



**VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS BIRŽŲ RAJONO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO
DIREKTORIUS**

**ĮSAKYMAS
DĖL VŠĮ BIRŽŲ RAJONO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO GLOBOS CENTRO
PASLAUGŲ GAVĖJŲ GYVENIMO KOKYBĖS KONCEPCIJOS PATVIRTINIMO**

2026 m. vasario 24 d. Nr. IV-
Biržai

Vadovaudamasi Lietuvos Respublikos Viešųjų įstaigų įstatymo 20 straipsnio 1 dalimi,
Viešosios įstaigos Biržų rajono socialinių paslaugų centro įstatų 44 ir 47 punktais:
t v i r t i n u Viešosios įstaigos Biržų rajono socialinių paslaugų centro Globos centro
paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės koncepciją (pridedama);

Direktorė

Jolanta Jasinskytė

Jolanta Balčiūnienė, tel. +370 615 11085, el. p. birzai.socpaslaugos@gmail.com

PATVIRTINTA
Viešosios įstaigos Biržų rajono
socialinių paslaugų centro
direktoriaus 2026 m. vasario 24 d.
įsakymu Nr. IV-

VŠĮ BIRŽŲ RAJONO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO GLOBOS CENTRO PASLAUGŲ GAVĖJŲ GYVENIMO KOKYBĖS KONCEPCIJA

I. SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1. VŠĮ Biržų rajono socialinių paslaugų centro globos centro (toliau – Centras) gyvenimo kokybės koncepcija (toliau – Koncepcija) apibrėžia paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės pokyčius, dėl jiems teikiamų socialinių paslaugų.

2. **Koncepcijos tikslas** - išsiaiškinti subjektyvius paslaugų gavėjo poreikius, tobulinti teikiamas socialines paslaugas, siekiant gerinti paslaugų gavėjo gyvenimo kokybę.

II. SKYRIUS GYVENIMO KOKYBĖS SAMPRATA

3. **Gyvenimo kokybė** - tai individuali kiekvieno paslaugų gavėjo samprata, kompleksiškai apimanti asmens fizinę sveikatą, psichologinę būseną, socialinius santykius, asmeninius įsitikinimus ir jo ryšį su jį supančia aplinka.

4. Centro paslaugų gyvenimo kokybę apima keturios sritys:

4.1. *Fizinė gerovė* - apima bendrą sveikatos būklę, fizinę raidą, mitybą, fizinį aktyvumą ir saugias gyvenimo sąlygas;

4.2. *Psichologinė (emocinė) gerovė* - apima elgesį, emocinę būklę, savivertę, ir psichologinės pagalbos poreikį;

