



BIRŽŲ RAJONO SAVIVALDYBĖS TARYBA

**SPRENDIMAS
DĖL VŠĮ BIRŽŲ RAJONO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO 2025 M. METINIŲ
ATASKAITŲ RINKINIO PATVIRTINIMO**

20 m. d. Nr.
Biržai

Vadovaudamasi Lietuvos Respublikos vietos savivaldos įstatymo 15 straipsnio 3 dalies 3 punktu, Lietuvos Respublikos viešojo sektoriaus atskaitomybės įstatymo 6 straipsnio 1 dalimi, Biržų rajono savivaldybės taryba **n u s p r e n d ž i a**:

Patvirtinti VŠĮ Biržų rajono socialinių paslaugų centro 2025 m. metinių ataskaitų rinkinį (pridedama).

Šis sprendimas per vieną mėnesį gali būti skundžiamas Lietuvos administracinių ginčų komisijos Panevėžio apygardos skyriui (Respublikos g. 62, 35158 Panevėžys) Lietuvos Respublikos ikiteisminio administracinių ginčų nagrinėjimo tvarkos įstatymo nustatyta tvarka, Regionų administracinio teismo Panevėžio rūmams (Respublikos g. 62, 35158 Panevėžys) Lietuvos Respublikos administracinių bylų teisenos įstatymo nustatyta tvarka.

Savivaldybės meras

Kęstutis Knizikevičius

Parengė

Simona Gudienė

2026-03-10

PATVIRTINTA
Biržų rajono savivaldybės tarybos
20 m. d.
sprendimu Nr.

**VŠĮ BIRŽŲ RAJONO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO
2025 M. METINIŲ ATASKAITŲ RINKINYS**

Viešoji įstaiga Biržų rajono socialinių paslaugų centras

Juridinio asmens kodas: 300095268

Registras, kuriame kaupiami ir saugomi duomenys: Juridinių asmenų registras

Buveinė: Rotušės g. 16A, Biržai

TURINYS

I.	INFORMACIJA APIE VEIKLĄ ATASKAITINIŲ LAIKOTARPIU.....	1
	I.1. VEIKLOS TIKSLAI IR UŽDAVINIAI	1
	I.2. ATLIKTI DARBAI IR REZULTATAI	2
II.	INFORMACIJA APIE PLANUOJAMĄ VEIKLĄ ATEINANČIAIS FINANSINIAIS METAIS	29
III.	INFORMACIJA APIE DALININKUS	30
IV.	KITA INFORMACIJA	31
	VŠĮ BIRŽŲ RAJONO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO 2025 M. FINANSINIŲ ATASKAITŲ RINKINYS	34
	VŠĮ BIRŽŲ RAJONO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO 2025 M. METINIŲ BIUDŽETO VYKDYMO ATASKAITŲ RINKINYS	35

PATVIRTINTA
Lietuvos Respublikos finansų ministro
2024 m. liepos 11 d. įsakymu Nr. 1K-234

VIEŠOJI ĮSTAIGA BIRŽŲ RAJONO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRAS
(viešosios įstaigos pavadinimas)

2025 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

2026-03-05 Nr. 1
(data)

I SKYRIUS
INFORMACIJA APIE VEIKLĄ ATASKAITINIŲ LAIKOTARPIU

1.1. VEIKLOS TIKSLAI IR UŽDAVINIAI

Viešoji įstaiga Biržų rajono socialinių paslaugų centras (toliau – Centras) yra Lietuvos Respublikos viešųjų įstaigų įstatymo nustatyta tvarka įsteigtas pelno nesiekiantis ribotos civilinės atsakomybės viešasis juridinis asmuo.

Centro tikslas – teikti socialines paslaugas asmenims dėl amžiaus, turimos negalios, ligos, socialinių problemų iš dalies ar visiškai netekusiems (neturintiems) savarankiškumo ir negalintiems pasirūpinti savimi bei savo šeima. Pagrindinė veiklos sritis – socialinio darbo veikla, nesusijusi su apgyvendinimu (kodas 88.00 pagal EVRK 2 red.). Centro steigėjas ir savininkas - Biržų rajono savivaldybės taryba. Dalininkai yra Biržų rajono savivaldybės tarybos nariai, viso 25 asmenys. Veikla organizuojama ir vykdoma pagal Įstatus, 2024 metų kovo 14 dieną, Biržų rajono savivaldybės Mero potvarkiu Nr. M-150, patvirtintą VšĮ Biržų rajono socialinių paslaugų centro 2024-2026 m. strateginį veiklos planą, 2025 metų sausio 3 d. direktoriaus įsakymu Nr. IV-5 patvirtintą VšĮ Biržų rajono socialinių paslaugų centro 2025 metų veiklos planą. Taip pat Centras organizuodamas ir vykdydamas veiklą vadovaujasi Biržų rajono savivaldybės strateginiu veiklos planu, Socialinių paslaugų planu, vykdomų projektų planuojamų priemonių planais.

Veikla vykdyta atsižvelgiant į 2024 -2026 m. strateginiame plane iškeltus tikslams įgyvendinti uždavinius ir šiems pasiekti suplanuotas veiklas, numatomus pasiekti rodiklius. Centras turi du padalinius: Savarankiško gyvenimo namus, kurių buveinė yra adresu Kaštonų g. 27, Biržai ir Globos centrą, kurio buveinė adresu yra Vytauto g. 32, Biržai, taip pat Globos centro padalinyje įsteigti Bendruomeniniai šeimos namai ir teikiamos prevencinės bei kompleksinės socialinės paslaugos.

2025 metų veiklos plane iškeltas tikslas – teikti kokybiškas socialines paslaugas Biržų rajono savivaldybės gyventojams, didinti šių paslaugų prieinamumą ir plėtrą siekiant užkirsti kelią asmens, šeimos, bendruomenės socialinėms problemoms kilti. Atsižvelgiant į šį tikslą Centras 2025 metais teikė prevencines, bendrąsias, specialiąsias socialines, socialinės globos (institucijoje, asmens namuose), trumpalaikės globos (vaikams, likusiems be tėvų globos) bei kitas paslaugas, vadovaujantis Lietuvos Respublikos Socialinės apsaugos ir darbo ministro įsakymu patvirtintu Socialinių paslaugų katalogu siekdamas, jog minėtos paslaugos būtų prieinamos visiems rajono gyventojams, teikiamos laiku, remiantis jų teikimą reglamentuojančiais teisės aktais.

1.2. ATLIKTI DARBAI IR REZULTATAI

2025 m. kovo 18 d. Biržų rajono savivaldybės Mero potvarkiu M-118 parengtas 2025-2027 m. lūkesčių raštas Centru, kuriuo vadovaujantis 2025 m. buvo įgyvendinami šie rodikliai ir veiklos:

Eil. Nr.	Įstaigos teikiamų socialinių paslaugų rūšys ir kt. veikla	Numatyt a 2025 m.	Įgyvendinta 2025 m.	Pastabos
1.	Socialinė priežiūra (<i>pagalba į namus, socialinė priežiūra šeimoms, apgyvendinimas savarankiškuose gyvenimo namuose, pagalba globėjams (rūpintojams), budintiems globotojams, tėviams ir šeimynų steigėjams, dalyviams ar besirengiantiems jais tapti, socialinių įgūdžių ugdymas, palaikymas ir (ar) atkūrimas socialinę riziką patiriantiems suaugusiems asmenims, socialinė rehabilitacija asmenims su negalia bendruomenėje</i>), skaičius per metus (asmenys).	500	516	
2.	Socialinė globa (<i>dienos soc. gl. namuose, institucijoje</i>), skaičius per metus (asmenys).	60	69	Asmens namuose - 45, institucijoje 24, per visus metus.
3.	Prevencinės socialinės paslaugos (<i>potencialių socialinių paslaugų gavėjų paieška, kompleksinės paslaugos šeimai, darbas su bendruomene, šeimos konferencija</i>) (paslaugas gavusių asmenų skaičius).	250	321	Nurodomas unikalių gavėjų skaičius, bendras paslaugas gavėjų skaičius 2587.
4.	Bendrosios socialinės paslaugos (<i>įskaitant informavimą</i>), skaičius per metus (asmenys).	2000	2050	
5.	Laikino atokvėpio paslauga, skaičius per metus (asmenys).	1	0	Negauta sprendimų dėl paslaugos skyrimo.
6.	Asmeninės pagalbos paslaugų teikimas (paslaugas gavusių asmenų skaičius).	20	16	Negauta daugiau paslaugos skyrimo sprendimų. Keitėsi teisės aktai ir nustatytos asmenų

				grupės, kurios gali gauti šią paslaugą (atsirado apribojimas paslaugą skirti senyvo amžiaus asmenims).
7.	Integralios pagalbos paslaugų teikimas (paslaugas gavusių asmenų skaičius).	28	28	Paslaugų gavėjų skaičius 2025-12-31, bendras paslaugų gavėjų skaičius per projekto vykdymo laikotarpį viso 56 asm.
8.	Techninės pagalbos išdavimo paslauga (aptarnautų asmenų skaičius).	370	431	

Taip pat įgyvendintos kitos lūkesčių rašte numatytos veiklos:

- **Intensyvus potencialių globėjų vaikams, netekusiems tėvų globos, pritraukimo vykdymas, – ne mažiau nei 3 kasmet taikomos priemonės intensyviu dažniu.**

Globos centras parengė 2025 m. globėjų pritraukimo ir visuomenės švietimo apie globą veiklų programą. Programoje buvo numatytos 34 veiklos, iš kurių įgyvendintos 33, t. y. 97 proc. visų planuotų veiklų. Išskiriamos 3 pagrindinės priemonės, kurios 2025 metais taikytos intensyviu dažniu:

1. Informacijos apie globą ir įvaikinimą bei globos centro veikas, viešinimas socialiniuose tinkluose (ne rečiau kaip 1 kartą į savaitę);
2. Viešinimo akcijų, iniciatyvų organizavimas ne rečiau kaip kartą 1 ketvirtį;
3. Globos centro dalyvavimas įvairiuose susibūrimuose, renginiuose ne rečiau kaip 1 kartą į ketvirtį.

- **Centro teikiamų paslaugų viešinimas socialiniuose tinkluose, tinklalapyje ir pan., darbuotojų dalyvavimas konferencijose, pasitarimuose – iš viso ne mažiau nei 70 viešinimo veiksmų ir dalyvavimo kartų kasmet (neskaičiuojant veiksmų, susijusių su globėjų (rūpintojų) paieška).**

2025 metais Centro veikla viešinta:

1. Įstaigos internetinėje svetainėje skiltyje „Naujienos“ – 20 kartų. Taip pat atnaujinta svetainės struktūra, atnaujinti pasikeitę veiklos planai, finansinės ataskaitos, teisės aktai, pateikta informacija apie naujai vykdomus ES projektus;
2. Socialiniame tinkle „Facebook“ Atvejo vadyba atlikti 86 viešinimo veiksmai;
3. Socialiniame tinkle „Facebook“ Biržų neįgaliųjų dienos centras atlikti 146 viešinimo veiksmai;

4. Socialiniame tinkle „Facebook“ Biržų savarankiško gyvenimo namai atlikti 65 viešinio veiksmų;
5. Socialiniame tinkle „Facebook“ Biržų bendruomeniniai šeimos namai atlikti 12 viešinio veiksmų;
6. Vietinėje spaudoje publikuoti 6 Centro darbuotojų parengti straipsniai.

- **Centras pateiks dokumentus dėl dalyvavimo arba / ir dalyvaus naujame projekte, kuriuo siekiama socialinių paslaugų kokybės ir / ar prieinamumo gerinimo, – 2025 m. ne mažiau nei 1.**

Įstaiga 2025 metais pradėjo vykdyti du ES lėšomis finansuojamus projektus:

1. Biržų rajono savivaldybės administracija kartu su „VšĮ Biržų rajono socialinių paslaugų centru“ ir kitais partneriais įgyvendina projektą „Koordinuotai teikiamų švietimo pagalbos, socialinių ir sveikatos priežiūros paslaugų plėtra Biržų rajono savivaldybėje“ (Nr. 10-056-K-0018) parengtą pagal 2021–2030 m. plėtros programos valdytojos Lietuvos Respublikos švietimo, mokslo ir sporto ministerijos švietimo plėtros programos pažangos priemonę Nr. 12-003-03-02-01 „Įgyvendinti įtraukijį švietimą“. Projekto tikslas: didinti kokybiškų inovatyvių koordinuotai teikiamų švietimo pagalbos, socialinių ir sveikatos priežiūros paslaugų pasiūlą Biržų rajono savivaldybėje siekiant skatinti specialiųjų ugdymosi poreikių turinčių vaikų įtrauktį ir atskirties mažinimą. Projekto partneriai: Biržų švietimo pagalbos tarnyba, Biržų Kaštonų pagrindinė mokykla, Biržų mokykla-darželis „Vyturėlis“, Biržų lopšelis-darželis „Drugelis“, Biržų technologijų ir verslo mokymo centras, Biržų rajono savivaldybės Jurgio Bielinio viešoji biblioteka, Viešoji įstaiga Biržų rajono socialinių paslaugų centras, VšĮ Vabalninko vaikų dienos centras, Biržų rajono savivaldybės visuomenės sveikatos biuras, Viešoji įstaiga Biržų ligoninė. VšĮ Biržų rajono socialinių paslaugų centro veiklos šiame projekte: socioemocinių įgūdžių ugdymo grupė vaikams naudojant interaktyvią projekciją „Budii“, socialinių – emocinių gebėjimų ir problemų sprendimo įgūdžių ugdymo užsiėmimas žirgyne, grupinių psichologo užsiėmimų ciklas. Šioms veikloms įgyvendinti numatyta projekto lėšų: 9974,41 Eur. Projektas vykdomas nuo 2025-03-06 iki 2028-02-29.
 2. Projektas „Socialinių paslaugų kokybės užtikrinimas Lietuvoje“ Nr. 07-008-P-0001, bandomasis etapas. Šio projekto tikslas – sudaryti sąlygas gerinti ir tobulinti socialinių paslaugų kokybę visoms Lietuvoje veikiančioms socialinių paslaugų organizacijoms. Socialines paslaugas teikiančios organizacijos dalyvauja projekto mokymuose ir įsidedia paslaugų kokybės reikalavimus nuo 2025 m. Projekto vykdymo metu VšĮ Biržų rajono socialinių paslaugų centras atliko Socialinių paslaugų kokybės reikalavimų vidinį vertinimą ir parengė reikalingus dokumentus ir atmintines dėl paslaugų kokybės diegimo paslaugai pagalba globėjams (rūpintojams), budintiems ir nuolatiniais globotojams, tėviams, šeimynoms ir jų prižiūrimiesiems ar globojamiems (rūpinamiems), įvaikintiems vaikams.
- **Centre bus taikomos organizacinės ir/ar techninės priemonės, skirtos asmenų aptarnavimui pagerinti ir/ar diegiami asmenų aptarnavimo standartai, ir/ar organizuojamas asmenų aptarnavimo kokybės vertinimas, – ne mažiau nei 1 pritaikyta priemonė 2025 m.**

2025 metais Centre atlikti šie paslaugų teikimo ir aptarnavimo kokybės vertinimai:

1. Biržų bendruomeninių šeimos namų teikiamų paslaugų kokybės vertinimas.
https://www.birzuspc.lt/uploads/FAILAI/naujienos/apklauso_rezultatai_bsn_2025.pdf

https://www.birzuspc.lt/uploads/FAILAI/naujienos/paslaugu_tyrimo_rezultatai_bsn_2025.pdf

2. Asmenų, kuriems teikiamos pagalbos į namus (lankomosios priežiūros), dienos socialinės globos namuose, asmeninės pagalbos (asmeninio asistento), pavėžėjimo, apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose, dienos socialinės globos institucijoje paslaugos kokybės vertinimas.

