

**VŠĮ BIRŽŲ RAJONO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO
GLOBOS CENTRO SPECIALISTŲ, DIRBANČIŲ SU GLOBA IR ĮVAIKINIMU,
TEIKIAMŲ PASLAUGŲ KOKYBĖS VERTINIMO ANKETINĖS APKLAUSOS
REZULTATAI**

2023 m. gruodžio mėn. VšĮ Biržų rajono socialinių paslaugų centro globos centras vykdė anketinę apklausą, kurios tikslas buvo išsiaiškinti globos centro specialistų dirbančių su globa ir įvaikinimu teikiamų paslaugų kokybę. Budintiems globotojams, globėjams (rūpintojams), šeimynų dalyviams ir įtėviams pateikta 19 klausimų (16 klausimų uždaro tipo ir 3 atviro tipo klausimai). Anketa pateikta visiems tuo metu esantiems budintiems globotojams (3), globėjams (rūpintojams), nesusijusiems giminystės ryšiais (8), globėjams (rūpintojams), giminaičiams (29), šeimynoms (2), apklausoje dalyvavo 24 dalyviai (57 proc.).

Anketinės apklausos rezultatai pateikiami kiekiškai ir atitinkamai procentine išraiška pagal apklausoje dalyvavusių asmenų skaičių:

Anketinėje apklausoje dalyvavo:

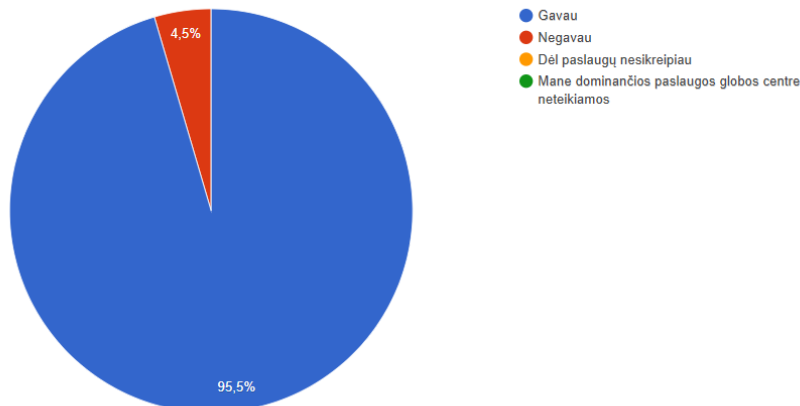


Analizuojant gautus duomenis galima teigti, kad visos budinčios globotojos, tuo metu sudariusios bendradarbiavimo ir paslaugų teikimo sutartį su VšĮ Biržų rajono socialinių paslaugų centru dalyvavo apklausoje, taip pat dauguma anketos apklausoje dalyvavusių dalyvių yra globėjai (rūpintojai), susiję su globojamu vaiku giminystės ryšiais. Anketinėje apklausoje nedalyvavo įtėviai.

Vykdam apklausą, siekta išsiaiškinti ar dalyviai 2023 m. gavo paslaugas globos centre:

2. Ar 2023 m. gavote paslaugas globos centre?

Grafikas [Lentelė](#) [Išsaugoti](#)

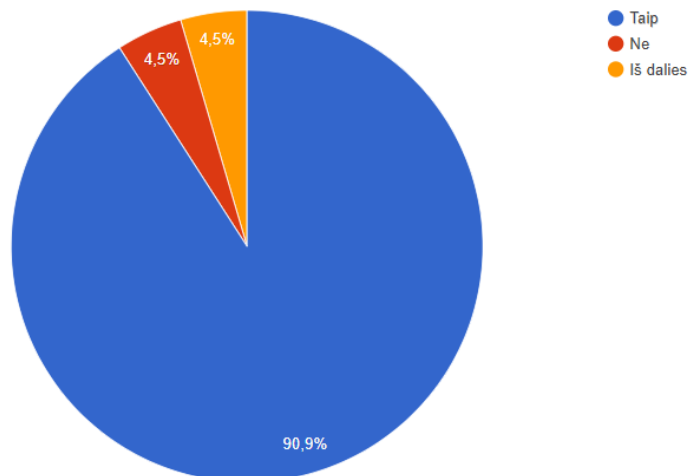


Apibendrinus gautus rezultatus pastebima, kad 95,5 proc. apklausoje dalyvavusių dalyvių, paslaugas globos centre gavo. 4,5 proc., kas sudaro 1 apklausoje dalyvavusį asmenį, paslaugų globos centre negavo.

Siekiant įvertinti ar globėjai rūpintojai, budintys globotojai, šeimynos dalyviai, įtėviai žino kokios paslaugos teikiamos globos centre, gauti rezultatai atskleidė:

Ar žinote kiek ir kokių paslaugų galite gauti kaip globėjas ar įtėvis (globos centre aiškiai pateikiama informacija apie visas Jums priklausančias paslaugas)?

