

PATVIRTINTA  
VšĮ Biržų rajono socialinių paslaugų centro  
direktorius 2017 m. kovo 24 d.  
įsakymu Nr. 166

## VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS BIRŽŲ RAJONO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO 2017 M. VEIKLOS PLANAS

### I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Viešoji įstaiga Biržų rajono socialinių paslaugų centras (toliau – Centras) yra Lietuvos Respublikos viešųjų įstaigų įstatymo nustatyta tvarka įsteigtas pelno nesiekiantis ribotos civilinės atsakomybės viešasis juridinis asmuo, kurio tikslas – teikti socialines paslaugas asmenims dėl amžiaus, neįgalumo, ligos, socialinių problemų iš dalies ar visiškai netekusiems (neturintiems) savarankiškumo ir negalintiems pasirūpinti savimi bei savo šeima.

#### **VIZIJA**

VšĮ Biržų rajono socialinių paslaugų centras (toliau Centras) – atvira visuomenei socialinių paslaugų įstaiga, teikianti visuomenės poreikius atitinkančias paslaugas, nuolat tobulėjanti savo paslaugų kokybe bei profesionalumu. Ypatingas dėmesys skiriamas Centro darbuotojų santykiams su klientais, pacientais ir Centro lankytojais. Darbuotojai sutelktai sprendžia iškilusias problemas, pasinaudodami vieni kitų patirtimi ir profesiniais gebėjimais. Kiekvienas, kas besikreiptų į šią įstaigą, bus maloniai išklaudytas, jam bus suteikta reikiama pagalba. Centras, bendradarbiaudamas su kitomis įstaigomis, stiprina galimybes suteikti kokybiškas socialines paslaugas rajono gyventojams, esantiems sudėtingose situacijose. Centro veikla grindžiama visuomenės pasitikėjimo ir lūkesčių išsipildymo dvasia.

#### **MISIJA**

Teikiant socialines paslaugas, vadovaujamosi Lietuvos Respublikos įstatymais, Vyriausybės nutarimais, savivaldybės tarybos sprendimais ir kitais teisės aktais. Siekiama socialinių ir slaugos paslaugų kokybės, nuolat keliant darbuotojų kvalifikaciją, analizuojant savo darbo pasiekimus ir trūkumus. Prisitaikoma prie socialinių paslaugų poreikio kitimo, ieškant naujų resursų ir išteklių. Rengiami ir teikiami projektai įvairių fondų paramai gauti, skirtai socialinių paslaugų plėtrai. Skleidžiama rajono gyventojams informacija apie teikiamas paslaugas, sudaromos galimybės rinktis pagal poreikius paslaugų rūšį, gauti reikiamą informaciją. Bendradarbiaujama su neįgaliųjų organizacijomis, siekiama plėsti socialinių paslaugų įvairovę, kuri pasitarnauja neįgaliųjų integracijai ir socialinės atskirties mažinimui.

#### **FILOSOFIJA**

Atsakingumas ir profesionalumas, įsigilinimas į esamą problemą, gebėjimas išvelgti reikiamos paslaugos poreikį asmeniui.

Organizuotumas ir nuoširdumas atsižvelgiant į asmens individualius poreikius, pageidavimus, nepažeidžiant jo privatumo.

Tolerancija ir veikimo eigos numatymas.

#### **STRATEGIJA**

Tvari, veiksminga, stabili organizacija, gebanti įvertinti savo veiklą, greitai reaguojanti į pokyčius ir visuomenės poreikius.

Darbų ir atsakomybių pasiskirstymas.

Ilgalaikės perspektyvos numatymas.

Personalo branginimas ir ugdymas.

## II SKYRIUS VEIKLOS TIKSLAI

2. Centro 2017 m. veiklos tikslai:

2.1. teikti nestacionarias socialines paslaugas ir stiprinti Biržų rajono neįgaliųjų ir kitų bendruomenės narių gebėjimus prisitaikyti prie aplinkos;

2.2. kurti bendruomeninius ryšius, didinti visų Biržų rajono bendruomenės narių galimybę dalyvauti bendruomenės gyvenime;

2.3. suteikti socialinę pagalbą šeimoms, asmenims, nesugebantiems pasirūpinti savo asmeniniu ir socialiniu gyvenimu, sudarant jiems sąlygas stiprinti savo gebėjimus, patiems spręsti išskylančias socialines problemas, siekiant išvengti socialinės atskirties ar ją sumažinti;

2.4. teikti paslaugas VšĮ Biržų rajono socialinių paslaugų centro struktūriniame padalinyje – Savarankiško gyvenimo namuose.