[https://www.birzuspc.lt/uploads/FAILAI/naujienos/apklauso_rezultatai_2025\(2\).pdf](https://www.birzuspc.lt/uploads/FAILAI/naujienos/apklauso_rezultatai_2025(2).pdf)

3. Atvejo vadybos teikiamų paslaugų kokybės vertinimas.
4. VšĮ Biržų rajono socialinių paslaugų centro Globos centro 2025 m. teikiamų paslaugų globėjams (rūpintojams), šeimynoms, budintiems globotojams, įtėviams kokybės vertinimas.

https://www.birzuspc.lt/uploads/FAILAI/naujienos/globeju_anketine_apklausa_2025.pdf

Taip pat vykdyta VšĮ Biržų rajono socialinių paslaugų centro Globos centro 2025 m. darbuotojų pasitenkinimo darbu anketinė apklausa, kurios tikslas – išsamiai įvertinti darbuotojų pasitenkinimą darbu, jų patirtis ir nuomonę apie darbo sąlygas, mikroklimatą bei organizacinius procesus.

https://www.birzuspc.lt/uploads/FAILAI/naujienos/darbuotoju_anketine_apklausa_2025.pdf

Kokybės vertinimų ir anketinių apklausų metu surinkta informacija susisteminta, pateiktos išvados ir rekomendacijos planuojant tobulinimo kryptis, siekiant kokybiškesnės darbo aplinkos ir efektyvesnio organizacijos veikimo. Taip pat numatytos priemonės paslaugų kokybei gerinti, kurios įtrauktos į 2026 metų veiklos planą.

- **Centras optimizuos veiklos procesus ir / ar juos automatizuos, ir / ar skaitmenizuos, ir / ar taikys kitus sprendimus, padedančius siekti didesnio veiklos efektyvumo ir / ar pan.**

Įstaiga nuo 2025 metų lapkričio 1 d. naudoja dokumentų valdymo sistemą DBSIS, kuri optimizavo ir palengvino dokumentų valdymo procesus. Taip pat įsigyta ir veikloje naudojama interaktyvi grindų ir sienų projekcija „Budii“, šviesos stalas.

- **Centras neviršys daugiau nei 120 kalendorinių dienų per kalendorinius metus socialinių paslaugų teikimo asmeniui sustabdymo, išskyrus atvejus, kai socialinių paslaugų teikimas stabdomas dėl asmens išvykimo gydytis į sveikatos priežiūros įstaigą ar teismo sprendimo skirti asmeniui priverstinį gydymą, – 0 atvejų kasmet.**

Centras visada pateikia laiku dokumentus dėl socialinių paslaugų nutraukimo asmenims, kurie susistabdę paslaugas ilgesniam negu teisės aktuose numatytam laikotarpiui, tačiau nėra išvykę į gydymo įstaigas. Dokumentai pateikiami Biržų rajono savivaldybės administracijos Socialinės paramos skyriui. Įstaiga per 2025 metus pateikė dokumentus nutraukti paslaugas viso 17 asmenų, gauta 13 paslaugų nutraukimo sprendimų iš Socialinės paramos skyriaus. Dažniausios priežastys dėl kurių nutraukiamos paslaugos: asmuo išvyksta į globos namus, išvyksta į kitą rajoną gyventi pas artimuosius.

- **Centras savo teikiamas asmenims prevencines, bendrąsias, socialinės priežiūros, socialinės globos ir laikino atokvėpio paslaugas 100 proc. suves pagal teisės aktų**

reikalavimus į socialinės paramos informacinę sistemą SPIS, – suvesta 100 proc. kasmet per 30 d. nuo paslaugos teikimo pradžios.

Centras teikiamas socialinės priežiūros, socialinės globos ir laikino atokvėpio paslaugas 100 proc. suveda į SPIS sistemą laikydamasis teisės aktų reikalavimų ir nustatytų terminų.

Ne mažiau kaip 60 proc. Centro socialinių paslaugų srities darbuotojų kasmet kels kvalifikaciją. Šis rodiklis kasmet didės 5 proc.

2025 metais visi Centro socialinių paslaugų srities darbuotojai kėlė kvalifikaciją teisės aktų numatyta tvarka:

1. Socialiniai darbuotojai (pagalbos į namus, dienos globos asmens namuose paslaugų teikimas) mokymuose dalyvavo vidutiniškai po 37 val.;
2. Socialiniai darbuotojai ir individualios priežiūros darbuotojai (darbas su negalia turinčiais asmenimis) mokymuose dalyvavo vidutiniškai po 37 val.;
3. Individualios priežiūros darbuotojai (darbas Savarankiško gyvenimo namuose) mokymuose dalyvavo po 16 val.;
4. Individualios priežiūros darbuotojai (pagalbos į namus ir dienos globos asmens namuose paslauga): 20 darbuotojų dalyvavo 16 val., o 19 darbuotojų dalyvavo 160 val., pagal Centro vykdytą ES projektą Nr. 07-0009-P-0001 „Socialinių paslaugų srities darbuotojų kompetencijų tobulinimo erdvė“;
5. Globos centro darbuotojai mokymuose vidutiniškai dalyvavo po 25 val.
6. Visi Centre dirbantys socialiniai darbuotojai, įskaitant ir budinčius globotojus, 2025 metais dalyvavo 8 akademinų valandų supervizijos procese ir kartą į ketvirtį dalyvavo intervizijose.

1.2.1. Dienos socialinės globos institucijoje paslaugos

Dienos socialinės globos institucijoje paslaugos – tai visuma paslaugų, kuriomis asmeniui teikiama kompleksinė, nuolatinė specialistų priežiūros reikalaujanti pagalba dienos metu. Šios paslaugos teikiamos suaugusiems (nuo 18 metų) sutrikusio intelekto ar kompleksines negalias turintiems asmenims.

2025 m. dienos socialinės globos institucijoje paslaugos buvo teikiamos visus metus, trijose užimtumo grupėse, viso 24 asmenims. Iš jų 10 paslaugų gavėjų yra su sunkia negalia. 19 paslaugas gaunančių asmenų nustatyti specialieji poreikiai: 8 asmenims nustatytas I arba II lygio individualios pagalbos teikimo išlaidų kompensacijos poreikis (iki 2023 m. gruodžio 31 d. – specialusis nuolatinės slaugos poreikis), 11 individualios pagalbos teikimo išlaidų kompensacijos trečio ar ketvirto lygio poreikis (iki 2023 m. gruodžio 31 d. – specialusis nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis). Per 2025 metus ši paslauga pradėta teikti 1 asmeniui, nutrauktos paslaugos 2 asmenims (nustatytas kitų paslaugų poreikis). Dienos užimtumo grupėse dirba direktoriaus pavaduotoja socialiniams reikalams, 2 socialiniai darbuotojai, 3 individualios priežiūros darbuotojai, fizinio užimtumo specialistas ir meninio ugdymo (muzikos) specialistas. Dienos socialinės globos institucijoje paslaugos gavėjams du kartus per dieną teikiamas karštas maistas (pusryčiai ir pietūs), o asmenys, kuriems reikalinga pavėžėjimo paslauga, vežami Centro specialiuoju transportu iš viso rajono. Šia paslauga metų eigoje pasinaudojo 16 asmenų.

Vykdoma užimtumo veikla pagal individualias asmens gebėjimų programas, ugdomi socialiniai, kasdieniniai gyvenimo ir savitvarkos, asmens higienos palaikymo, darbinės, sveikatingumo palaikymo ir sportinės veiklos įgūdžiai. Atsižvelgiant į paslaugų gavėjų fizines galimybes, sveikatos stovį ir gebėjimus, Centre organizuojami įvairūs renginiai, šventinės

programos, meninis lavinimas, gimimo dienų ir asmeninių švenčių paminėjimai, vyksta bendri ir individualūs užsiėmimai grupėse, darbai pagal pomėgius: darbas kompiuteriu, keramikos užsiėmimai, piešimas, klijavimas, gaminami darbeliai, grupiniai ir individualūs kineziterapijos užsiėmimai, meninė – muzikinė veikla (teatras, dainavimas, šokis). Metų eigoje sudalyvauta įvairiose akcijose, pagal fizines ir technines galimybes organizuojamos išvykos ir lankymasis koncertuose, spektakliuose, įvairiuose kituose renginiuose, muziejuose, bendruomenėse.

2025 m. Centro lankytojai dalyvavo Biržų rajono savivaldybės J. Bielinio viešosios bibliotekos organizuotose 3 edukacinėse veiklose (renginiuose), pirmą kartą apsilankyta Parovėjos bibliotekoje, įvyko 2 edukacijos. Tradiciškai aplankyti Šv. V. Pauliečio globos namai (muzikinė programa ir sveikinimai).

VšĮ Biržų rajono socialinių paslaugų centras aktyviai bendradarbiauja su Panevėžio socialinių pokyčių centru, sudalyvauta 5 priemonėse: kasmet dalyvauja Neįgaliųjų teatrų festivalyje, „5J“ šokių festivalyje, atvirų durų dienoje, keramikos užsiėmimuose taikant įvairesnes gamybos technikas.

Tęsiama bendrystė su Pasvalio rajono paramos šeimai centro socialinės globos padaliniu. Su paslaugų gavėjais apsilankyta šiame centre, susipažinta su veiklomis ir pasidalinta gerąja patirtimi. Sudalyvauta 2 sporto šventėse, 1 kartą į mėnesį, nuotoliniu būdu paslaugų gavėjai jungiasi vaizdo skambučiu bendrystės palaikymui, aptaria savo veiklas.

Tęsimi ryšiai su Biržų rajono savivaldybės visuomenės sveikatos biuro specialistais, kurie paruošė 2 paskaitas, metų eigoje kviečia dalyvauti kitose jų organizuojamose priemonėse.

Dienos centro lankytojai bendrauja su Karate Kyokushin klubu „Kamuido“. Visus metus 1 k. į savaitę vyko nuotolinės treniruotės internetinėje ZOOM platformoje (13 asmenų pasinaudojo šia galimybe). 2025 m. vasario mėn. 2 centro sportininkai sudalyvavo pirmajame integruoto para karate turnyre „Vilnius Open 2025“ (Lietuva), birželio mėn. sudalyvavo integruoto para-karate pasaulio čempionate Lundo mieste (Švedija).

Metų eigoje suorganizuotos išvykos po rajoną, išbandyta miško terapija, apsilankyta medžio apdirbimo įmonėje Butėnas Wood Production, Biržų rajono priešgaisrinės gelbėjimo tarnybos Kirdonių skyriuje, susipažinta su profesijomis.

Biržų kultūros centre įvyko 2 renginiai, kuriuose rodyta meninė programa: „Šeimos dienai“ paminėti ir „Bendrystės galia“, skirtą neįgaliųjų dienai paminėti.

Bendradarbiaujant su Biržų bendruomeniniais šeimos namais vyko 3 dailės terapijos užsiėmimai su psichologe. Metų eigoje 5 kartus sudalyvauta mugėse, pristatyti paslaugų gavėjų rankų darbo gaminiai, kuriuos buvo galima įsigyti. 1 k. per savaitę teikiama socialinės reabilitacijos paslauga, kuria naudojosi 15 centro lankytojų.

Spalio ir lapkričio mėnesiais dalyvauta Socialinės atsakomybės konferencijose „Darbuotojas su negalia: (ne)norma 2025“ Biržuose ir Vilniuje. Paslaugų gavėjai paruošė pranešimą „Augame kartu: nuo kūrybos iki asmeninių laimėjimų“.



2025 m. jau šešioliktus metus, vykdytas Biržų rajono visuomenės sveikatos rėmimo specialiosios programos projektas ir vykdytos jame numatytos veiklos. Vasaros metu buvo suorganizuotos kelionės į lankytinas vietas, 40 asmenų pasinaudojo haloterapijos procedūromis (druskų procedūros) sveikatingumo studijoje Biržuose, vyko į boulingo sporto klubą, aplankytas Rokiškio dvaras ir sudalyvauta 2 edukacijose.

