

PATVIRTINTA
VšĮ Biržų rajono socialinių paslaugų
centro direktoriaus 2023 m. rugpjūčio 18 d.
įsakymu Nr. ĮV-794

5 priedas

**VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS
BIRŽŲ RAJONO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO
DUOMENŲ SUBJEKTŲ SUTIKIMŲ GAVIMO TVARKOS APRAŠAS**

**I SKYRIUS
BENDROSIOS NUOSTATOS**

1. Viešoji įstaiga **Biržų rajono socialinių paslaugų centras**, įstaigos kodas 300095268, buveinės adresas Rotušės g. 16A, LT-41137 Biržai (toliau – Įstaiga) duomenų subjektų sutikimų gavimo tvarkos aprašas (toliau – Aprašas) reglamentuoja duomenų subjektų sutikimų dėl asmens duomenų tvarkymo rinkimo ir saugojimo tvarką.
2. **Teisėtas asmens duomenų tvarkymas**, vadovaujantis ES Bendrojo duomenų apsaugos reglamento 2016/679 (toliau – BDAR) 6 str.:
 - 2.1. Duomenų subjektas davė sutikimą, kad jo asmens duomenys būtų tvarkomi vienu ar keliais konkrečiais tikslais;
 - 2.2. Tvarkyti duomenis būtina siekiant įvykdyti sutartį, kurios šalis yra Duomenų subjektas, arba siekiant imtis veiksmų Duomenų subjekto prašymu prieš sudarant sutartį;
 - 2.3. Tvarkyti duomenis būtina, kad būtų įvykdyta Duomenų valdytojui taikoma teisinė prievolė;
 - 2.4. Tvarkyti duomenis būtina siekiant apsaugoti gyvybinius Duomenų subjekto ar kito fizinio asmens interesus;
 - 2.5. Tvarkyti duomenis būtina siekiant atlikti užduotį, vykdomą viešojo intereso labui arba vykdant Duomenų valdytojui pavestas viešosios valdžios (savivaldybėms priskirtas) funkcijas;
 - 2.6. Tvarkyti duomenis būtina siekiant teisėtų Duomenų valdytojo arba trečiosios šalies interesų, išskyrus atvejus, kai tokie Duomenų subjekto interesai arba pagrindinės teisės ir laisvės, dėl kurių būtina užtikrinti asmens duomenų apsaugą, yra už juos viršesni, ypač kai duomenų subjektas yra vaikas.
3. Tvarkydamas duomenų subjektų asmens duomenis Įstaiga vadovaujasi:
 - 3.1. BDAR;
 - 3.2. Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymu;
 - 3.3. Lietuvos Respublikos socialinių paslaugų įstatymo nuostatomis;
 - 3.4. Valstybinės duomenų apsaugos inspekcijos, kaip priežiūrą vykdančios institucijos, rekomendacijomis;
 - 3.5. Įstaigos Asmens duomenų tvarkymo taisyklėmis (toliau – Taisyklės);
 - 3.6. Šiuo Aprašu.
4. Apraše naudojamos sąvokos atitinka BDAR ir Taisykles.