## III. SKYRIUS VEIKLOS RŪŠYS

3. Centro 2017 m. veiklos rūšys:

Eil. Nr.	Veiklos rūšys	Įgyvendinimo laikas	Vykdytojai	Tikslai	Laukiami rezultatai
1	2	3	4	5	6
3.1.	Pagalbos į namus paslaugų teikimas	2017 m. I–IV ketv.	Lankomosios priežiūros specialistai	Senyvo amžiaus bei žmonės su negalia integruoti į visuomenę, pagerinti jų gyvenimo kokybę	140 paslaugų gavėjų gaus socialinės priežiūros paslaugas namuose
3.2.	Dienos socialinės globos paslaugų teikimas asmens namuose	2017 m. I–IV ketv.	Socialiniai darbuotojai, lankomosios priežiūros specialistai, slaugytojai, slaugytojų padėjėjai, kineziterapeutas - masažistas	Senyvo amžiaus bei žmonės su negalia integruoti į visuomenę, pagerinti jų gyvenimo kokybę	60 paslaugų gavėjų gaus dienos socialinės globos ir slaugos paslaugas asmens namuose
3.3.	Socialinės priežiūros paslaugų teikimo kokybės kontrolė	1 kartą per ketvirtį	Centro direktorius, socialiniai darbuotojai	Užtikrinti kokybiškas ir efektyvias teikiamas socialines paslaugas gyventojams	Gerės teikiamų paslaugų kokybė ir efektyvumas
3.4.	Specialaus transporto paslaugų teikimas	2017 m. I–IV ketv.	Pavadootojas ūkio reikalams, atsakingas darbuotojas, vairuotojai	Didinti paslaugų prieinamumą neįgaliesiems	Pagerės neįgaliųjų gyvenimo kokybė

3.5.	Socialinių paslaugų Biržų rajone poreikio analizė	2017 m. I–IV ketv.	Vyresnioji socialinė darbuotoja, socialiniai darbuotojai	Surinkti ir išanalizuoti duomenis apie socialinių paslaugų gavėjus, iširti poreikį paslaugoms gauti	Didės galimybė plėsti teikiamų socialinių paslaugų apimtį
3.6.	Informavimo ir konsultavimo paslaugų teikimas	2017 m. I–IV ketv.	Centro direktorius, socialiniai darbuotojai	Pasitikėjimo tarp klientų ir personalo sukūrimas	Bus konsultuojami visi besikreipiantys asmenys
3.7.	Dienos socialinės globos institucijoje paslaugų teikimas	2017 m. I–IV ketv.	Vyresnioji socialinė darbuotoja, socialiniai darbuotojai, socialinio darbuotojo padėjėjai	Teikti socialines paslaugas neįgaliesiems, turintiems kompleksinę negalią	Grupėms neįgalųjų bus nuolat teikiamos socialinės paslaugos pagal kiekvieno poreikius
3.8.	Dalyvavimas įvairiose projektinėse veiklose	2017 m. I–IV ketv.	Centro direktorius, socialiniai darbuotojai	Vykdyti projektą „Integralios slaugos ir socialinės globos paslaugų plėtra Biržų rajone“, skirtą socialinių paslaugų plėtrai	Išsiplės socialinių paslaugų apimtis rajone, pagerės teikiamų paslaugų kokybė
3.9	Darbuotojų kvalifikacijos kėlimas	2017 m. I–IV ketv.	Centro direktorius, darbuotojai	Tobulinti darbuotojų profesinę kvalifikaciją	Apie 10 darbuotojų kels kvalifikaciją kursuose, seminaruose
3.10	Bendradarbiavimas su kitomis nevyriausybinėmis neįgalųjų organizacijomis	2017 m. I–IV ketv.	Centro direktorius, vyresnioji socialinė darbuotoja, socialiniai darbuotojai	Papildyti duomenis apie socialinių paslaugų gavėjus, jiems būtinų paslaugų poreikį	Didės galimybė plėsti teikiamų socialinių paslaugų apimtį ir įvairovę
3.11	Socialinės priežiūros paslaugų koordinavimas	2017 m. I–IV ketv.	Centro direktorius, vyresnioji socialinė darbuotoja, socialiniai	Užtikrinti socialinių paslaugų kokybę	Gerės socialinių paslaugų kokybė