Siekdami lavinti skaitmeninį raštingumą, prisijungėme prie Saugės interneto dienos renginio, ryšių reguliavimo tarnybos iniciatyvos „Skaitmeninė banga“ organizuotos specializuotos paskaitos. Sudalyvauta organizacijos "Žaliasis taškas" organizuojamoje edukacijų ciklo paskaitoje "Rūšiuokime teisingai". Buvome pakviesti dalyvauti savivaldybės organizuotose civilinės saugos pratybose, kuri vyko Pasvalio raj. Prisidėjome prie muziejaus „Sėla“ organizuojamos akcijos - lietuviško lėktuvo ANBO 100-mečio sukakties paminėjimo – gaminome lėktuvą iš antrinių žaliavų. Paslaugų gavėjai, artimieji ir darbuotojai buvo kviečiami dalyvauti 2 socialinėse iniciatyvose "Velykinė dovana beglobiams gyvūnams" ir „Dosnumo krepšelis“.

Siekiant kuo labiau integruoti neįgaliuosius į visuomenės gyvenimą, skatinant kitus narius pažinti negalias ir gebėti bendradarbiauti, kreipiamas dėmesys į ugdymo įstaigas, kuriose mokosi jaunesnioji visuomenės dalis. Aktyviai bendraujama su „Saulės“ gimnazija, metų eigoje sudalyvauta 3 renginiuose. Centras palaiko ryšius su Biržų technologijų ir verslo mokymo centru ir BTVMC Vabalninko skyriumi, dalyvauta renginyje „Tarptautinė kovos su smurtu prieš moteris diena“, sausinių kepimo edukacijoje.

2025 metais dienos globos institucijoje paslaugų gavėjai, ketvirtus metus iš eilės, sudalyvavo #Duoday iniciatyvoje. Tai darbo šėliavimo diena, kai įmonės ir organizacijos atveria duris žmonėms su negalia. DUOday - diena dviese. #DUOday 2025 iniciatyvoje šiais metais dalyvavo 6 jaunuoliai 4 įmonėse (iš jų 2 naujos įmonės): 2 jaunuoliai dirbo „Lietuvos paštas“ Biržų skyriuje, 2 vyko į įmonę "SLT Industrial Components", 1 dirbo V. Kavaliausko individualioje įmonėje, 1 – Biržų r. sav. J. Bielinio viešojoje bibliotekoje. Taip siekiama viešinti žmonių su negalia stiprybes, įgalinti juos ir skatinti aktyviau lieti į darbo rinką.

2025 m. pasirašyta bendradarbiavimo sutartis su Biržų rajono sporto mokykla. Pagal Profesinių kompetencijų tobulinimo Gerosios patirties mainų programą mūsų Centre apsilankė Joniškio „Saulės“ pagrindinės mokyklos Dienos užimtumo centro darbuotojos ir BTVMC Vabalninko skyriaus slaugos ir individualios priežiūros darbuotojų mokymų programų būsimieji specialistai ir pedagogai.

1.2.2. Pagalbos į namus, asmeninės pagalbos, dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos

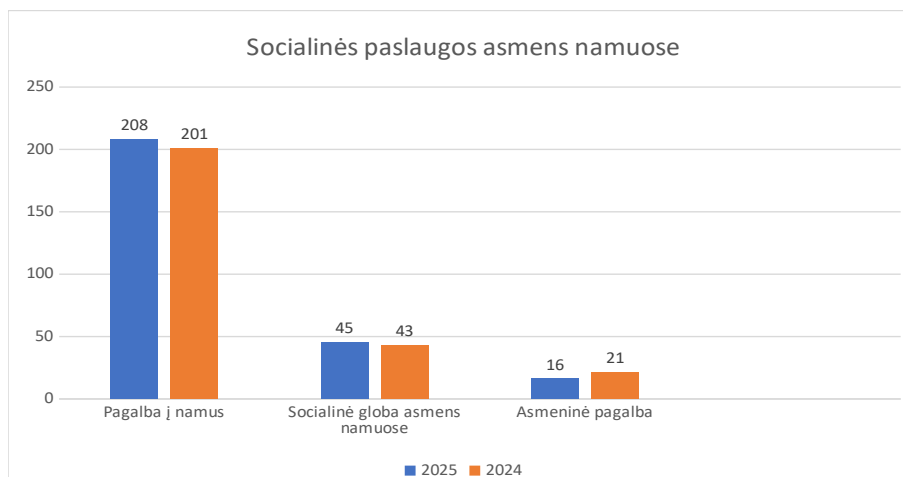
Pagalbos į namus paslaugos teikiamos vadovaujantis Biržų rajono savivaldybės tarybos 2022 m. gruodžio 27 d. sprendimu Nr. T-292 „Dėl pagalbos į namus paslaugų teikimo tvarkos aprašo patvirtinimo“, ir 2025 m. kovo 28 d. sprendimu Nr. T-62 „Dėl VšĮ Biržų rajono socialinių paslaugų centro socialinių paslaugų kainų pakeitimo“. Pagalbos į namus paslauga susideda iš: informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo ir atstovavimo, bendravimo, maitinimo organizavimo, maisto produktų pirkimo, pristatymo ir pagalbos ruošiant maistą, lydėjimo į gydymo įstaigas, medikamentų pirkimas, pagalba butyje ir namų ruošoje, ūkio darbų organizavimas (kuro įsigijimo organizavimas, malkų atnešimas, krosnies kūrenimas).

2025 metais VšĮ Biržų rajono socialinių paslaugų centras pagalbos į namus paslaugas teikė 208 asmenims (2024 metais 201 asmeniui). Šias paslaugas 2025 metais teikė 39 (2024 metais 38) individualios priežiūros darbuotoja.

2025 m. VšĮ Biržų rajono socialinių paslaugų centras teikė dienos socialinės globos paslaugas asmens namuose 45 asmenims (2024 metais 43 asmenims), paslaugas teikė 21 individualios priežiūros darbuotoja (2024 metais 21 darbuotojas). Taip pat toliau vykdytas projektas „Integralios pagalbos teikimas ir plėtra Lietuvos savivaldybėse“, kuris buvo pradėtas teikti nuo 2023 m. sausio mėnesio. Viso nuo projekto pradžios slaugytojos ir slaugytojos padėjėjos integralios pagalbos paslaugos namuose buvo suteiktos 56 asmenims (2025 metais 28). Privalomas pasiekti projekto rodiklis iki 2026 metų pabaigos – 60 asmenų.

VšĮ Biržų rajono socialinių paslaugų centras 2025 m. teikė asmeninės pagalbos paslaugas vadovaujantis Biržų rajono savivaldybės administracijos direktoriaus 2021 m. rugpjūčio 23 d. įsakymu Nr. A-583 ir 2024 m. birželio 28 d. Biržų rajono savivaldybės Mero potvarkiu M-453 patvirtintu pakeitimu „Dėl asmeninės pagalbos poreikio nustatymo, asmeninės pagalbos teikimo ir mokėjimo už ją tvarkos aprašo pakeitimo“. Ši paslauga tai pagalba asmeniui suteikiama namuose ar viešojoje erdvėje. Asmeninis asistentas padeda pasirūpinti asmens higiena, maistu, palydi ir padeda nuvykti į reikiamą vietą, tvarkyti finansinius išteklius, orientuotis aplinkoje, organizuoti laisvalaikį ir poilsį. 2024 metais asmeninės pagalbos paslaugas teikė 11 asmeninių asistentų 16 Biržų rajono gyventojams (2024 metais paslaugos teiktos 21 asmeniui). Paslaugų gavėjų skaičius sumažėjo, nes keitėsi teisės aktai ir atsirado apribojimas senyvo amžiaus asmenims skirti asmeninės pagalbos paslaugos, šios paslaugos skiriamos tik darbingo amžiaus asmenims su negalia. Dėl šios priežasties daliai asmeninės pagalbos paslaugų gavėjų, kurie yra senyvo amžiaus, pervertinti poreikiai ir skirtos pagalbos į namus paslaugos. Taip pat buvo sudarytos dvi keturšalės sutartys, kai paslaugas teikia asmens pasirinktas asmeninis asistentas, kuris vykdo veiklą pagal individualios veiklos sutartį. Šių paslaugų teikimas finansuojamas iš valstybės biudžeto lėšų.

2025 metais socialinių paslaugų į namus (pagalba į namus, asmeninė pagalba, dienos socialinė globa) buvo skirta naujai 64 asmenims.



Metų eigoje visas išvardintas paslaugas administruoja 3 socialiniai darbuotojai, kurie vykdo socialinių paslaugų organizavimą, lankė paslaugų gavėjus namuose, tikrino individualios priežiūros darbuotojų, asmeninių asistentų teikiamų paslaugų kokybę, vertino poreikį socialinėms paslaugoms, rengė ataskaitas apie suteiktas paslaugas, sprendė iškilusias problemas, bendravo ir bendradarbiavo su rajono seniūnijomis siekiant užtikrinti teikiamų paslaugų kokybę.

Apibendrinant teikiamas paslaugas asmens namuose pastebima, kad 2025 metais nežymiai padidėjo asmenų, kuriems teikiamos pagalbos į namus ir dienos globos asmens namuose paslaugos, skaičius. Taip pat žymiai sumažėjo asmeninės pagalbos paslaugų gavėjų, nes keitėsi Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos ministro patvirtintas tvarkos aprašas ir pakeisti kriterijai asmenims, kurie turi teisę gauti šias paslaugas. Dėl šios priežasties dalis asmeninės pagalbos paslaugų gavėjų buvo pervertinti ir jiems paskirta pagalbos į namus paslauga. Taip pat pabrėžtina, jog įstaiga negali įtakoti paslaugų gavėjų skaičiaus, paslaugos teikiamos gavus savivaldybės administracijos sprendimą, o nutraukiamos dažniausiai dėl to, jog asmuo mirė, išvyko ilgalaikiam gydymui, globai į institucijas.

1.2.3. Specialiojo transporto paslaugos

2025 metais specialiojo transporto paslaugos buvo teikiamos vadovaujantis Biržų rajono savivaldybės tarybos 2021 m. gruodžio 27 d. sprendimu Nr. T-327 „Dėl VšĮ Biržų rajono socialinių paslaugų centro specialiojo transporto paslaugų teikimo ir apmokėjimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ (su pakeitimais ir papildymais).

Per ataskaitinius metus specialiojo transporto paslaugos suteiktos 148 asmenims. Pavėžėjimo paslaugos buvo suteiktos už 29 965,13 Eur. (skaičiuojant pagal nustatytą 1 km. įkainį), paslaugų gavėjai savo lėšomis sumokėjo už pavėžėjimą į gydymo įstaigas 1992,79 Eur. Taigi ši paslauga finansuojama iš savivaldybės biudžeto, nes dauguma klientų turi pajamas, mažesnes negu 2 valstybės remiamų pajamų dydis ir už paslaugas nemoka. Taip pat 16 dienos užimtumo grupės paslaugas gaunančių neįgaliųjų kiekvieną darbo dieną buvo teikiama pavėžėjimo paslauga, 4 asmenys, 3 kartus per savaitę, vežiojami į VšĮ Biržų ligoninę hemodializės procedūroms.

Specialiojo transporto paslaugoms teikti naudojami 4 automobiliai: Peugeot Expert Tepee (8 vietų) ir Peugeot Partner Tepee (5 vietų), Ford Transit 350 (su keltuviu, 6 sėdimos vietos keleiviams ir 2 neįgaliesiems vežimėlyje, keltuvo keliamoji galia 400 kg.) ir Ford Transit CUSTOM Kombi 6 sėdimos vietos keleiviams ir 1 vieta neįgaliesiems vežimėlyje. Transportas nepritaikytas keleivių vežimui gulimoje padėtyje, šios paslaugos VšĮ Biržų rajono socialinių paslaugų centras neteikia.

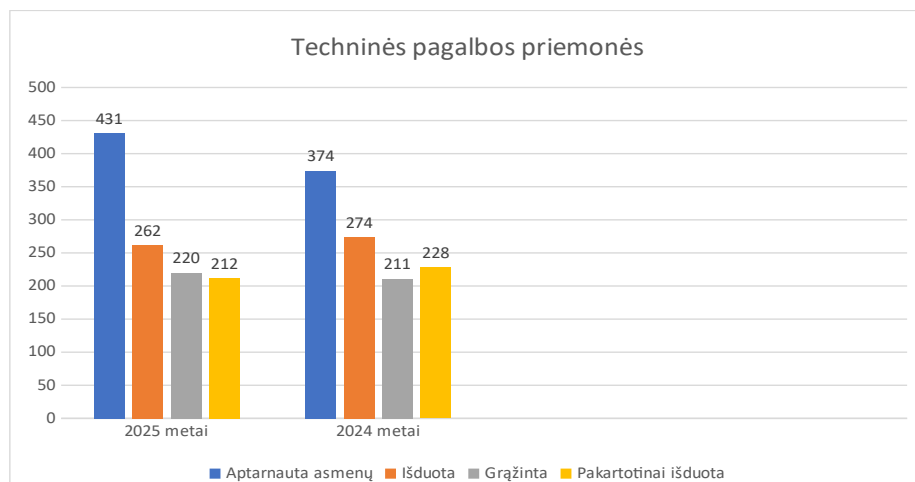
Centras 2024 m. birželio 11 d. Biržų rajono savivaldybės Mero potvarkiu Nr. M-382 paskirtas organizuoti ir koordinuoti savivaldybės lygmens pacientų pavėžėjimo paslaugą Biržų rajono savivaldybėje. Rajono gyventojai telefonu ir atvykę į įstaigą 58 kartus konsultuoti dėl galimybės nemokamai pasinaudoti VšĮ Greitosios medicinos pagalbos tarnybos paslaugomis skambinant ir registruojantis trumpuoju numeriu 1808, dalintos informacinės skrajutės apie šią teikiamą paslaugą. Taip pat personalo specialistė administravo šią paslaugą „Pacientų pavėžėjimo sistemoje“, vairuotojai telefono programėlėje žymėjo atliktus pavėžėjimus į hemodializės procedūras. Viso per 2025 metus vykdyti 152 pavėžėjimai į hemodializės procedūras.