**II SKYRIUS
DUOMENŲ SUBJEKTŲ SUTIKIMŲ DĖL ASMENS DUOMENŲ
TVARKYMO GAVIMO TVARKA**

5. Sutikimų rinkimą organizuoja Duomenų valdytojas, kuris renka duomenis, dalyvaujant Duomenų subjektui.

6. Kiekvienas asmuo, kreipdamasis į Duomenų valdytoją ir pateikdamas savo asmens duomenis, gali duoti raštišką sutikimą dėl šių duomenų tvarkymo (rinkimo, kaupimo, apdorojimo, saugojimo, naudojimo ir teikimo).
7. Sutikimu Duomenų subjektas leidžia tvarkyti susijusius su juo arba savo neveiksnių globotinių, vaikų (įvaikių) asmens duomenis.
8. Jeigu asmuo sutikimo nedavė, laikoma, kad jis nesutinka, kad jo asmens duomenys būtų tvarkomi; tokiu atveju jo asmens duomenys gali būti tvarkomi tik pagal BDAR ir kituose asmens duomenų apsaugą reglamentuojančiuose teisės aktuose nustatytus asmens duomenų teisėto tvarkymo kriterijus.
9. Prieš surašant sutikimą Duomenų valdytojas privalo informuoti Duomenų subjektus apie:
 - 9.1. duomenų tvarkymo tikslus (numatytus Taisyklėse) bei teisinį pagrindą;
 - 9.2. tvarkomų duomenų kategorijas (specialieji ir nespecialieji asmens duomenys) ir duomenų gavimo šaltinius;
 - 9.3. trečiąsias šalis, kurioms gali būti teikiami (atskleisti) asmens duomenys;
 - 9.4. asmens duomenis, kurie yra atskleidžiami;
 - 9.5. Duomenų subjekto teisę reguliariai gauti informaciją, iš kokių šaltinių gauti duomenys, kokių tikslu ir kada jie buvo panaudoti, yra naudojami arba gali būti panaudoti;
 - 9.6. Duomenų subjekto teisę susipažinti su savo duomenimis, juos patikslinti, apriboti bei suteikti teisę teikti jo duomenis.
10. Asmens sutikimai dėl socialinių paslaugų teikimo renkami pagal pavyzdinę, šio Aprašo 1 priede pateikiamą formą. Sutikime turi būti nurodoma: duomenų tvarkymo veiksmai, kurie pagal įstatymus ir kitus teisės aktus nustatyti duomenų valdytojui; asmens (jei sutikimas duodamas dėl kito neveiksnaus asmens – taip pat globotinio, vaiko ar įvaikio) vardas ir pavardė; asmens kodas, adresas, leidžiamų tvarkyti duomenų kategorijos bei tikslas. Sutikime gali būti nurodyta, kam asmuo leidžia atskleisti susijusią su juo informaciją, asmens informavimo dėl duomenų teikimo būtinumas ir sąlygos bei kitos pastabos.
11. Asmens sutikimai dėl atvaizdo rinkimo ir publikavimo renkami pagal pavyzdinę, šio Aprašo 1 priede pateikiamą formą.
12. Praktikanto konfidencialumo pasižadėjimas renkamas pagal pavyzdinę, šio Aprašo 2 priede pateikiamą formą.
13. Darbuotojai, kurie renka Duomenų subjekto asmens duomenis, privalo tinkamai informuoti Duomenų subjektą apie Sutikimo tvarkyti asmens duomenis reikalingumą bei Sutikimo nedavimo pasekmes.
14. Darbuotojai privalo Duomenų subjektus informuoti, kurie asmens duomenys yra privalomi rinkti, siekiant suteikti reikiamą/pageidaujamą Duomenų subjekto paslaugą, o kurie asmens duomenys yra papildomi ir dėl jų tvarkymo gali būti išreiškiamas *sutikimas* arba *nesutikimas* (pvz. asmens duomenų tvarkymas tiesioginės rinkodaros tikslu, siekiant sužinoti duomenų subjekto nuomonę dėl paslaugų suteikimo kokybės yra papildomi asmens duomenų tvarkymo tikslai).

III SKYRIUS BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

15. Šis Aprašas peržiūrimas kartą per 2 (dvejus) metus ir esant poreikiui atnaujinamas.
16. Už šio Aprašo nuostatų pažeidimą Įstaigos darbuotojai atsako teisės aktų nustatyta tvarka.



VŠĮ Biržų rajono socialinių paslaugų
centro duomenų subjektų sutikimų
gavimo tvarkos aprašo
1 priedas

SUTIKIMAS

Dėl asmens duomenų rinkimo ir tvarkymo socialinių paslaugų teikimo tikslais

(Data)

Aš, _____, gimimo _____ data _____
(Duomenų subjekto vardas, pavardė)

(pildoma atstovavimo atveju (atstovo vardas, pavardė))

pasirašydamas šį sutikimą, sutinku, kad VŠĮ **Biržų rajono socialinių paslaugų centras**, įstaigos kodas 300095268, buveinės adresas Rotušės g. 16A, LT-41137 Biržai (toliau – „įstaiga“), tvarkytų mano asmens duomenis žemiau nurodytomis sąlygomis:

1. Duomenų subjekto pateikti asmens duomenys yra tvarkomi socialinių paslaugų teikimo tikslais.
2. Įstaiga šio Sutikimo 1 dalyje nurodytu tikslu gali tvarkyti žemiau aprašytus Duomenų subjekto asmens duomenis:

Valdomų duomenų aprašymas

1. Bendrieji Biržų rajono gyventojų – socialinių paslaugų gavėjų asmens duomenys: Vardas; Pavardė; Asmens kodas; Telefono numeris; Gyvenamosios vietos adresas; Elektroninio pašto adresas; Duomenys apie nepilnamečius vaikus, tėvystę, ugdymo įstaigą.
2. Specialių kategorijų Biržų rajono gyventojų – socialinių paslaugų gavėjų asmens duomenys: Duomenys apie gaunamas pajamas/ turta/ išsilavinimą; Informacija apie sveikatos būklę pagal gydymo įstaigų pažymą; Duomenys apie neįgalumą; Informacija apie gyvenimo sąlygas, buitį, asmeninį gyvenimą.
3. Bendrieji Biržų rajono gyventojų – socialinių paslaugų gavėjų atstovų asmens duomenys: Vardas; Pavardė; Telefono numeris.

