

Biržų bendruomeninių šeimos namų paslaugų tyrimo rezultatai

2025 metų tyrimo duomenys atskleidžia klientų patirtį, paslaugų kokybę ir poveikį šeimų gerovei





Tyrimo kontekstas

67 respondentai

Tyrimė dalyvavo asmenys,
naudojęsi BŠN paslaugomis 2025
m. sausio–gruodžio laikotarpiu

Vertinga įžvalga

Rezultatai leidžia identifikuoti
paslaugų stipriąsias puses,
nustatyti tobulintinas sritis ir
planuoti ateities veiklas

Kas naudojasi paslaugomis?



30–59 m. amžiaus

50 iš 67 dalyvių – darbingo amžiaus asmenys, dažniausiai tėvai ir šeimos su vaikais



Dauguma moterys

49 moterys ir 18 vyrų – atspindi didesnę moterų polinkį įsitraukti į prevencines paslaugas



Miestas ir kaimas

38 miesto ir 29 kaimo gyventojai – paslaugos prieinamos abiem grupėms

Paslaugų naudojimo dažnumas ir prieinamumas



Epizodinis naudojimasis

25 dalyviai paslaugomis naudojami rečiau nei kartą per mėnesį pagal individualų poreikį – tai atitinka prevencinių paslaugų specifiką



Greitas priėmimas

87% respondentų laukia tik 1–14 dienų – tai rodo efektyvų paslaugų planavimą ir prieinamumą

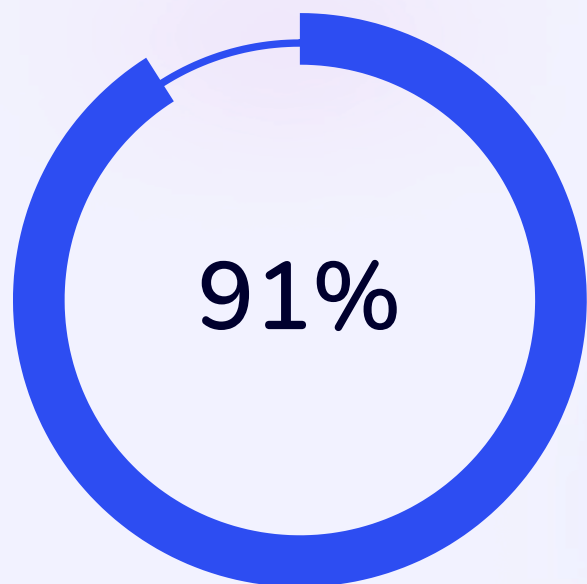


Lengvai randama informacija

91% klientų lengvai randa informaciją apie paslaugas, kas liudija sėkmingą komunikaciją



Aukščiausia paslaugų kokybė



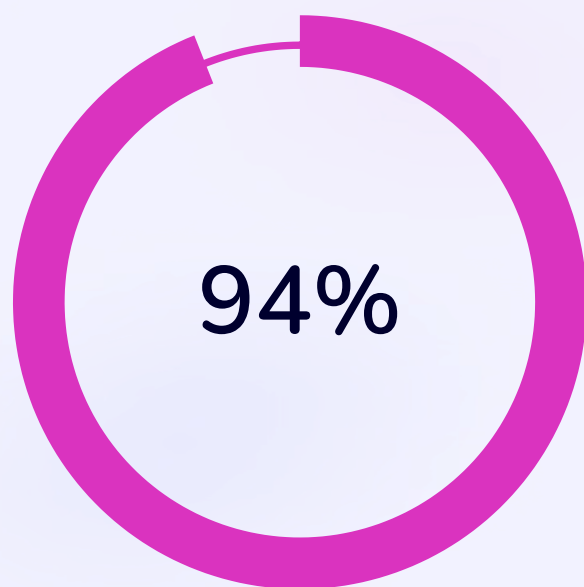
Specialistų kompetencija

Vertinama kaip aukšta ar labai aukšta



Jauki aplinka

Dalyviai jaučiasi saugiai ir komfortiškai



Bendras vertinimas

Paslaugas įvertino 9–10 balais

Bendras paslaugų vertinimas yra išskirtinai aukštas. Dauguma respondentų įvertino paslaugas kaip labai geras ar geras, o vidutiniai ar žemi įvertinimai pasitaikė tik pavieniais atvejais.



Individualios psichologo konsultacijos

37 respondentai

Naudojosi individualiomis
psichologo konsultacijomis

32 dalyviai

Skyrė maksimalų 10 balų įvertinimą

Pavieniai žemesni balai

Tik keli dalyviai įvertino 4–9 balais

Individualios psichologo konsultacijos vertinamos kaip **aukščiausios kokybės paslauga**, atitinkanti klientų lūkesčius ir teikianti reikšmingą emocinę bei psichologinę naudą.