1.2. 4. Aprūpinimas techninės pagalbos priemonėmis

2025 m. užregistruoti 322 asmenų prašymai dėl techninės pagalbos priemonių išdavimo, 109 prašymai kompensacijai gauti. Viso aptarnautas 431 asmuo, išduota 262 vienetai priemonių už 26 051,84 Eur. Susigražinta 220 vienetų priemonių ir pakartotinai išduoti 212 vienetų.

Lyginant su 2024 metais užregistruoti 275 asmenų prašymų dėl techninės pagalbos priemonių išdavimo, viso aptarnauta 374 asmenys, išduoti 274 vienetai priemonių už 20 280,38 Eur. Susigražinta 211 vienetai priemonių ir pakartotinai išduota 228 vienetai.

Lyginant 2024 m. ir 2025 m. rodiklius pastebima, kad padidėjo aptarnautų asmenų skaičius, išduotų, gražintų ir pakartotinai išduotų priemonių skaičius kito nežymiai. Taip pat paslaugų gavėjai noriai naudojami galimybe įsigyti naują priemonę ir pateikus reikiamus dokumentus gauti kompensaciją.



1.2.5. Asmeninės higienos ir priežiūros paslaugos

Asmeninės higienos ir priežiūros paslaugų, viešosios pirties paslaugų organizavimas – pagalba asmenims, kurie dėl nepakankamų pajamų bei kitų priežasčių negali pasirūpinti savo higiena. Centre teikiamos dušo ir skalbimo, pirties paslaugos. 2025 metais dušo paslaugos suteiktos 756 kartus, 347 asmenims, skalbimo paslaugos 177 kartus, 139 asmenims, pirtyje paslaugų gavėjai apsilankė 1664 kartus (vidutiniškai per vieną apsilankymą atvyksta 50 asmenų).

Pasiekti ir ženkliai viršyti 2025 metų veiklos plane iškelti uždaviniai: ne mažiau kaip 500 kartų suteikti dušo paslaugas, ne mažiau kaip 100 kartų suteikti skalbimo paslaugas, ne mažiau kaip 1500 kartų suteikti pirties paslaugas ne mažiau kaip 50 asmenų.

1.2.6. Apgyvendinimo savarankiškuose gyvenimo namuose paslaugos

Apgyvendinimo Savarankiško gyvenimo namuose paslaugos teikiamos vadovaujantis 2024 m. rugpjūčio 29 d. sprendimu Nr. T-194 „Dėl Biržų rajono savivaldybės gyventojų mokėjimo už socialines paslaugas tvarkos aprašo patvirtinimo“ ir VšĮ Biržų rajono socialinių paslaugų centro direktoriaus 2025 m. sausio 20 d. įsakymu Nr. IV-70 patvirtintu „Savarankiško gyvenimo namų tvarkos aprašu“. Čia apgyvendinami iš dalies savarankiški senyvo amžiaus asmenys ir suaugę asmenys su negalia ar jų šeimos, kuriems teisės aktų nustatyta tvarka nustatytas socialinės priežiūros paslaugų poreikis (kuriems nereikia nuolatinės, intensyvios priežiūros) ir kurie dėl sveikatos būklės negali gyventi visiškai savarankiškai savo namuose, o socialinių paslaugų, teikiamų jų namuose ar kitose nestacionariuose socialinių paslaugų įstaigose, nepakanka.

Savarankiško gyvenimo namuose sudaromos namų aplinkos sąlygos, juose gyvenantys paslaugų gavėjai pagal galimybes patys rūpinasi buitimi (gaminasi maistą, moka už komunalines paslaugas, įsigyja būtinus daiktus ar maisto produktus, tvarkosi kambarius ir kt.) iš dalies padedant socialiniam darbuotojui ir socialinio darbuotojo padėjėjui. Už socialinę priežiūrą SGN paslaugų gavėjai (pagal Tvarkos aprašą) moka priklausomai nuo savo gaunamų pajamų, save ir savo gyvenamąsias patalpas (mokesčiai už patarnavimus) išlaiko iš gaunamų pajamų.

Teikiamos šios paslaugos: informavimas, konsultavimas, tarpininkavimas ir atstovavimas, kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas (namų ruošoje, tvarkant pinigų apskaitą, apsiperkant ir mokant mokesčius, planuojant ir atliekant namų ruošos darbus, bendraujant ir pan.), transporto organizavimas (pagal Savivaldybės Tarybos nustatytą tvarką), organizuojamas užimtumas (meno ir sporto terapija) ir pozityvios aplinkos kūrimas (literatūrinės popietės, švenčių paminėjimai ir t.t.), užtikrinama pagalba gaunant sveikatos priežiūros paslaugas ir kitos paslaugos, reikalingos kuo ilgiau skatinti ir palaikyti asmens savarankiškumą. Paslaugų sudėtis konkrečiam asmeniui gali būti skirtinga, atsižvelgiama į jo poreikius. 2025 m. buvo apgyvendintas 1 asmuo, 1 paslaugų gavėjas mirė, iš viso gyveno ir paslaugas gavo 17 asmenų, metų pabaigoje paslaugos teikiamos 16 asmenų (8 vyrai, 8 moterys). Dirbo 4 individualios priežiūros darbuotojos, pagal poreikį dokumentus tvarkė, tarpininkavo tarp institucijų, teikė informaciją, organizavo įvairius renginių (t. y. atliko socialinio darbuotojo funkcijas) direktoriaus pavaduotoja socialiniams reikalams.

2025 metais Savarankiško gyvenimo namuose organizuotos veiklos gyventojams, kurių tikslas - skatinti bendrystę, pastiprinti ir aktyvinti esamus įgūdžius ar siekti įgyti naujų, didinti užimtumą, mažinti įtampą, nerimą, sudaryti pozityvią aplinką. Individualus asmens informavimas ir konsultavimas buvo prieinama visus metus pagal poreikį visiems gyventojams, kurie kreipėsi. Buvo tarpininkaujama ir atstovaujama institucijose sudarant sutartis. Suorganizuoti 3 susirinkimai, kurių metu pateikta naujausia informacija, aptartos aktualiausios temos, vyko reagavimai į skundus ar pranešimus. Pavėžėjimo į gydymo įstaigas paslaugos buvo suteiktos visiems besikreipiantiems gyventojams. Grupinė kineziterapija su sporto užimtumo specialiste vyko 2 kartus į savaitę. 1 k. per savaitę teikiama socialinės reabilitacijos paslauga, kuria naudojasi 6 paslaugų gavėjai, darbuotojai.

Spalio mėnesį pažymėtas šventinis įstaigos 10 metų jubiliejus, vyko savarankiško gyvenimo namų gyventojų keramikos darbų paroda.

Siekiant gerinti paslaugų kokybę ir asmenų užimtumą, tęsiamas bendradarbiavimas su Biržų technologijų ir verslo mokymo centru (BTMVC), sudalyvauta floristikos edukacijose, įvyko 3 šventiniai renginiai. Aktyviai bendradarbiaujama su Biržų rajono savivaldybės J. Bielinio viešąja biblioteka: įvyko 2 muzikinės popietės su garsiniais skaitymais, 1 edukacija Nausėdžių bibliotekoje su skulptoriumi. Viso per metus suorganizuota 5 renginiai.

2025 m. vykdytas Biržų rajono savivaldybės visuomenės sveikatos rėmimo specialiosios programos projektas ir gautos lėšos suteikė galimybę paslaugų gavėjams aplankyti Rokiškį. Siekiant gerinti sveikatą gyventojai vyko į haloterapijos procedūras, į boulingo klubą Panevėžyje, į Pasvalio baseiną. Metų eigoje Facebook paskyroje „Biržų savarankiško gyvenimo namai“ nuolat viešinama aktuali informacija, būsimi ir įvykę renginiai, užsiėmimai bei kita aktuali informacija.



1.2.7. Globos centro padalinio veikla

Centro Globos centro padalinys vykdo šias veiklas:

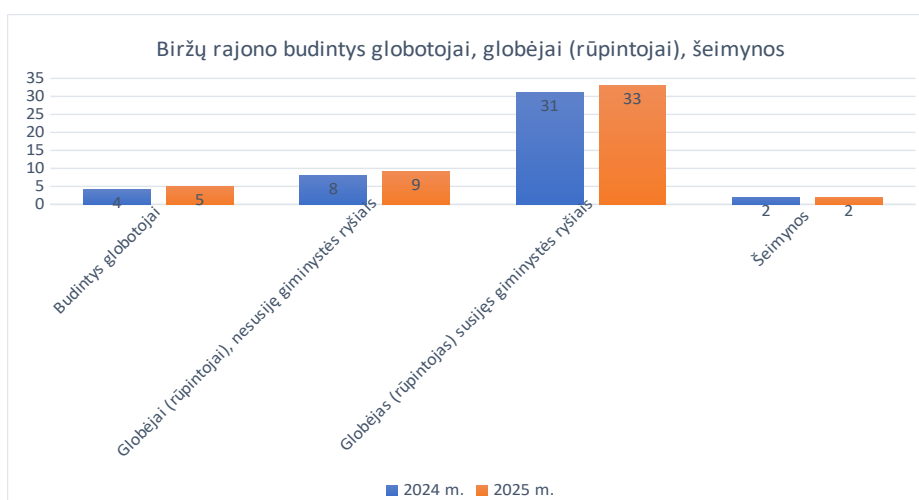
- Darbas su globėjais (rūpintojais), budinčiais globotojais, įtėviais, šeimynomis ir jų prižiūrimais ar globojamais (rūpinamais), įvaikintais vaikais;
- Darbas su šeimomis, kurioms taikoma atvejo vadyba;
- Darbas su klientais, kuriems teikiamos kompleksinės paslaugos;
- Darbas su klientais, kuriems teikiamos prevencinės paslaugos.

1.2.7.1. Darbas su globėjais (rūpintojais), budinčiais globotojais, įtėviais, šeimynomis ir jų prižiūrimais ar globojamais (rūpinamais), įvaikintais vaikais

2025 m. VšĮ Biržų rajono socialinių paslaugų centras kartu su Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnyba prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos bei Biržų rajono savivaldybe tęsė Europos Sąjungos lėšomis finansuojamo projekto „Paslaugų, skatinančių ir efektyviai palaikančių globą šeimos aplinkoje, vystymas“ (Nr. 07-016-P-0001) įgyvendinimą. Projekto tikslas – diegti ir vystyti paslaugas, kurios skatintų ir užtikrintų vaikų globą šeimos aplinkoje, sudarant sąlygas visapusiškai tenkinti vaikų poreikius ir užtikrinti jų saugumą. Projektas įgyvendinamas nuo 2023 m. liepos 1 d.

2025 m. Biržų rajone, vadovaujantis tarpusavio bendradarbiavimo ir paslaugų teikimo sutartimi, iki gegužės 31 d. veiklą vykdė 4 budinčios globotojos, o nuo birželio 1 d. – 5 budinčios globotojos, t. y. viena budinčia globotoja daugiau nei 2024 metais. Šis pokytis buvo nulemtas išaugusio budinčių globotojų poreikio, kadangi 2025 m. padidėjo vaikų, vienu metu apgyvendintų pas budinčius globotojus skaičius. Papildomos budinčios globotojos įtraukimas leido operatyviau reaguoti į vaikų, netekusių tėvų globos, priežiūros ar laikinosios globos poreikį bei užtikrinti geresnes sąlygas vaikams augti saugioje ir šeimai artimoje aplinkoje.

2025 m. VšĮ Biržų rajono socialinių paslaugų centro Globos centras paslaugas teikė 33 globėjui (rūpintojui), su vaiku susijusiam giminystės ryšiais, 9 globėjams (rūpintojams), nesusijusiems giminystės ryšiais ir 2 šeimynoms, lyginant su 2024 m. Globos centras paslaugas teikė 31 globėjui (rūpintojui), su vaiku susijusiam giminystės ryšiais, 8 globėjams (rūpintojams), nesusijusiems giminystės ryšiais ir 2 šeimynoms, lyginant Apibendrinant galima teigti, kad 2025 m. vaikų globėjų (rūpintojų) skaičius nežymiai paauogo.

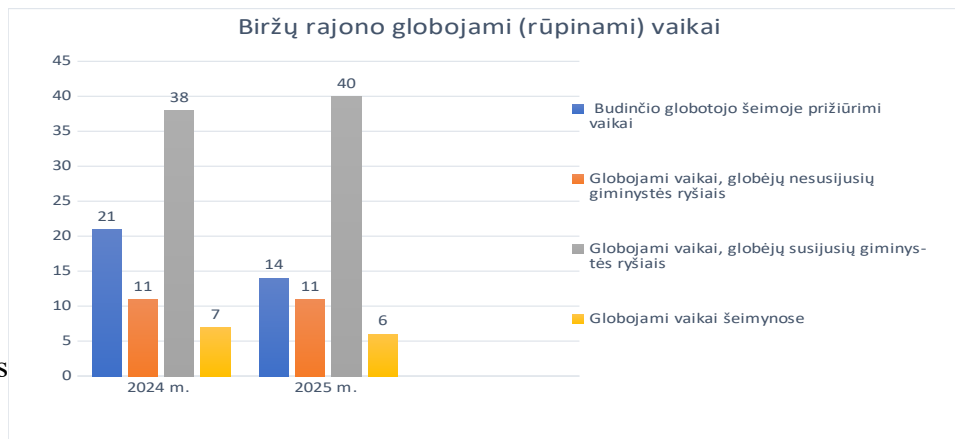


2025 m. budintys globotojai savo šeimose prižiūrėjo 14 vaikų, tuo tarpu 2024 m. budintys globotojai prižiūrėjo 21 vaiką. Analizuojant gautus duomenis, galima daryti išvadą, kad 2024 m. vaikų, kuriuos prižiūrėjo (globojo) budintys globotojai, skaičius buvo didesnis. Tačiau 2025 m. vaikai pas budinčius globotojus gyveno ilgesnį laikotarpį, dėl šios priežasties su dar vienu budinčiu globotoju buvo sudaryta tarpusavio bendradarbiavimo sutartis, siekiant užtikrinti, kad Biržų rajone tėvų globos netekę vaikai būtų apgyvendinti šeimos aplinkoje.