3. Duomenų subjekto pateiktų duomenų teisėto tvarkymo kriterijus – **asmens duomenys tvarkomi siekiant suteikti socialines paslaugas.**
4. Duomenų subjekto pateikti asmens duomenys saugomi sutarties galiojimo metu ir 10 metų po sutarties pasibaigimo momento.
5. Duomenų subjektas, pasirašydamas sutikimą, patvirtina, jog yra informuoti ir sutinka, kad:
 - 5.1. Įstaiga tvarkytų ir valdytų Duomenų subjekto asmens duomenis tinkamam užsakytų socialinių paslaugų suteikimui;
 - 5.2. Asmens duomenys būtų tvarkomi ir valdomi remiantis Reglamento (ES) Nr. 2016/679 ir LR Asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymu;
 - 5.3. Turi teisę būti informuoti apie savo asmens duomenų tvarkymą, susipažinti su duomenimis, reikalauti ištaisyti, sunaikinti arba sustabdyti, išskyrus saugojimą, Duomenų subjekto asmens duomenų tvarkymo veiksmus, remiantis Reglamento Nr. 2016/679 ar Asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymu.
 - 5.4. Taip pat turi teisę pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai (A. Juozapavičiaus g. 6, 09310 Vilnius, Tel. (8 5) 271 2804, El. paštas ada@ada.lt).
6. Duomenų subjektas, gali pasinaudoti aukščiau aprašytais teisėmis, be kita ko, kreipiantis į Įstaigos duomenų apsaugos pareigūną el. p. birzai.socpaslaugos@gmail.com arba reg. paštu Rotušės g. 16A, LT-41137 Biržai.
7. Įstaiga informuoja, jog asmens duomenys gali būti teikiami žemiau nurodytiems subjektams dėl buhalterinės apskaitos, archyavimo ar tinkamo socialinių paslaugų įvykdymo tikslų: (i) Biržų r. savivaldybei ir jai pavaldžioms įstaigoms; (ii) Biržų r. seniūnijoms; (iii) Sveikatos priežiūros ir gydymo įstaigoms; (iv) Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybai; (v) Kitoms valstybės ir (ar) savivaldybės institucijoms LR įstatymų nustatyta tvarka.
8. Įstaiga, užtikrina, kad Duomenų subjekto, atskleisti asmens duomenys būtų prieinami tik tiems asmenims, kurie pagal darbo funkcijas turi turėti prieigą duomenų tvarkymo tikslais. Be to, Įstaiga, užtikrina, kad asmenys, turintys leidimą tvarkyti asmens duomenis, yra įsipareigoję laikytis konfidencialumo principo, arba teisės aktuose jiems yra numatyta atitinkama prievolė užtikrinti konfidencialumą. Šis konfidencialumo užtikrinimo įsipareigojimas išlieka galioti po šios Sutarties galiojimo pabaigos, nutraukimo arba panaikinimo.

(Duomenų subjekto parašas)

(Duomenų subjekto vardas, pavardė)

Be kita ko, sutinku/ nesutinku būti fotografuojamas (-a)/ filmuojamas (-a) renginių, švenčių metu, susijusių su Įstaigos teikiamomis socialinėmis paslaugomis, užtikrinant Duomenų subjektų socialinių ir neformalaus ugdymo renginių veiklos sklaidą viešojoje erdvėje ir skatinti jų saviraišką, skatinti ir padėti integruotis į visuomenę. Sutikimas įsigalioja 24 mėn. nuo sutikimo išdavimo datos arba kol nebus atšauktas.

SUTINKU:

NESUTINKU:

(parašas)

(parašas)

VŠĮ Biržų rajono socialinių
paslaugų centro duomenų
subjektų sutikimų gavimo
tvarkos aprašo
2 priedas

PRAKTIKANTO KONFIDENCIALUMO PASIŽADĖJIMAS SAUGOTI ASMENS DUOMENIS

(Data)