Grafikas [Lentelė](#) [Išsaugoti](#)

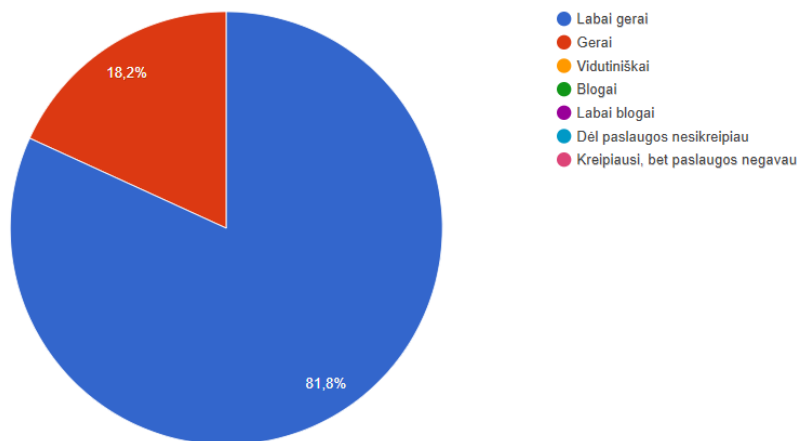


Apibendrinant duomenis, galima teigti, kad beveik visi apklausoje dalyvavę 90,9 proc. asmenys žino apie teikiamų paslaugų pobūdį globos centre. 4,5 proc. (1 asmuo) iš dalies susipažinęs su teikiamų paslaugų pasiūla. 4,5 proc. (1 asmuo) nežino, kokiomis paslaugomis gali naudotis globos centre.

Siekiant išsiaiškinti kaip paslaugų gavėjai vertina globos koordinatoriaus teikiamas paslaugas, anketinės apklausos duomenys atskleidė:

4. Kaip vertinate globos koordinatoriaus paslaugų kokybę globos centre?

Grafikas [Lentelė](#) [Išsaugoti](#)

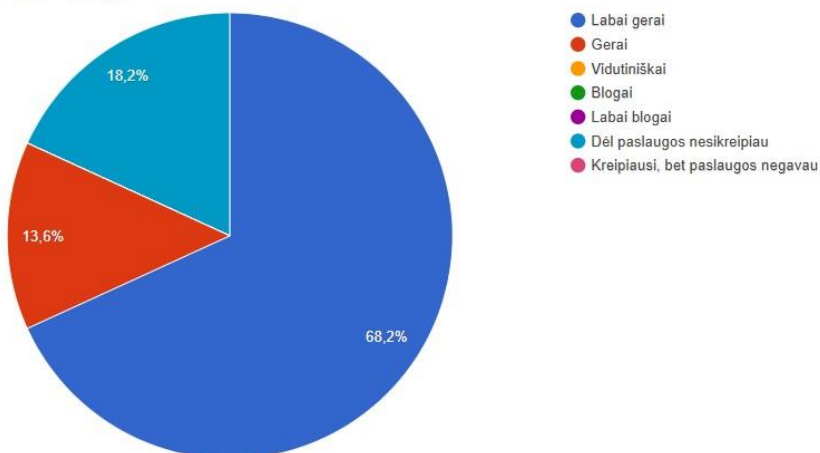


81,8 proc. apklausoje dalyvavusių respondentų, globos koordinatoriaus teikiamas paslaugas vertina labai gerai, 18,2 proc. – gerai. Galima teigti, dalyvių pasitenkinimas globos koordinatoriaus teikiamomis paslaugomis yra aukštas.

Siekiant įvertinti psichologo teikiamų paslaugų kokybę, gauti rezultatai atskleidė:

5. Kaip vertinate psichologo paslaugų kokybę globos centre?

Grafikas [Lentelė](#) [Išsaugoti](#)

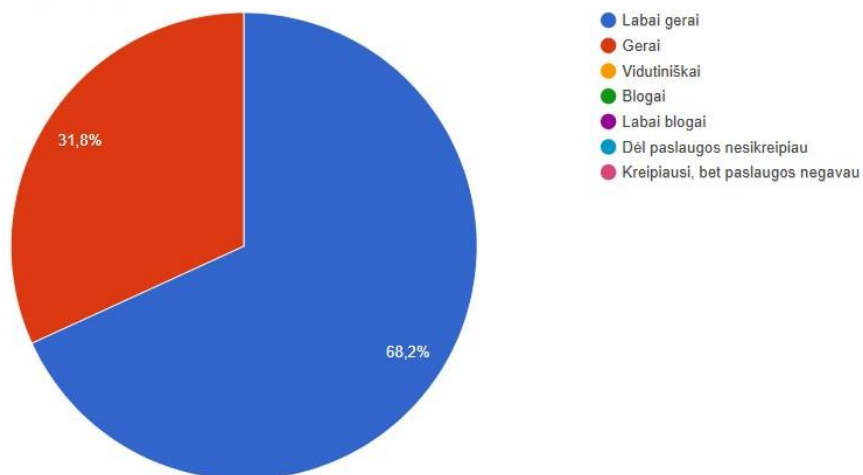


68,2 proc. apklausos dalyvių psichologo teikiamų paslaugų kokybę vertina labai gerai. 13,6 proc. gerai, 18,2 proc. paslaugų gavėjų dėl psichologo paslaugos suteikimo į globos centrą nesikreipė. Apibendrinant gautus rezultatus galima teigti, kad globos centre psichologo teikiamos paslaugos yra kokybiškos ir prieinamos visiems globos centro klientams.