Paslaugų spektras ir vertinimas

Tėvystės mokymai

19 respondentų – 12 suteikė 10 balų įvertinimą. Prisideda prie tėvystės įgūdžių stiprinimo ir pozityvesnių santykių šeimoje

Socialinių įgūdžių grupės

6 respondentai – visi įvertino 9–10 balais. Veiksminga priemonė vaikams ir paaugliams

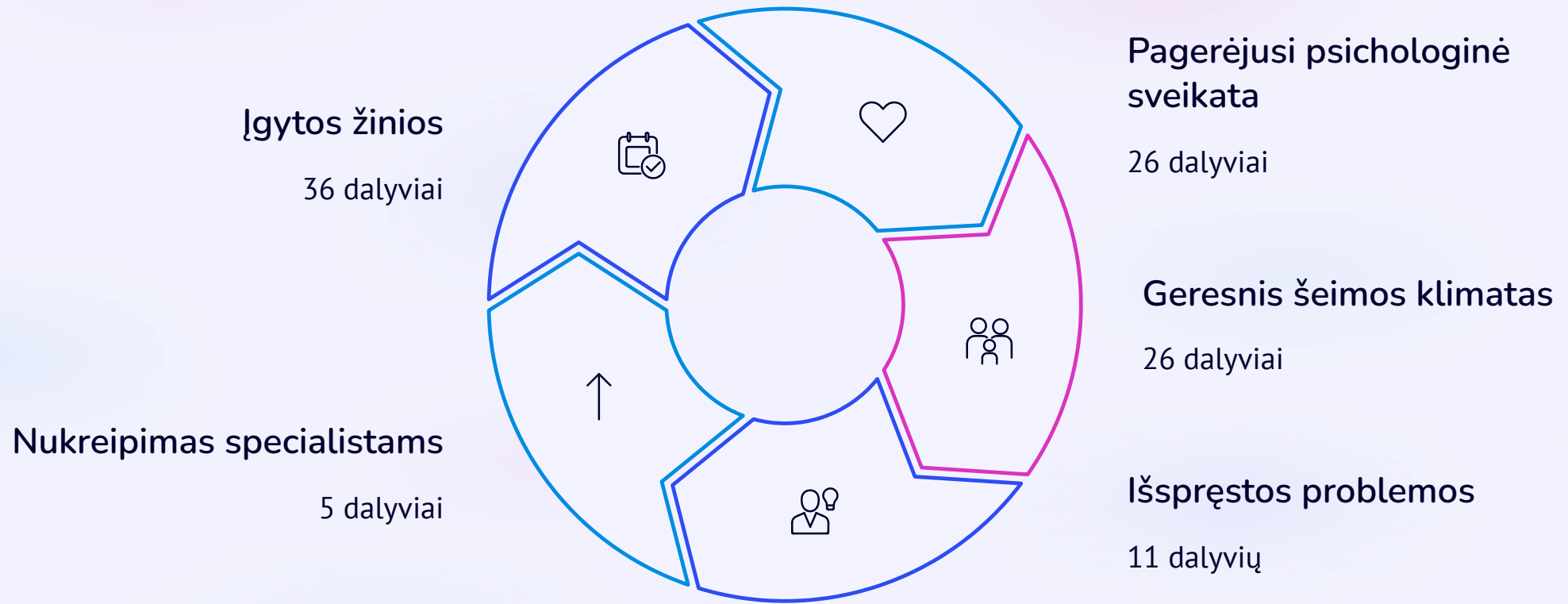
Savitarpio pagalbos grupės

20 respondentų – 13 skyrė maksimalų įvertinimą. Suteikia teigiamą emocinį ir socialinį poveikį

Mediacija

8 respondentai – pusė suteikė 10 balų. Vertinama aukštai, pastebima nuomonių įvairovė pagal situacijas

Poveikis šeimoms ir konkretūs pokyčiai



"Atsipalaiduoju", "Gerėja psichologinė būseną" – dalyvių komentarai atskleidžia emocinį pagerėjimą

62 dalyviai nurodė, kad veiklos turėjo labai didelį arba iš dalies teigiamą poveikį šeimai

Paslaugų rekomendavimas ir vertė

61

Rekomenduotų

Tikrai rekomenduotų paslaugas kitiems

6

Galbūt

Svarsto galimybę rekomenduoti

1

Neaktualu

Tik vienas dalyvis

Toks rezultatas liudija **itin aukštą paslaugų vertę** ir pasitikėjimą jų kokybe bendruomenėje

Stipriosios pusės ir perspektyvos

Profesionalūs specialistai

Aukštos kompetencijos komanda, kuri kuria pasitikėjimą ir saugumą

Prieinama miestui ir kaimui

Paslaugos pasiekia visus gyventojus nepriklausomai nuo gyvenamosios vietos

Teigiamas poveikis šeimoms

Prideda prie emocinės gerovės, psichologinės sveikatos ir šeimos santykių

Jauki ir saugi aplinka

Komfortiška erdvė, skatinanti dalyvių įsitraukimą ir pozityvią patirtį

BŠN teikiamos paslaugos yra aukštos kokybės, profesionalios ir efektyvios. Jos prisitaiko prie individualių poreikių ir turi **išskirtinai teigiamą poveikį** dalyvių ir jų šeimų gyvenimui.