2025 m. globėjai, nesusiję giminystės ryšiais, savo šeimose globojo 11 vaikų, globėjai, turintys giminystės ryšį su vaiku – 40 vaikų, o šeimynos – 6 vaikus. Lyginant su 2024 m. globėjai, nesusiję giminystės ryšiais, savo šeimose globojo taip pat 11 vaikų, globėjai giminaičiai – 38 vaikus, o šeimynos – 7 vaikus.

Apibendrinant galima teigti, kad 2025 m. vaikų skaičius, globojamų globėjų, nesusijusių giminystės ryšiais, nesikeitė. Tuo tarpu vaikų, globojamų giminaičių šeimose, skaičius padidėjo, o šeimynose globojamų vaikų skaičius sumažėjo. Atsižvelgiant į lyginamąją analizę, galima teigti, kad 2025 m. bendras globojamų vaikų skaičius mažai pakito.

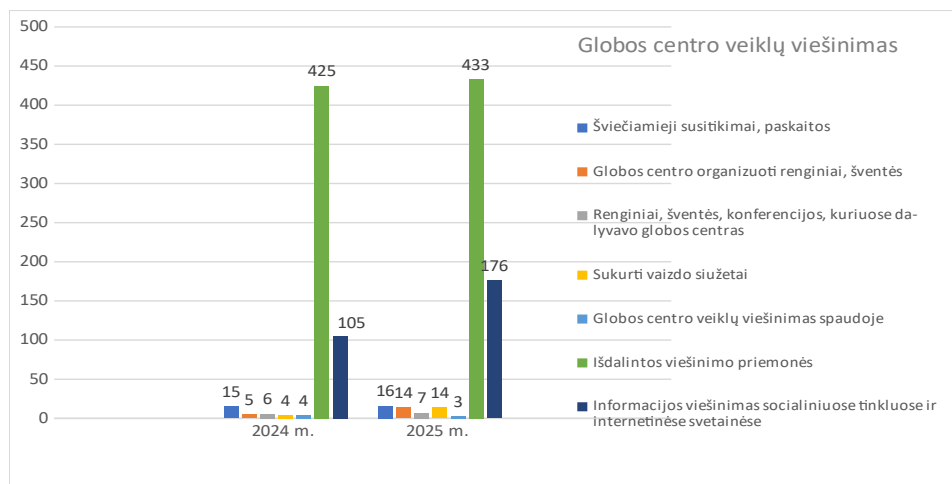
m. Globos paslaugas



2024–2025 centre globėjams

(rūpintojams), budintiems globotojams, šeimynoms bei jų prižiūrimiems ar globojamiems (rūpinamiems) vaikams teikė 3 Valstybinės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybos atestuoti asmenys, 2 globos koordinatoriai ir psichologas. Specialistų komanda užtikrina kompleksinę ir tęstinę pagalbą globėjams bei vaikams, atliepdama jų individualius poreikius.

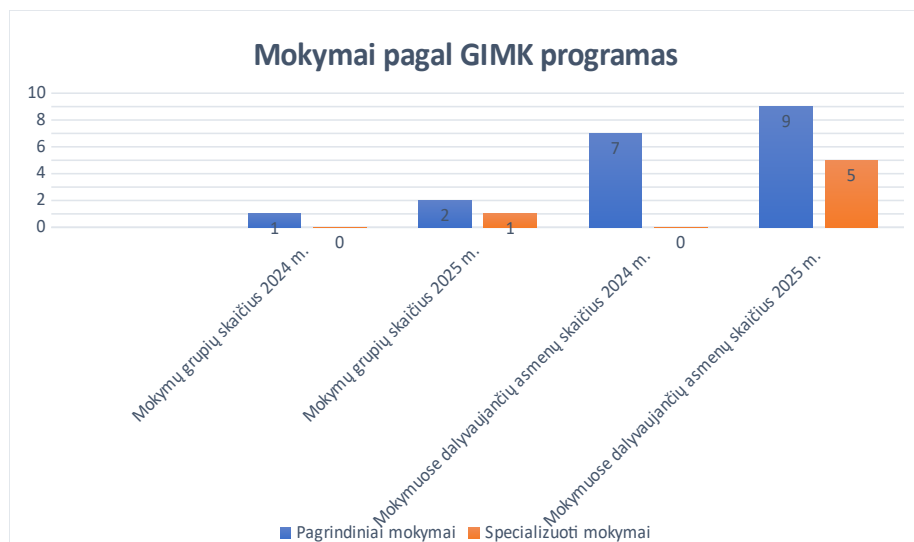
Vienas iš 2025 m. įstaigos metiniame veiklos plane numatytų Globos centro uždavinių – budinčių ir (ar) nuolatinių globotojų, globėjų (rūpintojų) bei tėvių paieška ir pritraukimas. Siekdamas šio tikslo, Globos centras parengė 2025 m. globėjų pritraukimo ir visuomenės švietimo apie globą veiklų programą. Programoje buvo numatytos 34 veiklos, iš kurių įgyvendintos 33, t. y. 97 proc. visų planuotų veiklų. Palyginimui, 2024 m. patvirtintoje Globėjų pritraukimo ir visuomenės švietimo apie globą veiklų programoje buvo numatytos ir įgyvendintos 23 veiklos. Vertinant šiuos duomenis, galima teigti, kad 2025 m. buvo įgyvendinta daugiau veiklų nei ankstesniais metais, taip pat pasiektas aukštas veiklų įvykdymo rodiklis. Tai atskleidžia nuoseklų veiklų planavimo ir organizavimo stiprinimą, didesnę žmogiškųjų ir organizacinių išteklių sutelkimą bei augantį įstaigos dėmesį naujų globėjų ir tėvių paieškai. Aktyvesnė visuomenės švietimo veikla prisidėjo prie globos idėjos sklaidos, didesnio visuomenės informuotumo bei palankesnio požiūrio į globą ir įvaikinimą formavimo.



Siekdami pritraukti naujų potencialių globėjų (rūpintojų), budinčių globotojų, šeimynų steigėjų bei tėvių, Tarnybos atestuoti asmenys organizuojamų renginių metu teikia konsultacijas ir informaciją asmenims, besidomintiems vaikų globa ir įvaikinimu. Konsultacijų metu suteikiama išsami informacija apie globos ir įvaikinimo procesą, teisinius reikalavimus, pasirengimo etapus bei galimas pagalbos formas, taip pat atsakoma į individualius klausimus. 2025 m. buvo suteiktos 28 konsultavimo ir 29 informavimo paslaugos asmenims, besidomintiems globa ir įvaikinimu.

Lyginant su 2024 m., konsultavimo paslaugų skaičius išliko toks pat – 28, o informavimo paslaugų suteikta 30. Analizuojant šiuos duomenis, matyti, kad konsultavimo paslaugų poreikis išliko stabilus, o informavimo paslaugų skaičius nežymiai sumažėjo, tai atspindi nuosekliai vykdomą specialistų darbą, sudarant sąlygas gauti reikalingą informaciją ir individualias konsultacijas būsimiems globėjams bei įtėviams.

Metiniame veiklos plane numatytas globos centro uždavinys – organizuoti ir vykdyti asmenų, siekiančių globoti (rūpinti) ar įvaikinti vaiką, pasirengimą bei jų tinkamumo vertinimą. 2025 m. buvo suorganizuotos ir įgyvendintos 2 mokymų grupės pagal Pagrindinę GIMK programos dalį, kuriose dalyvavo 9 asmenys, taip pat 1 mokymų grupė pagal Specializuotą GIMK programos dalį, kurioje dalyvavo 5 asmenys. Lyginant su 2024 m., kai buvo suorganizuota 1 mokymų grupė pagal Pagrindinę GIMK programos dalį, kurioje dalyvavo 7 asmenys, matyti teigiami pokyčiai. Mokymai pagal Specializuotą GIMK programos dalį 2024 m. nevyko, kadangi nebuvo asmenų, ketinančių tapti budinčiais globotojais ar steigti šeimyną. Vertinant planuotą rodiklių įgyvendinimą, galima teigti, kad numatytas rodiklis buvo pasiektas. Lyginant 2024 ir 2025 metų duomenis, pastebima, kad 2025 m. padaugėjo besidominčių globa (rūpyba) ir įvaikinimu asmenų. Tikėtina, kad šiam pokyčiui įtakos turėjo stiprinamos viešinimo ir informavimo veiklos, skatinančios gyventojų susidomėjimą vaikų globa ir įvaikinimu.



2025 m. veiklos plane Tarnybos atestuotiesiems asmenims buvo numatyta parengti ir (ar) patikslinti ne mažiau kaip 3 išvadas dėl asmenų pasirengimo vaiko globai (rūpybai), įvaikinimui, budinčio ar nuolatinio globotojo veiklai bei šeimynos steigimui. 2025 m. iš viso buvo parengtos ir patikslintos 4 išvados, taip viršijant planuotą rodiklį. 2024 m. taip pat buvo parengtos 4 išvados. Apibendrinant galima teigti, kad 2025 m., lyginant su 2024 m., išvadų rengimo apimtys išliko stabilios. Nors reikšmingo augimo nepastebėta, planuotas rodiklis buvo pasiektas ir viršytas.

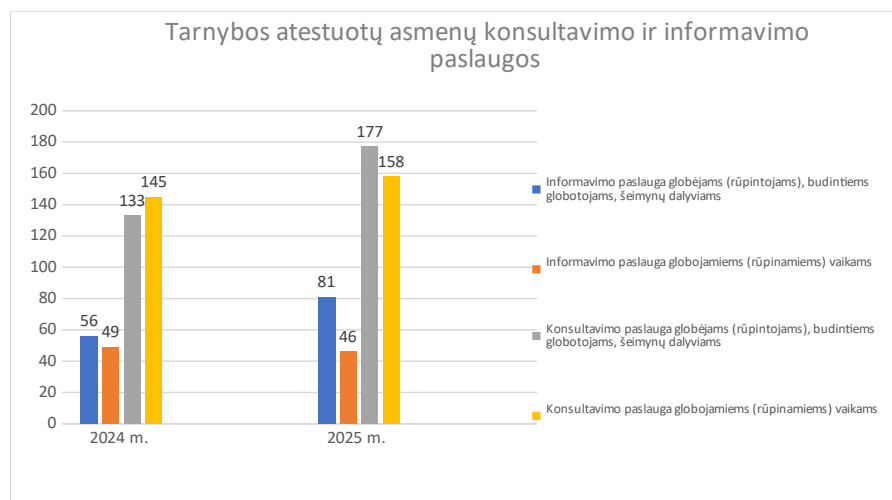
2025 m. metiniame veiklos plane buvo numatytas uždavinys – ieškoti ir parinkti tėvų globos netekusiems vaikams jų geriausias interesus atitinkančius budinčius globotojus ar globėjus (rūpintojus). Pagrindinis šio uždavinio tikslas – užtikrinti kiekvienam tėvų globos netekusiam vaikui globą (rūpybą) šeimos aplinkoje. Įgyvendindami šį uždavinį, 2025 m. Tarnybos atestuoti asmenys organizavo globėjo parinkimo likusiam be tėvų globos vaikui komisijos posėdžius. Jų metu 7 vaikams buvo parinkti budintys globotojai ar globėjai (rūpintojai), o kandidatūros pateiktos Biržų rajono savivaldybės administracijai. 2024 m. taip pat buvo organizuojami analogiški

komisijos posėdžiai, kurių metu 15 vaikų buvo parinkti budintys globotojai ar globėjai (rūpintojai). Apibendrinant galima teigti, kad 2025 m., lyginant su 2024 m., tėvų globos netekusių vaikų, kuriems reikėjo parinkti globėją (rūpintoją) ar budintį globotoją, skaičius sumažėjo daugiau nei perpus. Šį pokytį galėjo lemti sumažėjęs tėvų globos netekusių vaikų skaičius arba ilgesnis vaikų buvimo laikotarpis jau esamoje globos aplinkoje. Nepaisant sumažėjusio atvejų skaičiaus, kiekvienu atveju buvo siekiama užtikrinti individualų ir atsakingą sprendimų priėmimą, prioritetą teikiant geriausiems vaiko interesams.

2025 m. tarnybos atestuoti asmenys organizavo ir dalyvavo 1 vaiko ir būsimo globėjo (rūpintojo) suporavimo procese. 2024 m. tarnybos atestuoti asmenys organizavo ir dalyvavo 2 vaikų ir būsimo globėjo (rūpintojo) suporavimo procesuose. Suporavimo procesų buvo mažiau, nes mažesniai tėvų globos netekusių vaikų skaičiui reikėjo surasti nuolatinis globėjus rūpintojus, kadangi vaikai grįžo pas savo biologinius tėvus.

Dar vienas metiniame veiklos plane iškeltas **Globos centro uždavinys** – koordinuoti ir teikti pagalbą budintiems globotojams, globėjams (rūpintojams), šeimynų dalyviams, įtėviams bei jų prižiūrimiems, globojamiems (rūpinamiems), įvaikintiems vaikams. 2025 m. tarnybos atestuoti asmenys budintiems globotojams, globėjams (rūpintojams), šeimynų dalyviams ir įtėviams suteikė **258 konsultavimo ir informavimo paslaugas** (iš jų 81 informavimo ir 177 konsultavimo) bei **204 paslaugas globojamiems (rūpinamiems) vaikams** (46 informavimo ir 158 konsultavimo). Palyginus su 2024 m., tuomet budintiems globotojams, globėjams (rūpintojams), šeimynų dalyviams ir įtėviams buvo suteikta **189 konsultavimo ir informavimo paslaugos** (56 informavimo, 133 konsultavimo), o globojamiems (rūpinamiems) vaikams – **194 paslaugos** (49 informavimo, 145 konsultavimo).