Vertinant Tarnybos atestuotų asmenų teikiamų paslaugų kokybę, gauti duomenys atskleidė, kad:

6. Kaip vertinate tarnybos atestuoto asmens paslaugų kokybę globos centre?

Grafikas [Lentelė](#) [Išsaugoti](#)

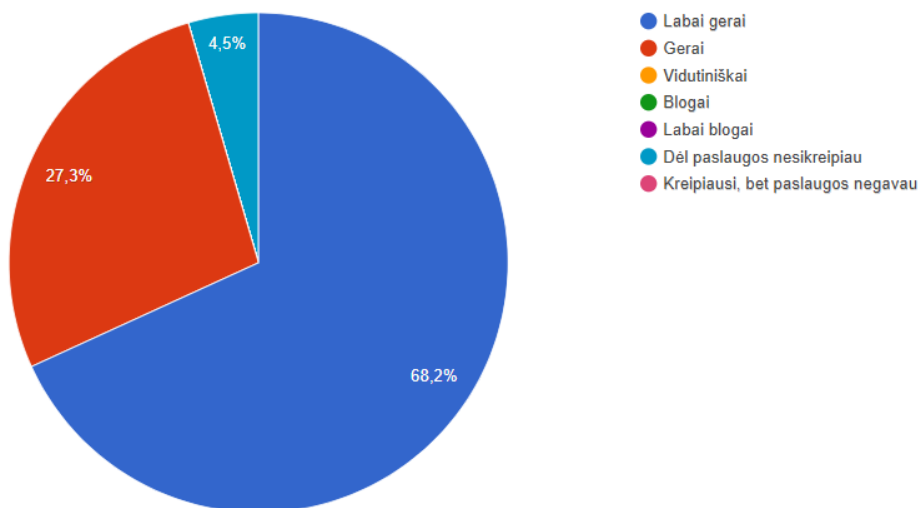


Dauguma (68,2 proc.) apklausoje dalyvavusių dalyvių Tarnybos atestuotų asmenų teikiamas paslaugas vertina labai gerai, 31,8 proc. gerai. Apibendrinant rezultatus galima teigti, kad apklausos dalyvių pasitenkinimas Tarnybos atestuotų asmenų teikiamomis paslaugomis yra aukštas.

Tarnybos atestuoti asmenys, asmenims norintiems tapti globėjais, budinčiais globotojais, šeimynų steigėjais, įtėviais, organizuoja ir veda mokymus pagal parardinę ir specializuotą GIMK programos dalis, bei mokymus pagal tęstinę GIMK programos dalį, jau esantiems globėjams (rūpintojams), budintiems globotojams, šeimynoms, įtėviams ir bendruomeninių vaikų globos namų darbuotojams, tyrimu siekiama atskleisti, kaip tyrime dalyvaujantys asmenys vertina mokymų pagal GIMK programos dalis, kokybę.

7. Kaip vertinate GIMK (pagrindinių, specializuotų, tęstinių) mokymų kokybę?

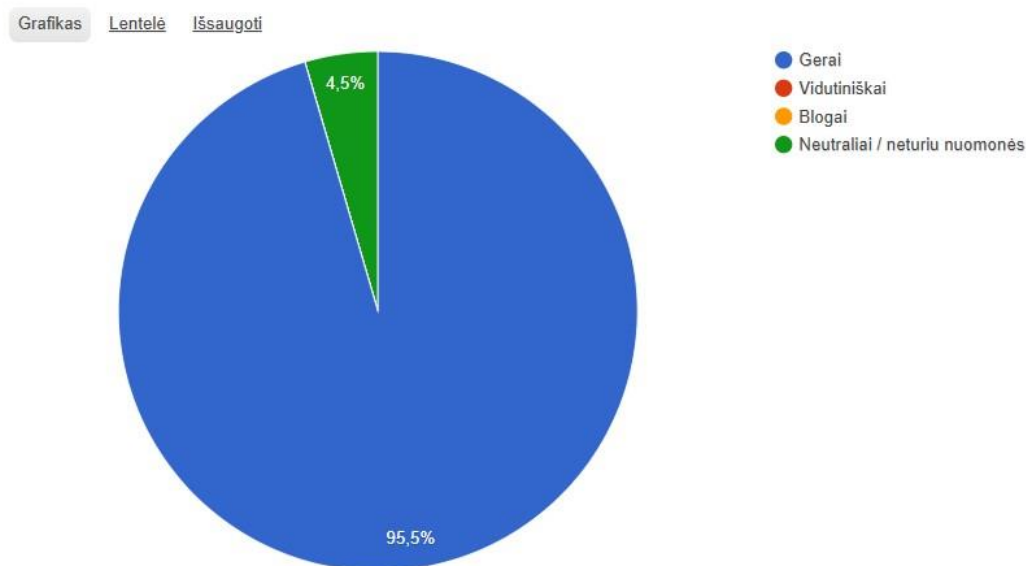
Grafikas [Lentelė](#) [Išsaugoti](#)



Tyrimo duomenys atskleidė, kad 68,2 proc. apklaustųjų mokymus pagal GIMK programos dalis vertina labai gerai, 27,3 proc. gerai, 4,5 proc. dėl mokymų organizavimo į globos centrą nesikreipė. Apibendrinant gautus duomenis, galima teigti, kad mokymai pagal GIMK programos dalis organizuojami ir vedami kokybiškai.