Aš,

_____,
(Praktikanto Vardas, Pavardė)

1. **Suprantu, kad:**
 - 1.1. VŠĮ Biržų rajono socialinių paslaugų centre, susipažinsiu su duomenimis, kurie negali būti atskleisti ar perduoti neįgaliesiems asmenims ar institucijoms;
 - 1.2. Konfidencialia ir neatskleistina kitiems asmenims, institucijoms informacija yra laikoma informacija (gauta/sužinota bet kokia forma: rašytine, žodine ar vaizdine), kurią sužinosiu ir kuri priklauso VŠĮ Biržų rajono socialinių paslaugų centrui ar kurią VŠĮ Biržų rajono socialinių paslaugų centras yra įsipareigojęs saugoti, kuri turi vertę dėl to, kad jos nežino tretieji asmenys ir kad ji negali būti laisvai prieinama tretiesiems asmenims;
 - 1.3. Visa asmeninio pobūdžio informacija (įskaitant bet neapsiribojant, bet kokia informacija apie fizinį asmenį, kurio tapatybė nustatyta arba kurio tapatybę galima nustatyti tiesiogiai arba netiesiogiai, visų pirma pagal identifikatorių, kaip antai vardą ir pavardę, asmens identifikavimo numerį, buvimo vietos duomenis ir interneto identifikatorių arba pagal vieną ar kelis to fizinio asmens fizinės, fiziologinės, genetinės, psichinės, ekonominės, kultūrinės ar socialinės tapatybės požymius) apie globalinius ir/ar jų atstovus turi būti laikoma konfidencialia;
 - 1.4. Draudžiama perduoti neįgaliesiems asmenims slaptažodžius ir kitą informaciją, leidžiančią programinėmis ir techninėmis priemonėmis sužinoti duomenis ar kitaip sudaryti sąlygas susipažinti su jais;
 - 1.5. Netinkamas duomenų tvarkymas užtraukia atsakomybę pagal Lietuvos Respublikos įstatymus.
2. **Įsipareigoju:**
 - 2.1. Saugoti duomenų paslaptį, kuri apima:
 - 2.1.1. Biržų rajono socialinių paslaugų gavėjų ir/ar jų atstovus ir kitus jų duomenis, įskaitant, bet neapsiribojant asmens kodą, gyvenamą vietą, asmensines jų ir jų šeimos narių gyvenimo aplinkybes, duomenis apie sveikatos būklę ir kt.;
 - 2.1.2. Bet kokią informaciją apie VŠĮ Biržų rajono socialinių paslaugų centro darbuotojus, įskaitant, bet neapsiribojant, jų asmens duomenis;
 - 2.1.3. Bet kokią kitą viešai neskelbtą ar neskelbtiną informaciją apie bet kokius kitus VŠĮ Biržų rajono socialinių paslaugų centro veiklos aspektus, galinčius turėti neigiamos įtakos VŠĮ Biržų rajono socialinių paslaugų centro finansiniams rodikliams, plėtrai, konkurencingumui ir pan., jei tokia informacija būtų atskleista. Jeigu kyla bet kokių abejonių dėl to, ar informacija yra konfidenciali, su tokia informacija elgiamasi kaip su konfidencialia tol, kol įsitikinama, kad tokia informacija nėra konfidenciali;
 - 2.2. Tvarkyti duomenis vadovaudamasis Lietuvos Respublikos įstatymais ir kitais teisės aktais;
 - 2.3. Neatskleisti, neperduoti ir nesudaryti sąlygų įvairiomis priemonėmis susipažinti su tvarkoma informacija nė vienam asmeniui, kuris nėra įgaliotas naudotis šia informacija tiek įstaigos viduje, tiek už jos ribų;
 - 2.4. Pranešti savo vadovui apie bet kokią įtartiną situaciją, kuri gali kelti grėsmę duomenų saugumui;
 - 2.5. Pateiktus dokumentus saugoti tokiu būdu, kad tretieji asmenys neturėtų galimybės su jais susipažinti ar pasinaudoti, nepasilikti jokių patikėtų dokumentų kopijų;
 - 2.6. Laikytis Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos, Europos parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2016/679 2016 m. balandžio 27 d. dėl fizinio asmens apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas) bei kitų galiojančių duomenų apsaugą reglamentuojančių teisės aktų reikalavimų.
3. **Žinau, kad:**
 - 3.1. Už šio pasižadėjimo nesilaikymą ir duomenų teisinę apsaugą reglamentuojančių teisės aktų reikalavimų pažeidimą turėsiu atsakyti pagal galiojančius Lietuvos Respublikos įstatymus;
 - 3.2. Asmuo, patyręs žalą dėl neteisėto duomenų tvarkymo arba kitų duomenų valdytojo ar duomenų tvarkytojo veiksmų ar neveikimo, turi teisę reikalauti atlyginti jam padarytą turtinę ar neturtinę žalą (pagal Lietuvos Respublikos civilinį kodeksą, Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymą ir kitus teisės aktus);

- 3.3. Duomenų valdytojas, duomenų tvarkytojas arba kitas asmuo, atlyginantis asmeniui padarytą žalą, patirtą nuostolį išreikalauja įstatymų nustatyta tvarka iš praktikanto, dėl kurio kaltės atsirado žala.
4. **Sutinku**, kad:
VšĮ Biržų rajono socialinių paslaugų centras, tvarkytų mano asmens duomenis aukščiau nurodytais tikslais pagal asmens duomenų teisinę apsaugą reglamentuojančius teisės aktus.

(Parašas)

(Praktikanto Vardas, Pavardė)