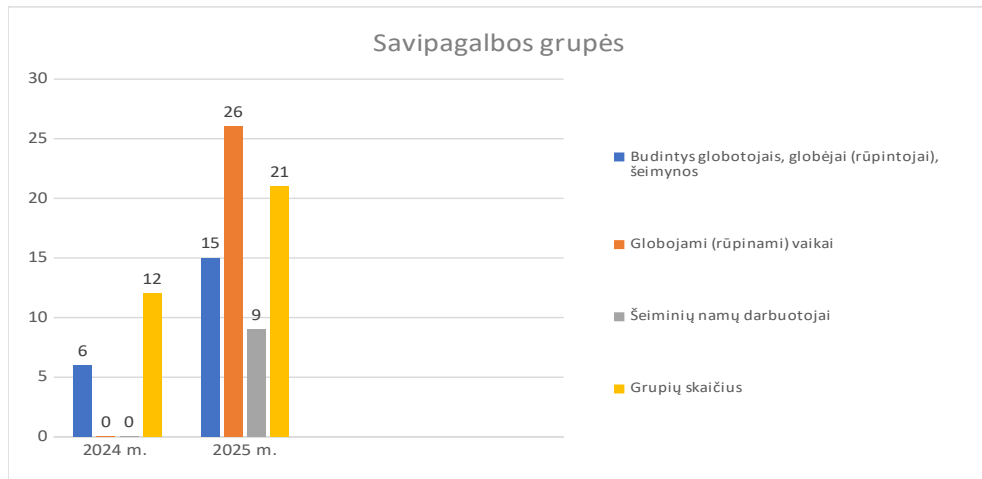
Analizuojant 2024 ir 2025 m. duomenis, matyti, kad tarnybos atestuotų asmenų teikiamų konsultavimo ir informavimo paslaugų poreikis išliko panašus. Taip pat pastebima, kad globėjai vis dažniau kreipiasi į Globos centro darbuotojus, siekdami laiku išspręsti kylančias problemas ir gauti profesionalią pagalbą.



Nuo 2025 m. sausio 1 d. pasikeitus globos centro veiklos aprašui, Tarnybos atestuoti asmenys organizuoja ir veda savipagalbos grupes budintiems globotojams, globėjams (rūpintojams), šeimynoms, taip pat globojamiems (rūpinamiems) vaikams bei šeiminių namų darbuotojams. 2025 m. metiniame veiklos plane buvo numatyta suorganizuoti 12 savipagalbos grupių. 2025 m. buvo suorganizuota: 12 savipagalbos grupių globėjams (rūpintojams), budintiems

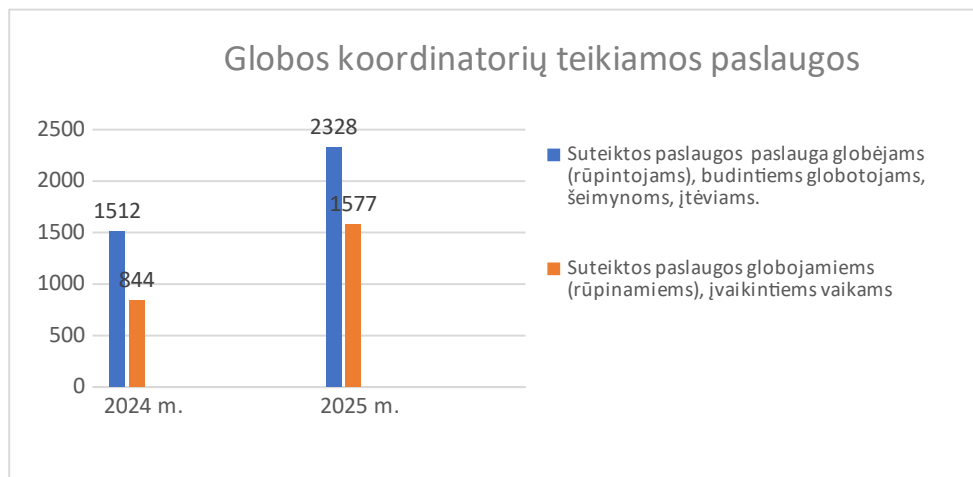
globotojams ir šeimynų dalyviams, kuriose dalyvavo 15 asmenų, tai pat 6 savipagalbos grupės globojamiems (rūpinamiems) vaikams, kuriose dalyvavo 26 vaikai ir 3 savipagalbos grupės šeiminių namų darbuotojams, kuriose dalyvavo 9 asmenys. Lyginant su 2024 m., buvo suorganizuota ir pravesta 12 savipagalbos grupių globėjams (rūpintojams), budintiems globotojams ir šeimynų dalyviams, kuriose dalyvavo po 6 asmenis kiekvienoje grupėje.

Apibendrinant galima teigti, kad 2025 m. savipagalbos grupių skaičius ir dalyvių skaičius grupėse padidėjo, kadangi buvo organizuotos savipagalbos grupės globojamiems vaikams ir šeiminių namų darbuotojams, kas rodo platesnį pagalbos tinklo plėtimą ir aktyvų dėmesį tiek globojamiems vaikams, tiek su globojamais vaikais šeiminiuose namuose dirbančių darbuotojų

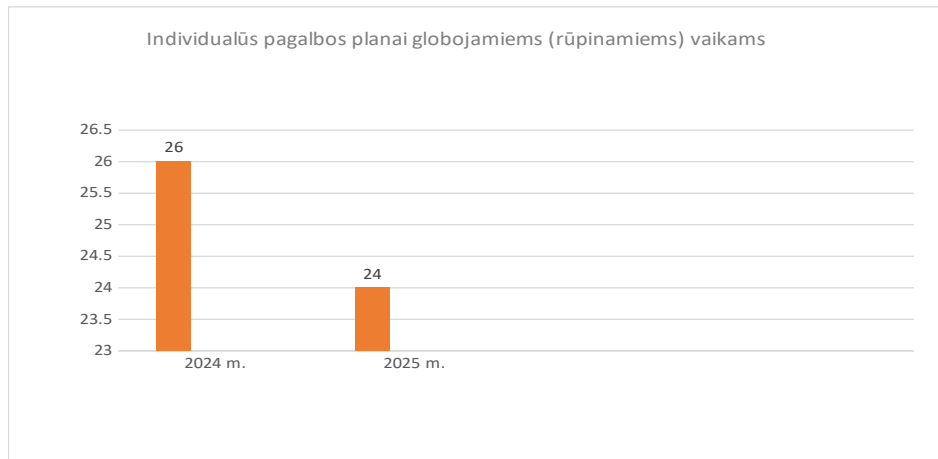


gerovei.

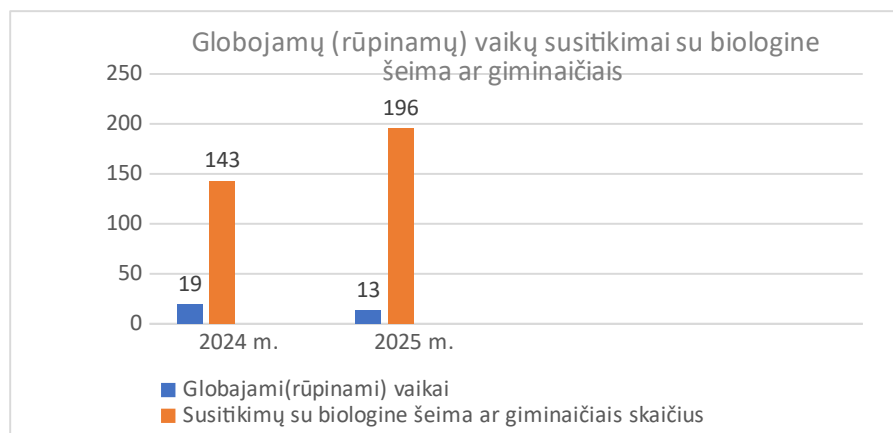
Globos koordinatoriai, siekdami užtikrinti koordinuotą pagalbą, 2025 m. globėjams (rūpintojams), budintiems globotojams ir šeimynų dalyviams suteikė 2328 paslaugas, o jų prižiūrimiems ir globojamiems vaikams – 1577 konsultavimo, informavimo, tarpininkavimo bei atstovavimo paslaugas. Lyginant su 2024 m., kai globėjams, budintiems globotojams ir šeimynų dalyviams buvo suteikta 1512 paslaugų, o vaikams – 844 paslaugos, matyti aiškus paslaugų poreikio augimas. Tai rodo didėjantį globos sistemos dalyvių poreikį konsultavimo, informavimo, tarpininkavimo ir atstovavimo srityse. Siekiant užtikrinti efektyvią pagalbą, būtina išlaikyti pakankamą koordinatorių skaičių globos centruose ir toliau stiprinti paramos mechanizmus tiek globėjų šeimoms, tiek globojamiems vaikams.



Globos koordinatoriai kartu su Tarnybos atestuotais asmenimis ir psichologu, siekdami užtikrinti tikslingą pagalbą, kartą per metus atlieka visų prižiūrimų, globojamų (rūpinamų) vaikų pagalbos poreikio vertinimą. Esant poreikiui, sudaromas pagalbos planas. 2025 m. veiklos plane numatyta 100% koordinuoti pagalbos planų įgyvendinimą, organizuoti jų peržiūras, vykdyti pagalbos priemonių įgyvendinimo stebėseną ir vertinti jų efektyvumą. 2025 m. buvo sudaryti 24 pagalbos planai, o 2024 m. – 26. Analizuojant duomenis, galima daryti išvadą, kad 2025 m., palyginti su 2024 m., prižiūrimiems, globojamiems (rūpinamiems) vaikams koordinuotos Globos centro specialistų pagalbos poreikis sumažėjo nežymiai.



Siekiant atkurti ir (ar) palaikyti prižiūrimo, globojamo (rūpinamo) vaiko ryšį su biologine šeima, jei tai neprieštarauja vaiko interesams, Globos centre organizuojami vaikų susitikimai su biologiniais tėvais ir artimais giminaičiais. 2025 m. 23 prižiūrimi ar globojami (rūpinami) vaikai su biologine šeima ir (ar) giminaičiais susitiko 196 kartus. 2024 m. 19 prižiūrimų ar globojamų (rūpinamų) vaikų su biologine šeima ir (ar) giminaičiais susitiko 143 kartus. Apibendrinant galima teigti, kad 2025 m., palyginti su 2024 m., prižiūrimų ar globojamų (rūpinamų) vaikų susitikimų su biologine šeima ar giminaičiais skaičius padidėjo.



Globos centro specialistai nuolat, esant poreikiui, dalyvauja vaiko laikinosios ir nuolatinės globos (rūpybos) peržiūrose ir atvejo vadybos posėdžiuose, kai tėvų globos netekusiems vaikams yra nustatyta laikinoji globa. Dalyvavimas organizuojamuose posėdžiuose gerina teikiamų paslaugų

kokybę, suteikia vertingų įvairių specialistų įžvalgų ir padeda priimti reikalingus sprendimus atsižvelgiant į vaikų poreikius ir interesus.

Globos centre taip pat teikiamos psichologo paslaugos globėjams (rūpintojams), budintiems globotojams, šeimynų dalyviams, jų prižiūrimiems ir globojamiems vaikams bei kitiems globėjų šeimos nariams. Psichologo paslauga perkama iš VšĮ „Asmenybės brandos centro“. 2024–2025 m. laikotarpiu psichologas kas mėnesį teikė po 40 valandų individualių konsultacijų, skirtų emocinei gerovei stiprinti, sudėtingų situacijų sprendimui bei globos proceso kokybei užtikrinti.

Siekiant užtikrinti tinkamą budinčių globotojų veiklos kokybę ir teikiamų paslaugų atitiktį nustatytiems reikalavimams, 2024–2025 m. globos koordinatoriai du kartus per metus atliko budinčių globotojų veiklos kokybės vertinimą. Vertinimo metu buvo analizuojamos budinčių globotojų stipriosios veiklos sritys, identifikuojami kylantys sunkumai, aptariami iššūkiai kasdienėje veikloje bei nustatomos individualios kompetencijų tobulinimo kryptys. Remiantis vertinimo rezultatais, globotojams buvo teikiamos rekomendacijos ir numatomos tolesnės pagalbos bei kvalifikacijos kėlimo priemonės, siekiant nuolat gerinti budinčių globotojų teikiamų paslaugų kokybę ir vaikų gerovę.

Globos centras, siekdamas padėti spręsti globėjo (rūpintojo) šeimoje kilusias krizes ar sudaryti sąlygas budinčiam globotojui atkurti darbingumą, teikia laikino atokvėpio paslaugą. 2025 m. šia paslauga nebuvo pasinaudota. 2024 m. laikino atokvėpio paslauga darbingumui atkurti buvo suteikta 2 budintiems globotojams. Lyginant 2024 ir 2025 metus, laikino atokvėpio paslaugos poreikis sumažėjo.

Globos centro teikiamų paslaugų kokybės vertinimas vykdomas kasmet, siekiant užtikrinti sistemingą paslaugų kokybės stebėseną ir nuolatinį jų tobulinimą. Vertinimo rezultatai naudojami identifikuojant paslaugų teikimo stipriąsias ir tobulintinas sritis bei planuojant priemones, skirtas paslaugų kokybei gerinti, atsižvelgiant į paslaugų gavėjų poreikius ir lūkesčius.