Siekiant įvertinti apklausos dalyvių pasitenkinimo lygį GIMK programos turiniu, temų aktualumu, mokymų trukme, anketinės apklausos duomenys atskleidė:

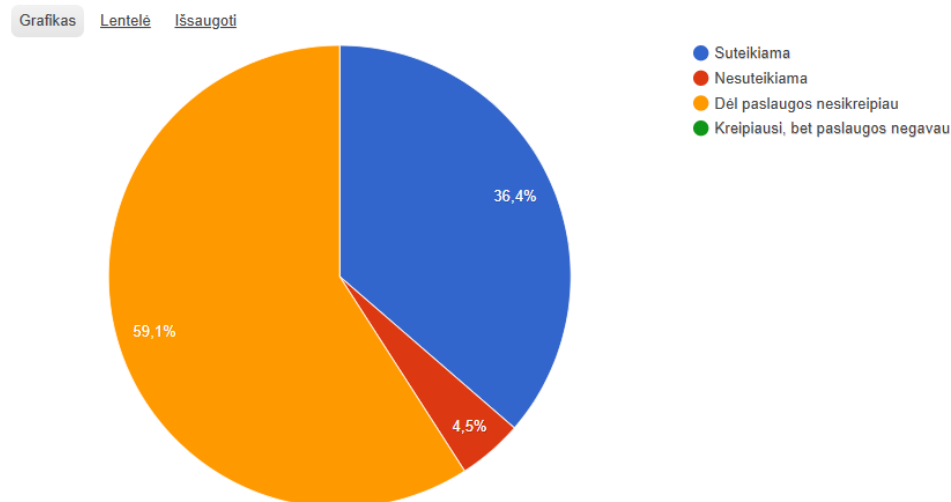
8. Kaip vertinate GIMK mokymų programų turinį, temų aktualumą, trukmę?



Beveik visi 95,5 proc. apklausoje dalyvavę dalyviai GIMK mokymų programą, jos turinį ir trukmę vertina gerai, 4,5 proc. apklaustųjų nuomonės neturi.

Vertinant laikino atokvėpio paslaugos prieinamumą, globos centre, tyrimo duomenys atskleidė:

9. Kaip vertinate laikino atokvėpio paslaugos prieinamumą globos centre?

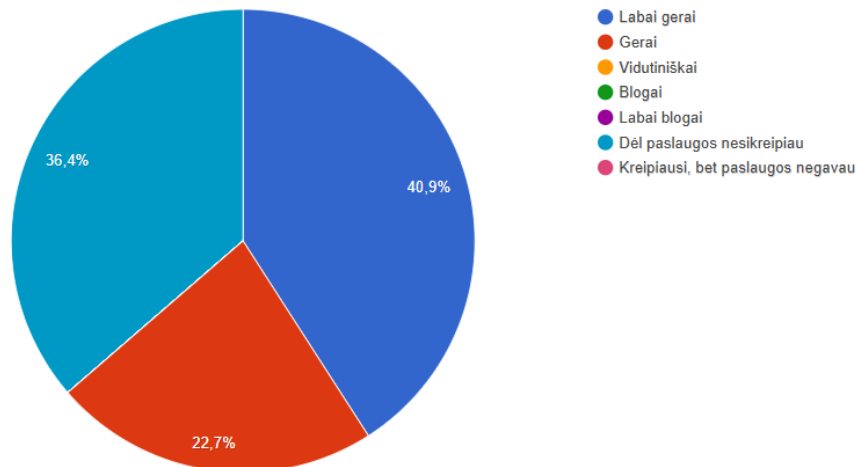


59,1 proc. apklausoje dalyvavusių dalyvių teigia, kad dėl laikino atokvėpio paslaugos suteikimo nesikreipė. 36,4 proc. dalyvių paslaugą gavo. 4,5 proc. teigia, kad paslauga nesuteikiama. Apibendinant tyrimo duomenis, darytina išvada, kad laikino atokvėpio paslauga globos centre suteikiama, tik jos paklausa nėra didelė.

Vertinant savipagalbos grupių vedimo ir organizavimo kokybę, tyrimo duomenys atskleidė:

10. Kaip vertinate organizuojamų savipagalbos grupių kokybę?

[Grafikas](#) [Lentelė](#) [Išsaugoti](#)

