

TECHNINĖ SPECIFIKACIJA
INTERNETO RYŠIO PASLAUGŲ
VŠĮ BIRŽŲ RAJONO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRAS PIRKIMAS

Paslaugų gavėjas – Viešoji įstaiga Biržų rajono socialinių paslaugų centras.
 Paslaugų teikimo vieta – Rotušės g. 16A, Biržai.

Eil. Nr.	Rodikliai	Techniniai reikalavimai	Paslaugos charakteristikos
1	2	3	4
1.	Ryšio paslaugos paskirtis ir linijos prijungimo taškas	Turi būti teikiama interneto ryšio paslauga Paslaugų gavėjo pastate. Ryšio linija turi būti prijungta Paslaugų teikimo vietos ryšio mazgo patalpoje.	
2.	Ryšio linijos įrengimas	Turi būti ryšio linija tarp tiekėjo ryšio mazgo ir Paslaugų gavėjo ryšio mazgo (pasiūlyme pateikti ryšio linijos įrengimo būdą).	
3.	Ryšio linijos greitaveika (priėmimas /siuntimas)	Ryšio linija turi užtikrinti ne mažiau kaip 100 Mb/s greitaveiką (pasiūlyme pateikti priėmimo/siuntimo greitaveiką).	
4.	Ryšio linijos srauto dalinimo koeficientas Lietuvoje	1:1 (nedalinamas).	
5.	Perduodamų duomenų kiekis	Parsisiųstų ir išsiųstų duomenų kiekis ir prisijungimo prie interneto laikas – neribojami.	
6.	Darbo režimai	Prieigos prievadas automatiškai nustato susijungimo greitį (10/100 Mb/s) ir Half/Full-Duplex darbo režimą.	
7.	Prieigos technologija	Ethernet	
8.	Internete maršrutizuojami IP adresai	Paslaugų teikėjas kartu su interneto ryšio teikimo paslaugomis privalo pateikti ne mažiau kaip 1 globalų (išorinį) IP adresą, o esant poreikiui, suteikti ne mažiau kaip 2 nemokamus statinius išorinius IP adresus. Vidinėms kompiuterinėms darbo vietoms prijungti bus naudojami privatūs dinaminiai IP adresai naudojant komutatorius.	
9.	Paslaugos įranga	Turi būti pateikta visa paslaugos teikimui reikalinga įranga. Tiekėjas tiekiamą įrangą turi visiškai parengti naudoti: sumontuoti, sukonfigūruoti, atlikti įrangos testavimą ir suteikti kitas parengimo naudoti paslaugas.	

Eil. Nr.	Rodikliai	Techniniai reikalavimai	Paslaugos charakteristikos
1	2	3	4
		Maršrutizatoriaus funkcijai atlikti skirtas įrenginys turi būti programiškai valdomas.	
10.	Darbo vietų prijungimas	Paslaugų gavėjo vidinis kompiuterių tinklas su prijungtomis kompiuterinėmis darbo vietomis jau yra sukurtas naudojant komutatorius. Paslaugų teikėjas turi pateikti ir tinkamai sukonfigūruoti įrangą, reikalingą paslaugų tiekimui visoms į Paslaugų gavėjo vidinį kompiuterių tinklą prijungtoms kompiuterinėms darbo vietoms. Pajungtos įrangos nustatymai turi būti suderinti su Paslaugų gavėju prieš paslaugų teikimą.	
11.	Paslaugų pasiekiamumas	Paslaugos teikėjas turi užtikrinti ne mažesnę kaip 98% paslaugų pasiekiamumą.	
12.	Reakcijos į gedimus laikas	Ne daugiau kaip 4 darbo val. Pradžios laikas skaičiuojamas nuo pranešimo išsiuntimo elektroniniu paštu arba užregistravimo nemokamu telefonu, nurodytų paslaugų teikimo sutartyje, momento.	
13.	Maksimalus paslaugų teikimo atkūrimo laikotarpis	Ne daugiau kaip 24 darbo val.	
14.	Planiniai tinklo darbai	Planiniai tinklo darbai gali būti atliekami įspėjus ne vėliau kaip prieš 15 kalendorinių dienų. Planiniai tinklo darbai negali trukti ilgiau kaip 4 valandas.	
15.	Interneto ryšio apsaugos administravimas	Turi būti užtikrinta galimybė, kad Paslaugos gavėjas pats galėtų valdyti apsaugos parametrus nuotoliniu būdu.	
16.	Paslaugų teikimo sutarties terminas	Ne mažiau kaip 24 mėnesių su galimybe pratęsti dar 12 mėnesių.	

PASTABA: Paslaugų teikėjas privalo užpildyti Pirkimo sąlygų 1 priedą „Techninė specifikacija“ 4 stulpelyje įrašydamas atitinka/neatitinka keliamus reikalavimus ir kokia siūloma interneto paslaugos charakteristika, ir jį pateikti kartu su pasiūlymu.