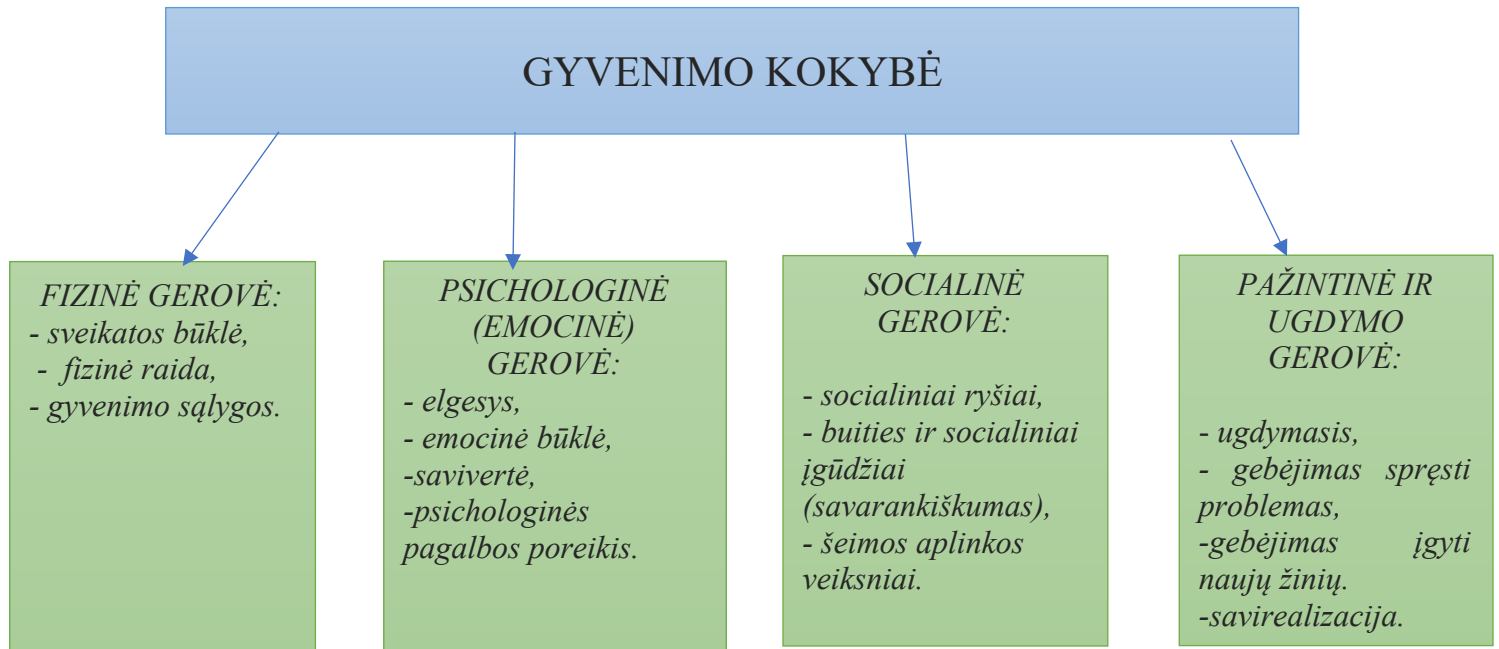
4.3. *Socialinė gerovė* - apima santykius, integraciją į bendruomenę ir socialinį funkcionavimą:

A) Socialiniai ryšiai - santykiai su šeima, bendraamžiais, globėjais, bendruomenės palaikymas.

B) Buities ir socialiniai įgūdžiai (savarankiškumas) - gebėjimas pasirūpinti savimi, prisiimti atsakomybę, priimti sprendimus.

C) Šeimos aplinkos veiksniai - apima šeimos socialinę integraciją, įsitraukimą į bendruomenę.

4.4. *Pažintinė ir ugdymo gerovė* - apima ugdymąsi, savirealizaciją, gebėjimą spręsti problemas ir gebėjimą įgyti naujų žinių.



1 pav. Gyvenimo kokybės sritys

III. SKYRIUS

GYVENIMO KOKYBĖS VERTINIMO PROCESAS, DUOMENŲ GAVIMAS IR REZULTATAI

5. Siekiant įvertinti Globos centro paslaugų gavėjų subjektyvų gyvenimo kokybės suvokimą, taikomi šie kokybės vertinimo instrumentai:

5.1. VšĮ Biržų rajono socialinių paslaugų centro Globos centro teikiamų paslaugų globėjams (rūpintojams), šeimynoms, budintiems ir nuolatiniais globotojams bei tėvams kokybės vertinimo anketinė apklausa. Anketos tikslas – įvertinti paslaugų gavėjų pasitenkinimą teikiamomis paslaugomis ir jų subjektyvų gyvenimo kokybės pokytį per metus. Anketinė apklausa vykdoma vieną kartą per metus – einamųjų metų gruodžio mėnesį. Surinkti duomenys analizuojami, apibendrinami, užtikrinant paslaugų gavėjų anonimiškumą ir konfidencialumą.

5.2. „Gyvenimo balanso kreivė“ vaikams (Priedas Nr. 1) sudaroma remiantis duomenimis, gautais pagal Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2018 m. sausio 19 d. įsakymą Nr. A1-28 „Dėl globos centro veiklos aprašo patvirtinimo“ (1, 2 ir 3 priedai), t. y. vadovaujantis paslaugų gavėjų poreikių vertinimu ir jei yra sudarytas, pagalbos planu.