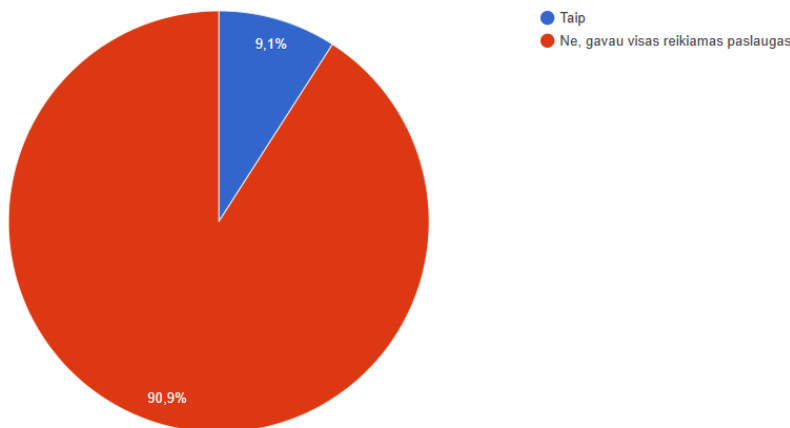


36,4 proc. apklausoje dalyvavusių asmenų teigia, kad savipagalbos grupėse nedalyvavo. 40,9 proc. organizuojamų ir vedamų savipagalbos grupių kokybę vertina labai gerai, 22,7 proc. gerai. Darytina išvada, kad savipagalbos grupių vedimas ir organizavimas vertinamas gerai, tačiau paslauga naudojasi tik trečdalis tyrime dalyvavusių apklaustųjų.

VšĮ Biržų rajono socialinių paslaugų centro globos centro padalinys, suteikia globos koordinatoriaus, tarnybos atestuoto asmens, psichologo paslaugas, tačiau tyrimu siekta įvertinti, ar jaučiamas paslaugų, kurių neteikia globos centras trūkumas, analizuojant duomenis pastebima, kad:

11. Ar yra paslaugų, kurių negaunate / negavote globos centre, nors poreikis buvo?

[Grafikas](#) [Lentelė](#) [Išsaugoti](#)

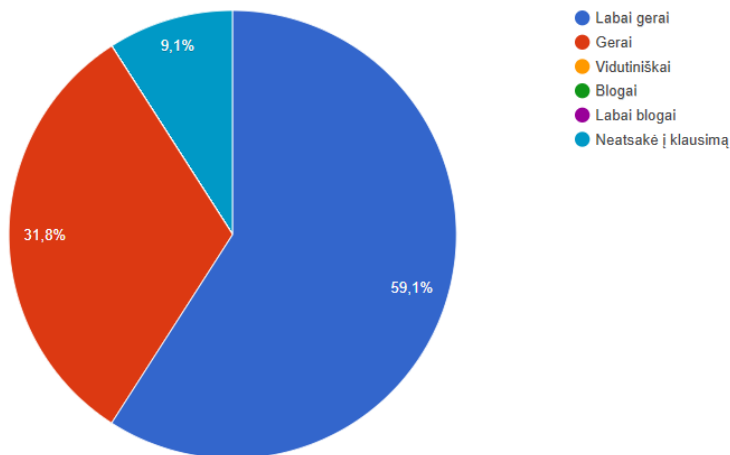


90,9 proc. dalyvavusių apklaustųjų teigia, kad globos centro specialistai suteikia visas reikalingas paslaugas, 9,1 proc. teigia, kad globos centre negavo jiems reikalingų paslaugų. Apibendrinant duomenis, galima teigti, kad globos centre suteikiamos reikalingos paslaugos.

Globos centras, siekdamas viešinti vaikų globos ir įvaikinimo temą, vykdo globos ir įvaikinimo viešinimo programą, tyrimu siekiama atskleisti vykdomos viešinimo programos efektyvumą:

12. Kaip vertinate globos centro vykdomą globos ir įvaikinimo viešinimą ?

Grafikas [Lentelė](#) [Išsaugoti](#)

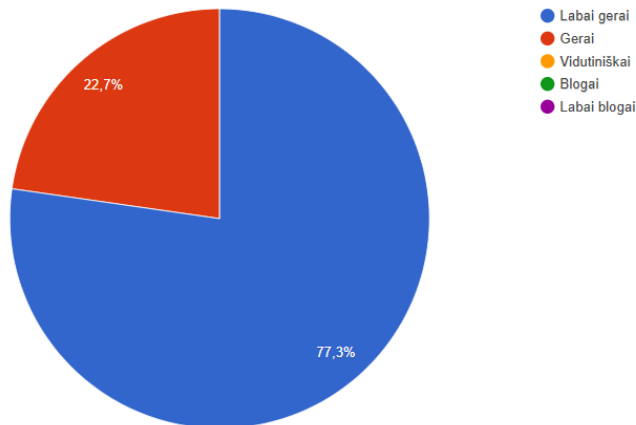


59,1 proc. tyrime dalyvavusių apklaustųjų teigia, kad globos ir įvaikinimo tema, viešinama labai gerai, 31,8 proc. – gerai. 9,1 proc. apklaustųjų į klausimą neatsakė. Apibendrinant gautus tyrimo duomenis, galima teigti, kad globos ir įvaikinimo temos viešinimas vykdomas efektyviai.

