims sudarytos sąlygos naudotis bendru poilsio kambariu su televizoriumi, esant pageidavimui dalyvauti įstaigos bendruose renginiuose, organizuojamose veiklose.
- 21. Asmenims sudaromos galimybės užsiimti jų mėgstama veikla, sudaromos sąlygos tenkinti savo asmeninius poreikius: skaityti knygas, spaudą, žiūrėti televizorių, klausytis radijo, naudotis kompiuteriu ir kt.
- 22. Asmenims pagal jų pageidavimus užtikrinama pagalba gaunant sveikatos priežiūros paslaugas, negalint savarankiškai pasiekti sveikatos priežiūros įstaigos, užtikrinamas transporto paslaugų suteikimas.
- 23. Asmenims gyvenantiems Savarankiško gyvenimo namuose pagal poreikį ir galimybes sudaromos sąlygos gauti religinius patarnavimus.
- 24. Savarankiško gyvenimo namų lauko durys vakare užrakinamos **22 val.**, ryte atrakinamos **6 val.** (esant svarbioms priežastims, suderinus su įstaigos budinčiu darbuotoju, durys gali būti atrakinamos ar užrakinamos kitu laiku). Ramybės laikas - nuo **22 val.** iki **6 val.**

25. Asmenis gyvenančius savarankiško gyvenimo namuose galima lankyti kiekvieną dieną nuo **9 val. iki 21 val.**
26. Neblaivūs lankytojai į savarankiško gyvenimo namus neįleidžiami.
27. Asmenys norintys paminėti asmenines sukaktis ir pasikviesti svečių turi informuoti įstaigos administraciją ir gauti leidimą.
28. Savarankiško gyvenimo namų darbuotojai tvarkos palaikymo reikalu ar esant nenumatytiems svarbiems reikalams gali užėti į gyventojų kambarius bet kuriuo paros metu.
29. Asmenys, pagal galimybes, padeda darbuotojams tvarkyti bendro naudojimo patalpas ir Savarankiškų gyvenimo namų teritoriją.

V SKYRIUS PASLAUGĄ GAUNANČIŲ ASMENŲ TEISĖS IR PAREIGOS

30. Asmuo, gyvenantis savarankiškuose gyvenimo namuose, turi teisę:
- 30.1. savarankiškai, pagal turimus gebėjimus, tvarkyti asmeninį ir socialinį savo gyvenimą;
 - 30.2. reikšti savo nuomonę dėl savarankiško gyvenimo namų veiklos, išsirinkti atstovą (us), kurie atstovautų Asmenis, gyvenančius savarankiško gyvenimo namuose bendraujant su Paslaugų centro administracija;
 - 30.3. įvairiais klausimais kreiptis į įstaigos darbuotojus ir administraciją, Biržų rajono savivaldybės administracijos Socialinės paramos skyrių;
 - 30.2. atsižvelgiant įstaigos galimybes pasirinkti laisvalaikio praleidimo formą;
 - 30.3. turėti galimybę saugiai laikyti savo asmeninį turtą (turėti kambario raktą);
 - 30.5. atsiradus poreikiui ar pablogėjus sveikatai parašyti prašymą dėl apgyvendinimo savarankiškuose gyvenimo namuose paslaugų nutraukimo ir kitos rūšies paslaugų suteikimo;
 - 30.6. pateikus asmeninį prašymą VšĮ Biržų rajono socialinių paslaugų centro direktoriui, įstaigos seife laikyti asmenines lėšas ir naudoti jas prižiūrint SGN darbuotojams.
31. Asmuo, gyvenantis savarankiško gyvenimo namuose privalo:
- 31.1. save ir savo gyvenamas patalpas išlaikyti iš savo pajamų;
 - 31.2. laikytis bendrųjų moralės normų;
 - 31.3. gerbti savarankiškų gyvenimo namų darbuotojus ir gyventojus;
 - 31.4. laikytis viešosios tvarkos reikalavimų, priešgaisrinės saugos taisyklių;
 - 31.5. kambariuose, koridoriuje, bendrose patalpose palaikyti švarą ir tvarką, saugiai gaminti valgi;
 - 31.6. griežtai laikytis asmeninės higienos reikalavimų: reguliariai praustis, pagal poreikį keisti rūbus, patalynę, maudytis;
 - 31.7. tausoti įstaigos turtą (patalpas, inventorių ir pan.), palaikyti švarą ir tvarką įstaigos teritorijoje;
 - 31.8. prisiimti atsakomybę dėl piktybiškai sugadinto įstaigos turto (t.y., apmokėti už sugadinto turto remontą arba naujo įsigijimą, atsižvelgiant į įstaigos administracijos sprendimą);
 - 31.9. baldus bei įrangą naudoti pagal paskirtį;
 - 31.10. už teikiamas socialinės priežiūros paslaugas mokėti steigėjo nustatytą mokestį;
 - 31.11. už komunalines paslaugas (išlaidas šilumai, elektros energijai, vandeniui ir kt.) mokėti pagal kiekvienam butui esančius atskirus apskaitos prietaisus ir nustatytą išlaidų skaičiavimo tvarką;
 - 31.12. už teikiamas papildomas paslaugas mokėti pagal steigėjo nustatytus įkainius;
 - 31.13. informuoti administraciją apie savo gaunamų pajamų pokyčius;
 - 31.14. pateikti artimų žmonių adresus ir telefonus į kuriuos administracija gali kreiptis atsitikus nelaimei;
 - 31.15. išvykstant iš savarankiškų gyvenimo namų ilgiau kaip vienai dienai informuoti darbuotoją, o išvykstant ilgiau kaip 3 dienoms pateikti prašymą stabdyti paslaugą.
32. Gyventojams draudžiama:
- 32.1. piktybiškai gadinti savarankiško gyvenimo namų turtą;