5.2.1. „Gyvenimo balanso kreivė“ sudaroma vertinant šias šešias pagrindines gyvenimo sritis:

- Fizinė raida, fizinė sveikata;
- Buities ir socialiniai įgūdžiai (savarankiškumas);
- Pažintinis vystymasis, ugdymas;

- Socialiniai ryšiai;
- Psichinė (emocinė) sveikata, elgesys;
- Šeimos aplinkos veiksniai.

5.2.2., „Gyvenimo balanso kreivė“ pildoma pradėjus teikti paslaugas. Ją pildo globos koordinatorius ir tarnybos atestuotas asmuo, įvertindami tuo metu esamą paslaugų gavėjo gyvenimo kokybės lygį kiekvienoje iš nurodytų sričių, taikant 5 balų vertinimo skalę, kur:

- 5 – labai gerai;
- 4 – gerai;
- 3 – patenkinamai;
- 2 – blogai;
- 1 – labai blogai.

5.2.3. Atlikus pradinį vertinimą, gyvenimo kokybės pokytis matuojamas kiekvienų metų gruodžio mėnesį, tačiau ne anksčiau kaip po 6 mėnesių nuo paslaugų teikimo pradžios. Vertinimo rezultatai aptariami su vaiku (atsižvelgiant į vaiko amžių ir brandą) ir jo globėju (rūpintoju), budinčiu / nuolatinio globotoju, šeimynos dalyviu, tėviu. Siekiant gerinti gyvenimo kokybę, mažiausiais balais įvertintų sričių gerinimui, bus sudaromas ar koreguojamas jau sudarytas individualus pagalbos planas. Gyvenimo balanso kreivė saugoma paslaugų gavėjo byloje.

6. Duomenys renkami ir tvarkomi laikantis galiojančių teisės aktų reikalavimų, užtikrinant paslaugų gavėjų privatumo teisę, asmens duomenų apsaugą ir informacijos konfidencialumą. Apklausų bei vertinimų rezultatai naudojami tik paslaugų kokybės gerinimo ir veiklos tobulinimo tikslais.

7. Atlikus gyvenimo kokybės vertinimą, naudojant budinčių ir nuolatinių globotojų, globėjų (rūpintojų), šeimynų bei tėvių paslaugų kokybės vertinimo anketas ir „Gyvenimo balanso kreivę“ vaikams, gauti duomenys sisteminami, analizuojami ir apibendrinami. Rezultatai aptariami su paslaugų gavėjais, kurių metu identifikuojamos stipriosios sritys bei tobulintini aspektai.

8. Atsižvelgiant į gautus duomenų analizės rezultatus, planuojamos ir įgyvendinamos priemonės paslaugų kokybei gerinti bei plėtoti.

IV. SKYRIUS

BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

9. koncepcija turi būti naudojama kaip apibrėžtas pagrindas ir orientyras Globos centro paslaugų teikimo kokybei užtikrinti.

10. Esant poreikiui koncepcija peržiūrima, tikslinama ir aptariama su darbuotojais bei paslaugų gavėjais susirinkimų metu.