Asmenims, kurių šeimoje iškilo sudėtingų situacijų, pagalbos suteikimas laiku, gali padėti užkirsti kelią krizės šeimoje atsiradimui, tyrimu siekiama atskleisti gaunamų paslaugų suteikimą laiku:

13. Kaip vertinate globos centro paslaugų suteikimą laiku?

Grafikas [Lentelė](#) [Išsaugoti](#)

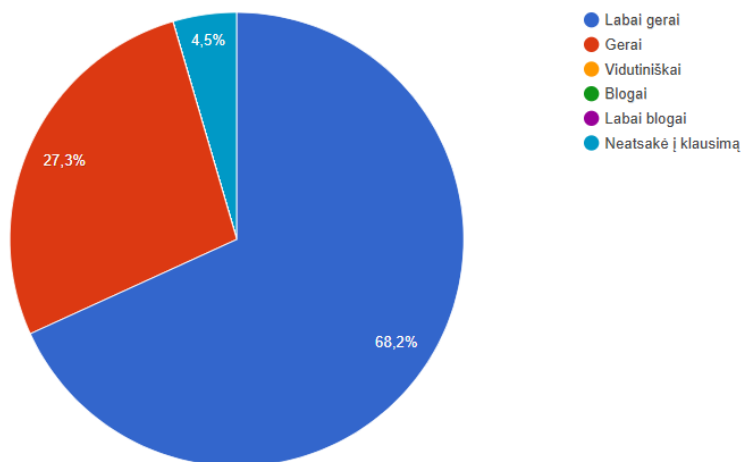


Tyrimo duomenys atkleidė, kad 77,3 proc. apklaustųjų teigia, kad paslaugos suteikiamos labai greitai, 22,7 proc. teigia, kad greitai. Darytina išvada, kad globos centro paslaugos suteikiamos laiku.

Vertinat globos centro teikiamų paslaugų įvairovę, gauti tyrimo rezultatai atskleidė:

14. Kaip vertinate globos centro paslaugų įvairovę?

[Grafikas](#) [Lentelė](#) [Išsaugoti](#)

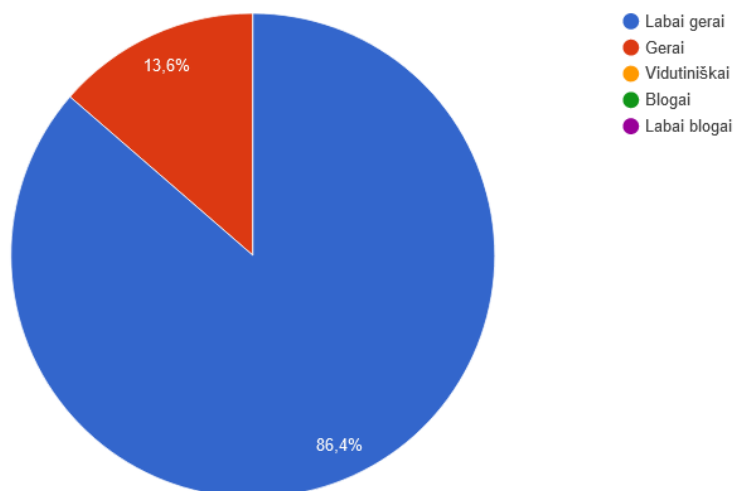


68,2 proc. tyrime dalyvavusių asmenų teigia, kad globos centre suteikiamos paslaugos labai įvairios, 27,3 proc. teigia, kad įvairios, 4,5 proc. apklaustųjų neatsakė į pateiktą klausimą. Apibendrinat gautus tyrimo duomenis galima teigti, kad globos centro teikiamų paslaugų įvairovė tenkina tyrime dalyvavusius apklaustuosius.

Vertinant globos centro teikiamų paslaugų kokybę, svarbu įvertinti, kaip paslaugų gavėjai vertina specialistų teikiančių paslaugas, turimą profesinę kompetenciją:

15. Kaip vertinate globos centro darbuotojų kompetenciją?

[Grafikas](#) [Lentelė](#) [Išsaugoti](#)



86,4 proc. tyrime dalyvavusių asmenų teigia, kad globos centro specialistų teikiančių paslaugas, turimos žinios ir gebėjimas suteikti reikiamas paslaugas yra labai aukštas, 13,6 proc.

aukštas. Apibendrinant gautus duomenis galima teigti, kad globos centre dirbantys specialistai yra kvalifikuoti ir turintys aukštą kompetencijų lygį.

Anketoje apklaustųjų buvo prašoma įvardinti pasiūlymus, kurie padėtų gerinti teikiamų paslaugų prieinamumą, kokybę ir viešinimą. 14 asmenų pateikė atsakymus, kurie pasiskirstė taip:

16. Kaip siūlytumėte gerinti globėjams ir įtėviams teikiamas paslaugas (jų prieinamumas, kokybė, viešinimas)?

Visos siūlomos paslaugos yra geros ir prieinamos

mums visko pakanka

Nežinau

viskas gerai

viskas gerai

Kokybė gera.

Neturiu nuomones

Pasiūlymų neturiu

Visos paslaugos pakankamos, pasiūlymų neturiu.

Informacijos apie paslaugas pakanka.

Neturiu pasiūlimų

Viskas gerai ir taip.

Viskas vykdoma labai gerai

Paslaugos prieinamos, kokybiškos, visada gaunama informacija apie mokymus, renginius ir kitką.

Apibendrinant gautus duomenis galima teigti, kad apklausoje dalyvavę asmenys teigia, kad paslaugos prieinamos laiku, yra kokybiškos.

Tyrimo dalyvių buvo prašoma pateikti pasiūlymus kaip būtų galima pritraukti asmenis, kurie pasirįžtų globoti ar įsivaikinti, tėvų globos netekusius vaikus. 9 respondentai pateikė šiuos pasiūlymus:

17. Kaip siūlytumėte didinti globėjų ir įtėvių motyvaciją globoti ir ar įvaikinti?

Daugiau aiškinti .