Nuo 2025 m. gruodžio 29 d. iki 2025 m. sausio 31 d. VšĮ Biržų rajono socialinių paslaugų centro globos centras vykdė globėjų (rūpintojų), šeimynų, budinčių globotojų, tėvų anketinę apklausą, kurios tikslas išsiaiškinti globos centro 2025 m. teiktų paslaugų kokybę. Anketinę apklausą sudaro 20 klausimų (16 klausimų uždaro tipo ir 4 atviro tipo klausimai). Anketa pateikta visiems 2025 m. paslaugas gavusiems budintiems globotojams (5), globėjams (rūpintojams), nesusijusiems giminystės ryšiais (8), globėjams (rūpintojams), giminaičiams (23), šeimynoms (2). Iš viso apklausoje dalyvavo 19 dalyvių (50 proc.).

Apibendrinant atliktos anketinės apklausos rezultatus galima teigti, kad daugiausia joje dalyvavo globėjai, susiję su vaiku giminystės ryšiais. Visi apklaustieji, 2025 m. naudojami Globos centro teikiamomis paslaugomis, todėl paslaugų pasiekiamumas vertinamas kaip labai aukštas. Dauguma apklaustųjų gerai žino apie teikiamas paslaugas ir gauna pakankamai informacijos, nors informacijos sklaidą dar būtų tikslinga stiprinti. Apklausos rezultatai atskleidžia aktyvų klientų įsitraukimą į paslaugų planavimą: dauguma dalyvauja pagalbos poreikių vertinime, o visi apklausoje dalyvavę globėjai teigia, jog jaučiasi įtraukti į sprendimų priėmimo procesus – jų nuomonė išklausa ir vertinama. Duomenys atskleidžia partnerystę ir pasitikėjimu grįstą bendradarbiavimą.

Dažniausiai Globos centre klientai naudojami šiomis paslaugomis: konsultavimu, informavimu, psichologo konsultacijomis, GIMK mokymais bei sociokultūrinėmis veiklomis. Specialistų teikiamos paslaugos, klientų aptarnavimas, konfidencialumo užtikrinimas ir darbuotojų kompetencijos vertinamos labai gerai. Dauguma apklaustųjų yra labai patenkinti paslaugų kokybe – jos atitinka jų poreikius ir dažnai prisideda prie gyvenimo kokybės gerinimo, ypač stiprinant

emocinę savijautą bei šeimos tarpusavio santykius. Apklauso duomenys atskleidė, kad Globos centre teikiamos paslaugos yra kokybiškos, orientuotos į individualius klientų poreikius, o klientai jaučiasi saugūs, informuoti ir vertinami. Vis dėlto išskirtos ir tobulintinos sritys. Tikslinga stiprinti informacijos apie Globos centre teikiamas paslaugas sklaidą, užtikrinant, kad ji pasiektų visus potencialius paslaugų gavėjus ir būtų pateikiama aiškia, suprantama forma. Taip pat svarbu tęsti darbuotojų kvalifikacijos tobulinimą, stiprinant profesines kompetencijas, diegiant inovatyvius darbo metodus ir skleidžiant gerąją praktiką. Rekomenduojama nuolat stebėti paslaugų poveikį klientų gyvenimo kokybei, analizuoti grįžtamąjį ryšį ir esant poreikiui, tobulinti paslaugų organizavimo procesus. Daugiau informacijos apie organizuotą anketinę apklausą https://www.birzuspc.lt/uploads/FAILAI/naujienos/globeju_anketine_apklausa_2025.pdf

2025 m. metiniame veiklos plane buvo išskeltas Globos centro uždavinys – organizuoti Globos centro veiklą ir vykdyti nuolatinę stebėseną. Siekiant įgyvendinti šį uždavinį, su globa ir įvaikinimu dirbantys specialistai, kaip ir 2024 m., analizavo teikiamų paslaugų poreikį ir kokybę. Kas mėnesį Globos centrų mainų sistemoje buvo teikiamos mėnesinės ataskaitos, taip pat pildomi globos centro specialistų suteiktų paslaugų žiniaraščiai vaikų bylose, kuriuose registruojami globėjų (rūpintojų), budinčių globotojų, šeimynų ir jų globojamų (rūpinamų) vaikų duomenys.

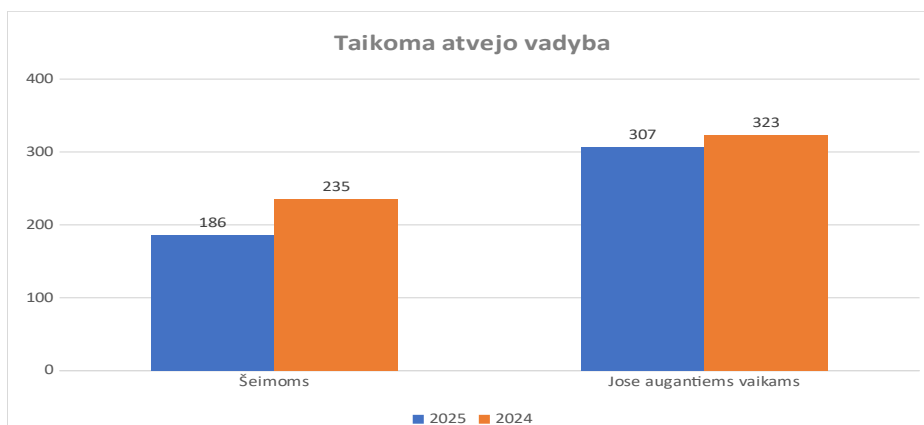
Globos centro padalinio vedėja kartą per mėnesį organizavo globos centro specialistų, dirbančių su globa ir įvaikinimu, susirinkimus, kurių metu buvo aptariamas specialistų darbo planavimas ir organizavimas, teikiama metodinė informacija bei rekomendacijos darbo efektyvumui didinti. Be to, kartą per ketvirtį buvo organizuojami susitikimai su budinčiais globotojais, kurių metu aptariami teisės aktų pasikeitimai, reglamentuojantys budinčio globotojo veiklą, sprendžiami su budinčio globotojo veikla susiję klausimai, dalinamasi metodine informacija, priemonėmis ir rekomendacijomis.

Siekiant nuolat gerinti Globos centro veiklą, padalinio vedėja inicijavo Globos centro veiklos plano peržiūrą, kurios metu buvo įvertinti pasiekti rezultatai, identifikuoti galimi iššūkiai, dėl kurių gali būti neįgyvendinti išskelti uždaviniai, ir numatytos tolimesnės veiklos gairės. Taip pat 2025 m. birželio 16 d. atlikta „Globėjų pritraukimo ir visuomenės švietimo apie globą veiklų programa“ peržiūra, kurios metu buvo identifikuotos efektyviausios ir mažiau efektyvios numatytos veiklos, įvertintas įgyvendintų veiklų ir priemonių poveikis bei efektyvumas. Remiantis gautais rezultatais, buvo pasiūlyti patobulinimai tolimesnėms veikloms.

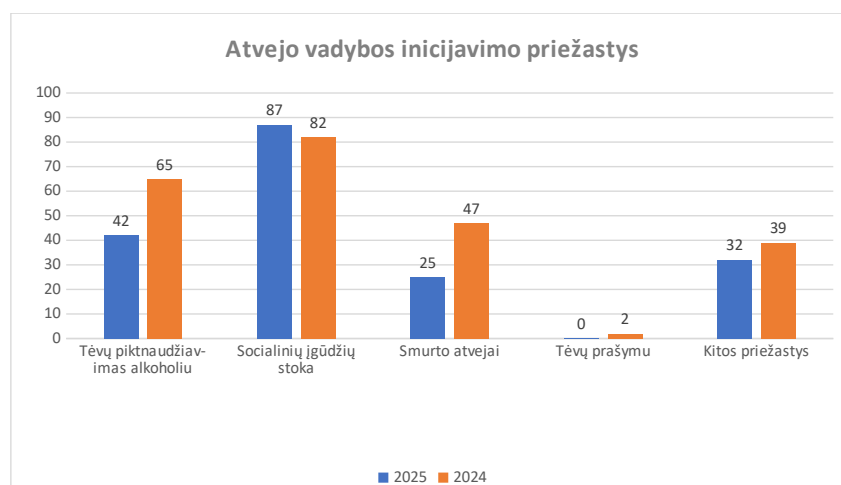
1.2.7.2. Darbas su šeimomis, kurioms taikoma atvejo vadyba

2025 metais atvejo vadyba buvo taikoma 186 šeimoms ir 307 jose augantiems vaikams. Lyginant su 2024 m. skaičius sumažėjo net 49 šeimomis, jose augančių vaikų skaičius taip pat mažesnis - 47 (235 šeimos ir 354 jose augantys vaikai). Taikant atvejo vadybą yra teikiamos dvi socialinių paslaugų rūšys: socialinė priežiūra šeimoms ir socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslauga skyriumi gyvenantiems biologiniams tėvams, siekiant atkurti ryšį su vaikais. 2025 m. socialinė priežiūra šeimoms buvo teikta 154 šeimoms, socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslauga buvo skirta 32 asmenims. 2024 m. skyriumi gyvenančių tėvų, kuriems buvo taikyta atvejo vadyba buvo 53. Per 2025 m. atlikta 314 pagalbos vaikui ir (ar) šeimai poreikio vertinimų, 60 daugiau nei 2024 m. Pagalbos vaikui ir (ar) šeimai poreikio vertinimo dažnumas taip pat priklauso nuo fiksuotų vaiko teisių pažeidimų šeimoje skaičiaus. Dėl efektyvesnio bendradarbiavimo su kitomis suinteresuotomis institucijomis informacija apie šeimoms taikomą atvejo vadybą, organizuojamus atvejo vadybos posėdžius nuolat atnaujinama suvedant į Socialinės paramos šeimai informacinę sistemą (SPIS), 2025 m. tokių šeimų buvo 186,

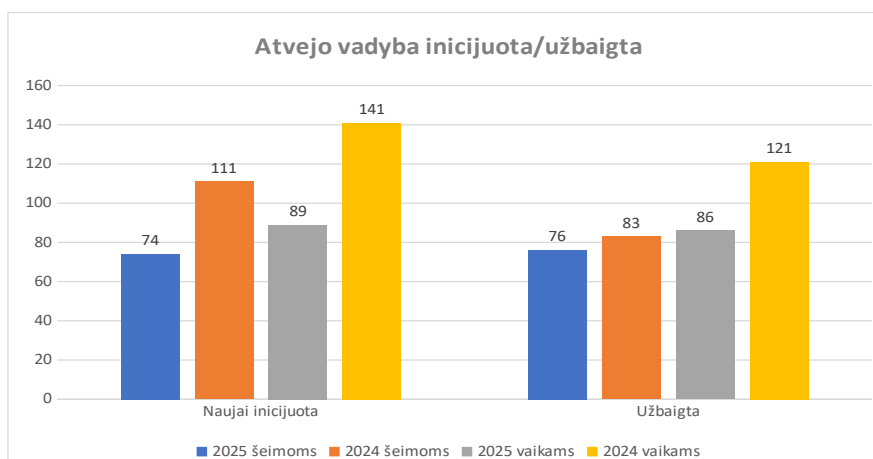
(2024 m. – 235). Skaičiaus sumažėjimas susijęs su šeimų kurioms taikyta atvejo vadyba per metus mažėjimu.



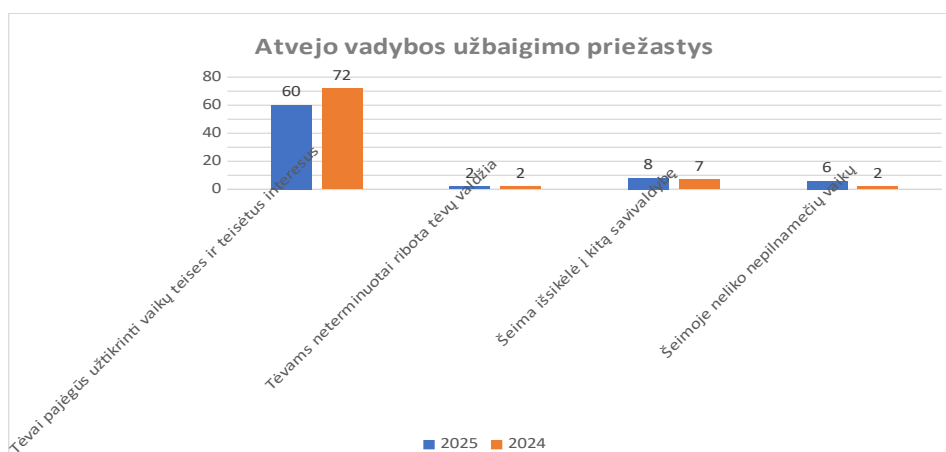
Pagrindinės atvejo vadybos inicijavimo šeimoms priežastys: socialinių įgūdžių stoka – 87 šeimos, (2024 m. 82 šeimos), tėvų piktnaudžiavimas alkoholiu – 42 šeimos, (2024 m. 65 šeimos), smurto šeimose atvejai – 25 šeimos (2024 m. 47 šeimos). 2024 m. prie kitų priežasčių (39 šeimos) buvo priskiriamos skyrybas išgyvenančios ir dėl vaikų priežiūros nesutariančios šeimos. Įžvelgiant ženklų skyrybas išgyvenančių šeimų didėjimą, 2025 m. jos buvo išskirtos į atskirą skiltį, šiais metais tokių šeimų buvo 32. Pačių tėvų prašymu 2024 m. atvejo vadybos procesas buvo inicijuotas 2 šeimoms, o 2025 metais tokių prašymų nebuvo sulaukta. Pastebima, kad socialinių įgūdžių stoka išlieka kaip pagrindinė priežastis kodėl yra inicijuojama atvejo vadyba. Dažnu atveju socialinių įgūdžių stoka, piktnaudžiavimas alkoholiu ir smurtas artimoje aplinkoje yra tose pačiose šeimose pasikartojančios problemos, paprastai tokioms šeimoms atvejo vadybos procesas yra taikomas ne vienerius metus. Skyrybas išgyvenančioms šeimoms dažnu atveju susitarti pavyksta vaikų išlaikymo ir bendravimo su jais klausimus išsprendus teismo keliu.