11. Paslaugų gavėjai su šia koncepcija turi būti supažindinami jiems suprantama kalba.

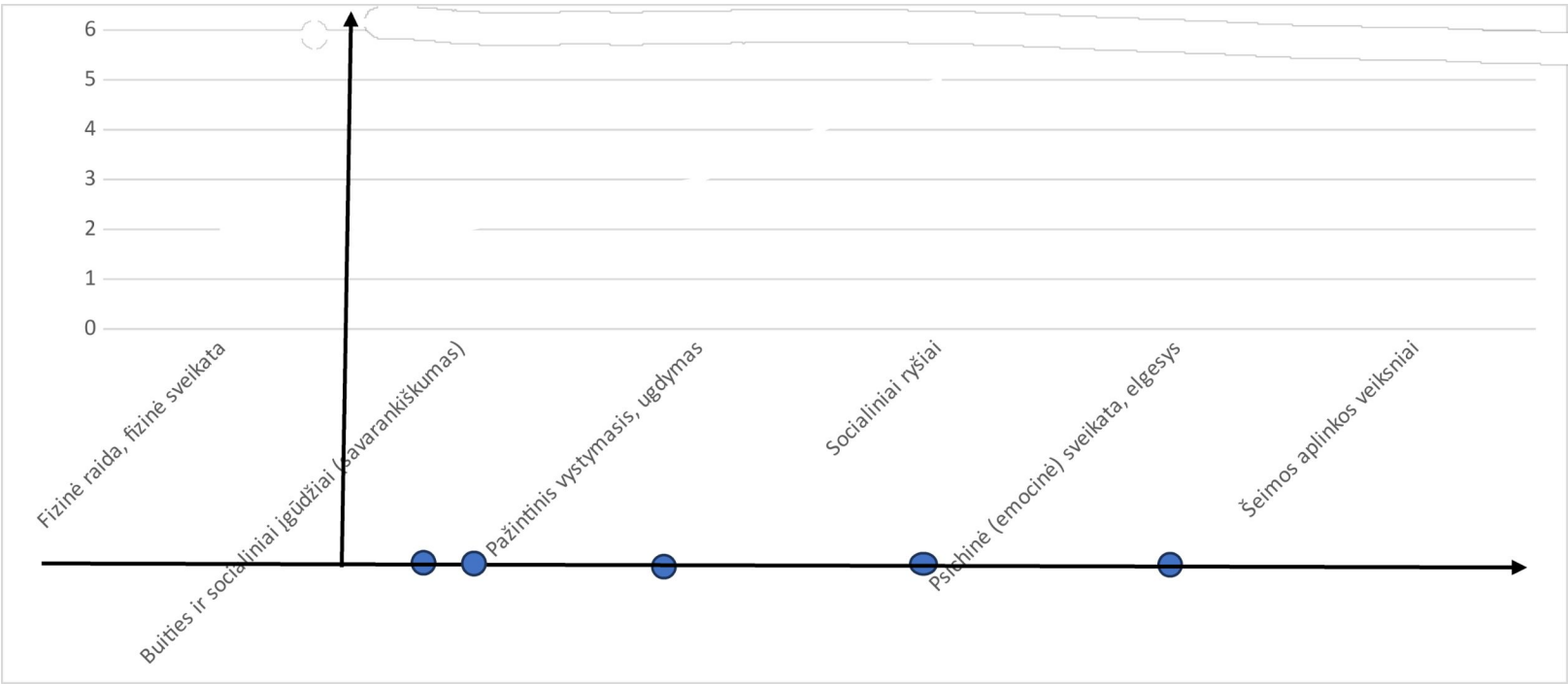
12. Ši koncepcija viešinama Centro internetinėje svetainėje (www.birzuspc.lt).

PATVIRTINTA
Viešosios įstaigos Biržų rajono
socialinių paslaugų centro
direktoriaus 2026 m. vasario 24 d.
įsakymu Nr. IV-
1 priedas

GYVENIMO BALANSO KREIVĖ

(vardas, pavardė)

(data)



DETALŪS METADUOMENYS

Dokumento sudarytojas (-ai)	Personalo specialistė Jolanta Balčiūnienė, Rotušės g. 16 A, Biržai, LT-41137
Dokumento pavadinimas (antraštė)	DĖL VŠĮ BIRŽŲ RAJONO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO GLOBOS CENTRO PASLAUGŲ GAVĖJŲ GYVENIMO KOKYBĖS KONCEPCIJOS PATVIRTINIMO
Dokumento registracijos data ir numeris	2026-02-24 Nr. IV-199
Adresatas	–
Dokumentą pasirašė	Direktorė Jolanta Jasinskytė
Veiksmo atlikimo data ir laikas	2026-02-24 15:49:56
Registratorius	Direktorė Jolanta Jasinskytė
Veiksmo atlikimo data ir laikas	2026-02-24 15:50:09
Dokumento nuorašo atspausdinimo data ir jį atspausdinęs darbuotojas	2026-02-24 atspausdino Direktorė Jolanta Jasinskytė

Nuorašas tikras
Viešoji įstaiga Biržų rajono socialinių paslaugų centras
2026-02-24