šeima turi nuspręsti pati.

Nežinau

padidinti finansus

daugiau finansuoti

Daugiau suteikti informacijos.

Kiekvienas pasirenka pats

Daugiau jautrių straipsnių spaudoje, pasidalinimų tikromis istorijomis.

Neturiu pasiūlimų

Apibendrinant gautus tyrimo duomenis, galima teigti, kad tyrimo dalyviai mano, kad asmens vidinė motyvacija labai svarbi, ir daro įtaką šeimos apsisprendimui. Taip pat

apsisprendimui tapti globėju ar įtėviu, poveikį gali padaryti paskaitų ir informacijos apie globą ir įvaikinimą suteikimas, straipsnių ir globėjų istorijų sklaida. Apklaustųjų teigimu, poveikį apsispręsti globoti ar įvaikinti vaiką, gali padaryti finansavimo globojamų vaikų išlaikymui didinimas.

Anketoje apklaustųjų buvo prašoma įvardinti pasiūlymus, kurie padėtų tobulinti mokymus pagal GIMK konsultavimo ir mokymo programą. 8 asmenys pateikė atsakymus:

18. Kaip siūlytumėte tobulinti globėjų ir įtėvių pasirengimą globoti ir (ar) įvaikinti (pagal GIMK programos dalis: pagrindinę, specializuotą, tęstinę dalį)?

neturiu pasiūlymų

Nežinau

pagrindine

pagrindine

Viskas tinka.

Neturiu atsakymo

Daugiau tikrų istorijų analizių.

Daugiau praktinių užduočių.

Apibendrinant gautus tyrimo duomenis, apklaustųjų nuomone reikėtų tobulinti pagrindinę GIMK programos dalį, mokymų metu atlikti daugiau praktinių užduočių ir analizuoti tikras globos ar įvaikinimo istorijas.

Siekiant įvertinti paroblemų pobūdį, su kuriomis globos ar įvaikinimo proceso metu susiduria globėjai (rūpintojai) ar įtėviai, tyrimo dalyvių buvo prašoma įvardinti pagrindines problemas, kurios globojant vaiką kelią iššūkius:

19. Su kokiomis pagrindinėmis problemomis susiduriate kaip globėjas ar įtėvis?

Ne susiduriu.d

Paauglystės amžiaus tarpsnis

Prižiūri per daug institucijų

Be problemų

neturiu problemu

viskas gerai

Problemų nėra.

Jokiu problemų nebuvo,neturėjau,viskas sekasi puikiai.

Nesusiduriu.

Nesusiduriu.

Analizuojant gautus duomenis, tyrimo dalyviai įvardino, kad globos ar įvaikinimo proceso metu susiduria su paauglystės tarpsnio iššūkiais, taip pat pat juos neramina ir institucijų priežiūra globos proceso metu.

ANKETINĖS APKLAUSOS APIBENDRINIMAS

Apibendrinant atlikto tyrimo rezultatus galima teigti, kad:

1. Viešosios įstaigos Biržų rajono socialinių paslaugų centro globos centro vykdytoje anketinėje apklausoje dalyvavo visos budinčios globotojos, tuo metu sudariusios bendradarbiavimo ir paslaugų teikimo sutartį su VšĮ Biržų rajono socialinių paslaugų centru, taip pat dauguma globėjų (rūpintojų), susijusių su globojamu vaiku gimintystės ryšiais. Anketinėje apklausoje nedalyvavo įtėviai.
2. Daugumos (95,5 proc.) apklausoje dalyvavusių dalyvių teigimu jie 2023 m. paslaugas globos centre gavo. 4,5 proc., kas sudaro 1 apklausoje dalyvavusį asmenį, paslaugų globos centre negavo.
3. Beveik visi apklausoje dalyvavę 90,9 proc. asmenys žino apie teikiamų paslaugų pobūdį globos centre. 4,5 proc. (1 asmuo) iš dalies susipažinęs su teikiamų paslaugų pasiūla. 4,5 proc. (1 asmuo) nežino, kokiomis paslaugomis gali naudotis globos centre.
4. 81,8 proc. apklausoje dalyvavusių dalyvių, globos koordinatoriaus teikiamas paslaugas vertina labai gerai, 18,2 proc. – gerai. Galima teigti, dalyvių pasitenkinimas globos koordinatoriaus teikiamomis paslaugomis yra aukštas.
5. 68,2 proc. apklausos dalyvių psichologo teikiamų paslaugų kokybę vertina labai gerai. 13,6 proc. gerai, 18,2 proc. paslaugų gavėjų dėl psichologo paslaugos suteikimo į globos centrą nesikreipė.
6. Dauguma (68,2 proc.) apklausoje dalyvavusių dalyvių Tarnybos atestuotų asmenų teikiamas paslaugas vertina labai gerai, 31,8 proc. gerai.
7. Daugiau nei puse 68,2 proc. apklaustųjų, mokymus pagal GIMK programos dalis vertina labai gerai, 27,3 proc. gerai, 4,5 proc. dėl mokymų organizavimo į globos centrą nesikreipė. Apibendrinant gautus duomenis, galima teigti, kad mokymai pagal GIMK programos dalis organizuojami ir vedami kokybiškai.
8. Beveik visi 95,5 proc. apklausoje dalyvavę dalyviai GIMK mokymų programą, jos turinį ir trukmę vertina gerai, 4,5 proc. apklaustųjų nuomonės neturi.
9. 59,1 proc. apklausoje dalyvavusių respondentų teigia, kad dėl laikino atokvėpio paslaugos suteikimo nesikreipė. 36,4 proc. dalyvių paslaugą gavo. 4,5 proc. teigia, kad paslauga nesuteikiama. Apibendrinant tyrimo duomenis, darytina išvada, kad laikino atokvėpio paslauga globos centre suteikiama, tik jos paklausa nėra didelė.
10. 36,4 proc. apklausoje dalyvavusių asmenų teigia, kad savipagalbos grupėse nedalyvavo. 40,9 proc. organizuojamų ir vedamų savipagalbos grupių kokybę vertina labai gerai, 22,7 proc. gerai. Darytina išvada, kad savipagalbos grupių vedimas ir organizavimas vertinamas gerai, tačiau paslauga naudojasi ne visi globėjai (rūpintojai).
11. 90,9 proc. dalyvavusių apklaustųjų teigia, kad globos centro specialistai suteikia visas reikalingas paslaugas, 9,1 proc. teigia, kad globos centre negavo jiems reikalingų paslaugų.