- 32.2. vartoti fizinę jėgą prieš kitus gyventojus ar darbuotojus;
- 32.3. savavališkai išvykti iš savarankiško gyvenimo namų ilgiau nei 3 dienoms, raštu nepranešus apie tai administracijai;
- 32.4. kelti triukšmą ar kitokiais būdais drumsti ramybę, vartoti necenzūrinius žodžius, įžeidinėti gyventojus ir darbuotojus;
- 32.5. palikti kambariuose pašalinius asmenis, patiems nesant, taip pat perduoti pašaliniams asmenims kambario raktus (išskyrus asmenis, išvardintus artimų žmonių sąraše);
- 32.6. laikyti kambariuose netinkamus, nešvairius, kvapą skleidžiančius daiktus, rūbus, lengvai užsidegančias medžiagas;
- 32.7. ramybės metu lankytis kitų asmenų kambariuose;
- 32.8. rūkyti kambariuose ar kitose draudžiamose vietose, mėtyti nuorūkas įstaigos teritorijoje, pro balkoną;
- 32.9. vartoti alkoholį, psichiką veikiančias medžiagas savarankiško gyvenimo namų patalpose ir jų teritorijoje;
- 32.10. įsinešti ar kitiems gyventojams įnešti alkoholinių gėrimų ar kitų psichiką veikiančių medžiagų į pastatą. Kilus įtarimui leisti darbuotojui tikrinti krepšius;
- 32.11. laikyti naminius gyvūnus, raštu nesuderinus su Paslaugų centro administracija.

VI SKYRIUS

PASLAUGOS SUSTABDYMAS, NUTRAUKIMAS, NUOBAUDŲ SKYRIMAS

- 33. Asmuo išvykdamas iš Savarankiško gyvenimo namų ilgiau nei 3 dienoms privalo pateikti raštu prašymą stabdyti Paslaugos teikimą.
- 34. Paslaugos sustabdymas tvirtinamas Paslaugų centro direktoriaus įsakymu ir vykdomas ne ilgiau nei 120 kalendorinių dienų (išskyrus atvejus, kai socialinių paslaugų teikimas stabdomas dėl teismo sprendimo skirti asmeniui priverstinį gydymą ar asmuo gydomas sveikatos priežiūros įstaigose):
 - 34.1. gavus Asmens rašytinį prašymą su nurodyta išvykimo priežastimi;
 - 34.2. gavus informaciją apie Asmens gydymą stacionarioje gydymo įstaigoje.
- 35. Paslaugos nutraukimas tvirtinamas Socialinės paramos skyriaus vedėjo (ar jo funkcijas atliekančio asmens) įsakymu šiais atvejais:
 - 35.1. asmens laisvos formos rašytiniu prašymu (atsižvelgus į socialinio darbuotojo pateiktą poreikio vertinimą);
 - 35.2. asmeniui ne mažiau kaip 3 kartus per kalendorinius metus, pažeidus šio Aprašo nuostatas. Pažeidimai turi būti užfiksuoti raštu ir skirtas įspėjimas direktoriaus įsakymu;
 - 35.3. paaiškėjus, kad Asmuo sąmoningai pateikė neteisingą informaciją socialinių paslaugų poreikiui nustatyti;
 - 35.4. pradėjus Asmeniui teikti ilgalaikę (trumpalaikę) socialinę globą institucijoje;
 - 35.5. asmeniui mirus;
 - 35.6. jei Asmens veiksmai nuolat prieštarauja saugos reikalavimams, įstatymams, sutarties dėl socialinių paslaugų teikimo sąlygoms. Taip pat jeigu asmuo piktybiškai naudoja smurtą kito savarankiškuose gyvenimo namuose gyvenančio asmens ar darbuotojo atžvilgiu. Smurto naudojimo atvejis (ai) turi būti užfiksuotas;
 - 35.7. Asmeniui išvykus iš savarankiško gyvenimo namų ilgiau negu 120 dienų kalendorinių dienų (išskyrus atvejus, kai socialinių paslaugų teikimas stabdomas dėl teismo sprendimo skirti asmeniui priverstinį gydymą ar asmuo gydomas sveikatos priežiūros įstaigose);
 - 35.8. asmeniui atsisakius mokėti ar esant skolingam daugiau nei tris mėnesius už suteiktą Paslaugą;
 - 35.9. atlikus poreikio vertinimą ir nustačius, kad nebėra poreikio Paslaugai;
 - 35.10. kitais šiame Apraše nenumatytais atvejais, kai pažeidžiami kitų Savarankiškuose gyvenimo namuose gyvenančių asmenų saugumas bei interesai.

VII SKYRIUS

BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

36. Savarankiško gyvenimo namuose dirbantys socialiniai darbuotojai ne rečiau kaip kartą į pusmetį organizuoja Paslaugos gavėjų susirinkimą, kuriame aptariama aktuali informacija, kylanti problemos. Atsižvelgiant į epidemiologinę šalies situaciją (pandemija, karantinas) susitikimai gali būti organizuojami nuotoliniu būdu ar bendraujama individualiai, nuotolinėmis ryšio priemonėmis su kiekvienu paslaugos gavėju.

37. Aprašas galioja nuo jo patvirtinimo dienos visiems savarankiškuose gyvenimo namuose gyvenantiems Asmenims.

38. Aprašas skelbiamas viešai, Asmenys supažindinami pasirašytinai atvykus gyventi į savarankiško gyvenimo namus, o su pakeitimais – gyventojų susirinkimo metu arba individualiai.