			darbuotojai		
3.12	Aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis organizavimas	2017 m. I–IV ketv.	Socialinis darbuotojas, pavaduotojas ūkio reikalams	Sudaryti sąlygas, padedančias klientams jaustis pilnaverčiams ir savarankiškiems	Poreikis techninės pagalbos priemonėms bus patenkintas bus patenkintas 560 asmenų
3.13	Asmens higienos priežiūros paslaugų teikimas	2017 m. I–IV ketv.	Pavaduotojas ūkio reikalams	Teikti pagalbą asmenims, kurie dėl įvairių aplinkybių negali pasirūpinti savo higiena	Pagerės neįgaliųjų, socialiai remtinų žmonių higieninis aptarnavimas
3.14	Viešosios pirties paslaugų teikimas	2017 m. I–IV ketv.	Pavaduotojas ūkio reikalams, pirtininkas	Teikti viešosios pirties paslaugas rajono gyventojams, reorganizuoti pirties patalpas	Pagerės higieninis aptarnavimas
3.15	Buhalterinės apskaitos tvarkymas, finansinės atskaitomybės sudarymas	2017 m. I–IV ketv.	Vyriausiasis buhalteris	Tikslingai ir efektyviai panaudoti lėšas	Taupus ir racionalus lėšų naudojimas
3.16	Savarankiško gyvenimo namų paslaugų teikimas	2017 m. I–IV ketv.	Centro direktorius, socialiniai darbuotojai, socialinių darbuotojų padėjėjai	Teikiama socialinė priežiūra – tai visuma paslaugų, kuriomis asmeniui (šeimai) teikiama kompleksinė, bet nuolatinės specialistų priežiūros nereikalaujanti pagalba	Bus sudaromos namų aplinkos sąlygos, juose gyvenantiems paslaugų gavėjams
3.17	Darbas su globėjais ir šeimynų dalyviais	2017 m. I–IV ketv.	Centro direktorius, socialiniai darbuotojai	Rengimas ir teikiama pagalba globėjams ir šeimynų dalyviams	Didės galimybė didinti globėjų ir šeimynų dalyvių skaičių

#### IV SKYRIUS DARBUOTOJŲ SKAIČIUS

4. Darbuotojų skaičius metų pradžioje – 95, metų pabaigoje – 96.

**V SKYRIUS**  
**FINANSINIS PLANAS**

5. Centro 2017 m. planuojamas lėšų panaudojimas pagal ekonominės klasifikacijos straipsnius:

		Valstybės biudžeto lėšos (deleguotos)  tūkst. Eur	Savivaldybės biudžeto lėšos tūkst. Eur	Įstaigos pajamos (asmenų mokestis už socialinių paslaugų teikimą) tūkst. Eur
5.1.	Darbo užmokestis	100,0	194,0	31,5
5.2.	Socialinio draudimo, garantinio fondo įmokos	9,8	60,5	10,04
5.3.	Mityba	2,2	16,1	4,0
5.4.	Medikamentai (ir darbuotojų sveikatos tikrinimas)		0,2	0,3
5.5.	Ryšių paslaugos		1,8	0,6
5.6.	Transporto išlaikymas		23,9	4,0
5.7.	Kitos prekės		5,5	1,8
5.8.	Komandiruotės		3,9	0,6
5.9.	Kvalifikacijos kėlimas		0,6	0,3
5.10.	Komunalinės paslaugos		14,0	3,5
5.11.	Kitos paslaugos		6,6	3,3
5.12.	Kitos išlaidos kitiems einamiesiems tikslams	0,1		0
	Iš viso:	112,1	327,1	59,94