12. 59,1 proc. apklaustųjų teigia, kad globos ir įvaikinimo tema, viešinama labai gerai, 31,8 proc. – gerai. 9,1 proc. apklaustųjų į klausimą neatsakė. Apibendinant gautus tyrimo duomenis, galima teigti, kad globos ir įvaikinimo temos viešinimas vykdomas efektyviai.
13. 77,3 proc. apklausos dalyvių teigia, kad paslaugos suteikiamos labai greitai, 22,7 proc. teigia, kad greitai. Darytina išvada, kad globos centro paslaugos suteikiamos laiku.
14. 68,2 proc. tyrime dalyvavusių asmenų teigia, kad globos centre suteikiamos paslaugos labai įvairios, 27,3 proc. teigia, kad įvairios, 4,5 proc. apklaustųjų neatsakė į pateiktą klausimą.
15. 86,4 proc. tyrimo dalyvių teigia, kad globos centro specialistų teikiančių paslaugas, turimos žinios ir gebėjimas suteikti reikiamas paslaugas yra labai aukštas, 13,6 proc. aukštas. Apibendrinant gautus duomenis galima teigti, kad globos centre dirbantys specialistai yra kvalifikuoti ir turintys aukštą kompetencijų lygį.
16. Tyrimo dalyviai mano, kad asmens vidinė motyvacija yra labai svarbi ir daro įtaką šeimos apsisprendimui tapti globėju (rūpintoju) ar įtėviu. Taip pat apsisprendimui poveikį gali padaryti paskaitų ir informacijos apie globą ir įvaikinimą suteikimas, straipsnių ir globėjų istorijų sklaida. Apklaustųjų teigimu poveikį apsispręsti globoti ar įvaikinti vaiką, gali padaryti finansavimo globojamų vaikų išlaikymui didinimas.
17. Apklaustųjų nuomone reikėtų tobulinti pagrindinę GIMK programos dalį, mokymų metu atliekant daugiau praktinių užduočių ir analizuojant tikras globos ar įvaikinimo istorijas.
18. Tyrimo dalyviai įvardino, kad globos ar įvaikinimo proceso metu susiduria su paauglystės tarpsnio iššūkiais, taip pat pat juos neramina ir institucijų priežiūra globos proceso metu.

NUMATOMOS PRIEMONĖS GLOBOS CENTRO SPECIALISTŲ TEIKIAMŲ PASLAUGŲ KOKYBĖS GERINIMUI

2024 metams numatomos VšĮ Biržų rajono socialinių paslaugų centro direktoriaus ir Globos centro padalinio vedėjos veiklos priemonės, padėsiančios gerinti globos centro specialistų teikiamų paslaugų kokybę.

1. Užtikrinti, kad visi globėjai (rūpintojai), budintys globotojai, šeimynos ir įtėviai būtų supažindinti su globos centro teikiamomis paslaugomis ir gautų jiems reikalingas informaciją bei paslaugas.
2. Papildomai pateikti informaciją ir priminti globėjams (rūpintojams), budintiems globotojams, šeimynoms ir įtėviams, kad esant poreikiui globos centre yra teikiamos psichologo paslaugos.
3. Pakartotinai informuoti ir supažindinti paslaugų gavėjus su laikino atokvėpio paslauga, esant poreikiui šią paslaugą teikti.
4. Motyvuoti paslaugų gavėjus dalyvauti savipagalbos grupėse, siekiant dalintis globos (rūpybos) ar įvaikinimo patirtimis, užmegzti ryšius ir suburti palaikymo ratą.
5. Kviesti globėjus (rūpintojus) dalintis savo globos istorijomis ir tokiu būdu viešinti globą rajone siekiant pritraukti naujų globėjų (rūpintojų).