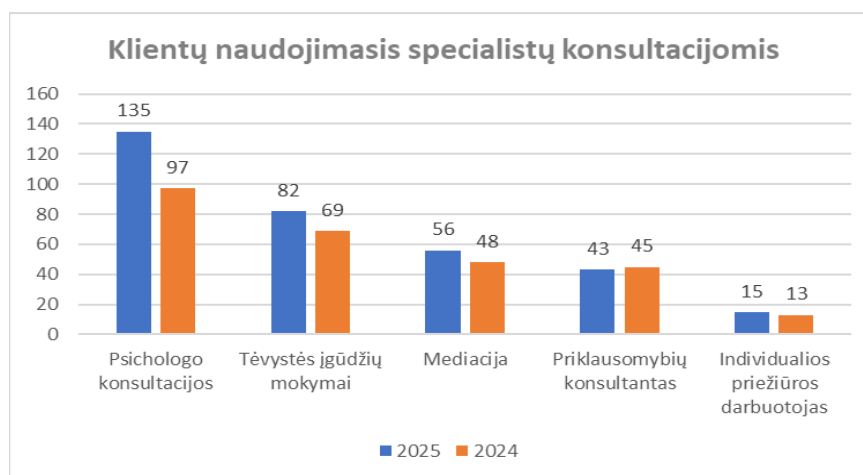
2025 m. atvejo vadybos procesas naujai buvo inicijuotas 74 šeimoms, jose augo 89 vaikai. 2024 m. tokių šeimų buvo 111, jose augo 141 vaikas. Pastebimas šeimų skaičiaus mažėjimas. Atvejo vadybos procesas užbaigtas – 76 šeimoms, jose augo 86 vaikai (2024 m. 83 šeimoms, jose augo 121 vaikas).



Atvejo vadybos užbaigimo priežastys: tėvai pajėgūs savarankiškai užtikrinti vaikų teises ir teisėtus interesus – 60 šeimų (2024 m. 72 šeimos), tėvams neterminuotai ribota tėvų valdžia – 2 šeimos (2024 m. 2 šeimos), šeima išsikėlė į kitą savivaldybę – 8 šeimos (2024 m. 7 šeimos), šeimoje neliko nepilnamečių vaikų – 6 šeimos (2024 m. 2 šeimos).



Per 2025 m. buvo organizuoti 332 atvejo vadybos posėdžiai, kurių metu sudaromi ir tęsiami arba užbaigiami pagalbos planai šeimoms. 2024 m. buvo organizuoti 383 atvejo vadybos posėdžiai. Siekiant spręsti sunkumus su kuriais susiduria šeimos, kurioms taikoma atvejo vadyba, tėvai bei vaikai buvo nukreipiami įvairioms specialistų konsultacijoms. Biržų bendruomeniniuose šeimoms namuose 2025 m. psichologo konsultacijas lankė 135 asmenys (2024 m. lankė 97 asmenys), tėvystės įgūdžių mokymus – 82 asmenys (2024 m. lankė 69 asmenys), mediacijos paslaugomis naudojosi 56 asmenys (2024 m. 48 asmenys). Savitarpio pagalbos grupę suaugusiems lankė 23 asmenys, paauglių grupę lankė 14 paauglių (2024 m. lankė 19 suaugusiųjų ir 21 paauglys). Bendradarbiaujant su VšĮ Biržų rajono savivaldybės visuomenės sveikatos biuru 2025 metais buvo organizuotos priklausomybių ligų konsultanto konsultacijos, kuriose apsilankė 43 asmenys (2024 m. jose lankėsi 45 asmenys). Į minėtą įstaigą taip pat buvo nukreipiami jaunuoliai, kurie eksperimentuoja su psichotropinėmis medžiagomis, 2025 m. 6 jaunuoliai lankė „Ankstyvosios intervencijos programą“, 2024 m. tokių jaunuolių buvo 5. Šeimoms kuriose auga vaikai iki 24 mėn., arba vaikai su negalia iki 36 mėn., iki 10 val. per savaitę, buvo teikiamos individualios priežiūros darbuotojo paslaugos. 2025 m. ši paslauga buvo teikiama 15 šeimų (2024 m. paslauga teikta 13 šeimų).



Bendradarbiaujant su Biržų priešgaisrine gelbėjimo tarnyba vykdoma gaisrų prevencijos priemonių programa, kurios metu lankomi asmenys gyvenantys riziką keliančiuose būstuose, jiems teikiamos konsultacijos, esant poreikiui sumontuojami dūmų detektoriai. 2025 m. aplankyta 60 tokiuose būstuose gyvenančių šeimų, tiek pat kiek ir 2024 m.

Siekiant, kad į ikimokyklinį ir priešmokyklinį ugdymą būtų sėkmingai įtraukti vaikai iš socialinę riziką patiriančių šeimų, teikiant pagalbą ugdymo procese, siekiant užkirsti kelią pasiekimų ir pažangos atotrūkiui dėl socialinio ir ekonominio konteksto, 2025 m. 41 šeima ir 56 jose augantys vaikai buvo įtraukti arba tęsė dalyvavimą projekte „Ankstyvojo ugdymo užtikrinimas vaikams iš socialinę riziką patiriančių šeimų“, 2024 m. projekte dalyvavo 48 šeimos ir 67 jose augantys vaikai.

Teikiant sociokultūrinės paslaugas šeimoms, VšĮ Biržų rajono socialinių paslaugų centro Globos centro padalinio socialinės darbuotojos, 2025 m. organizavo 9 prevencinius renginius, subūrė klientus į 5 savitarpio pagalbos grupes. Bendradarbiaujant su VšĮ Biržų rajono visuomenės sveikatos biuru visose rajono seniūnijose organizavo paskaitas šeimoms bei vaikams asmens higienos, lytiškumo, sveikos gyvensenos, žalingų įpročių žalos fizinei ir psichinei sveikatai temomis, paaugliams suteikė svarbių žinių apie psichoaktyvias medžiagas, jų neigiamą poveikį žmogaus organizmui ir emocinei sveikatai. Socialinės darbuotojos dalyvavo vietos bendruomenių susirinkimuose, supažindino jų narius su atvejo vadybos procesu, dalino lankstinukus apie Biržų rajone teikiamą pagalbą šeimoms. Vyko į Rokiškio rajono socialinių paslaugų centrą kur susitiko su rajone dirbančiais kolegomis, dalinosi patirtimi. Siekiant pagerinti šeimų buitį bendradarbiavo su nevyriausybėmis organizacijomis, vietos bendruomenėmis, Biržų Rotary klubu. Plėtojant tarpinstitucinį bendradarbiavimą, 2025 m. buvo organizuotos diskusijos su Biržų rajono savivaldybės Švietimo skyriaus specialistais bei rajono ugdymo įstaigų atstovais, Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybos Biržų skyriaus specialistais bei Mobilios komandos specialistais, VšĮ „Vaiko užuovėja“, Panevėžio atviro jaunimo centro organizuojamo projekto „Stipresni nei vakar“ atstovais. Organizuotas susitikimas su VšĮ Kovos su prekyba žmonėmis ir išnaudojimu centro atstovais. Atvejo vadybininkai dalyvauja kuriant bei plėtojant pagalbos vaikams ir šeimoms paslaugų sistemą savivaldybėje, turime atstovų Savivaldybės Tarpinstitucinio bendradarbiavimo darbo grupėje, Šeimos taryboje, Smurto artimoje aplinkoje darbo grupėje bei Biržų rajono savivaldybės Vaiko gerovės komisijoje. Informacija apie darbuotojų organizuojamus renginius bei veiklas nuolat talpinama atvejo vadybos facebook puslapyje.

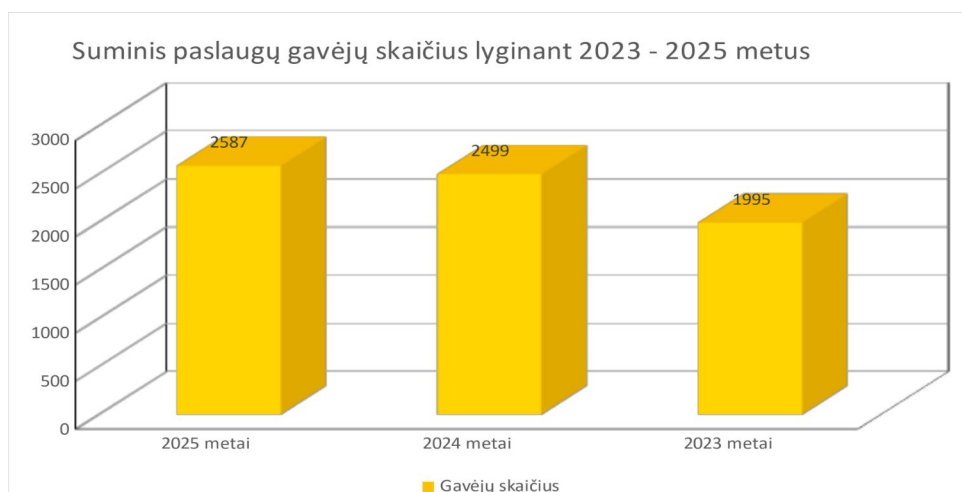
Nuo 2025 m. balandžio 1 d. iki spalio 1 d. VšĮ Biržų rajono socialinių paslaugų centro Globos centras vykdė klientų, kuriems taikomas atvejo vadybos procesas, anketinę apklausą, kurios tikslas – įvertinti Biržų rajono socialinių paslaugų centro Globos centro atvejo vadybos teikiamą

paslaugų kokybę. Tyrimo metu, 58 suaugusiems paslaugų gavėjams arba daugiau nei pusei paslaugas gaunančių šeimų, pateikta anoniminė anketinė apklausa. Surinkti duomenys padėjo geriau suprasti klientų patirtis, išryškino stipriausias paslaugų sritis bei leido identifikuoti tobulintinus aspektus. Gauti rezultatai yra vertingas pagrindas siekiant gerinti paslaugų kokybę, stiprinti pasitikėjimą socialinių darbuotojų veikla bei kurti klientų poreikiams jautresnę socialinių paslaugų sistemą. Analizuojant duomenis pastebėta, kad didžioji dalis respondentų – 64 % nurodė, kad Globos centro paslaugomis naudojasi vienerius metus ar ilgiau. Šis rodiklis atskleidžia, jog daugumai klientų būdingas ilgalaikis socialinių paslaugų poreikis, kuris dažnai kyla dėl kompleksišku, giluminių socialinių problemų. Dauguma apklaustųjų – 67 % teikiamų paslaugų kokybę įvertino kaip „Labai gerą“, o dar 22 % pasirinko „Gerą“. Tai reiškia, kad net 89 % respondentų turi teigiamą nuomonę, kas rodo aukštą paslaugų kokybę, darbuotojų profesionalumą ar bendrą pasitenkinimą. Aukšti vertinimai rodo pasitikėjimą, gerą komunikaciją bei kokybišką darbą, o nedidelė dalis neutralių ir neigiamų atsakymų gali būti naudingi kaip orientyras tobulinant veiklos procesus ateityje. Visi apklausos duomenys yra skelbiami VšĮ Biržų rajono socialinių paslaugų centro tinklapyje https://www.birzuspc.lt/uploads/FAILAI/naujienos/apklausos_rezultatai_2025.pdf

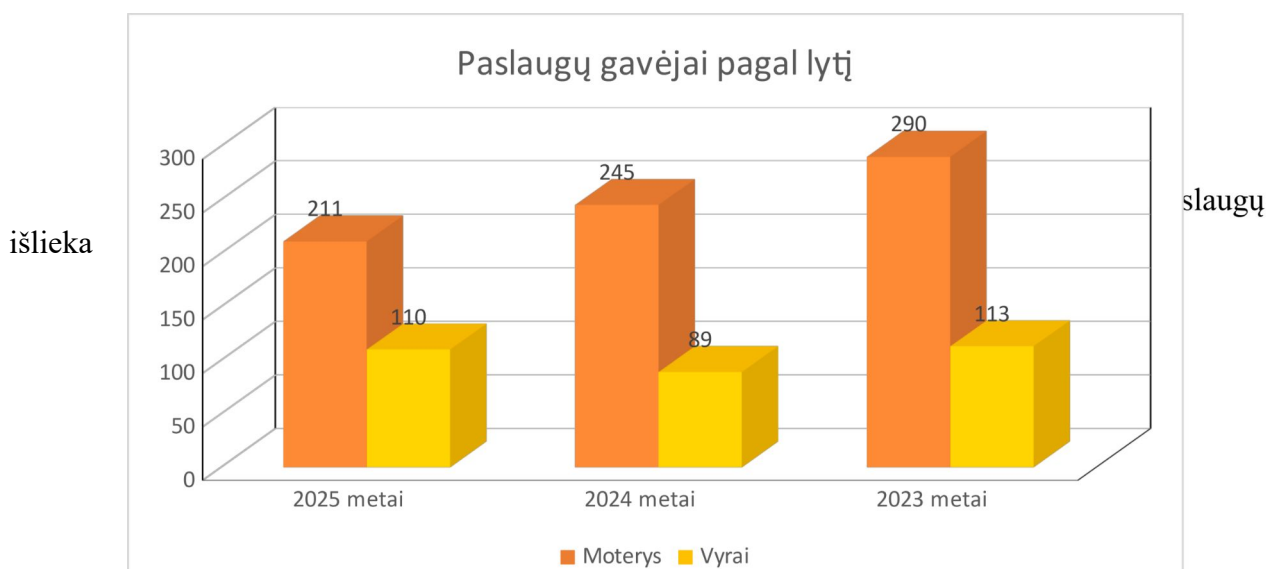
1.2.7.3. Bendruomeninių šeimos namų teikiamos kompleksinės ir prevencinės paslaugos

Nuo 2023 metų sausio 1 d. Centras teikia Bendruomeninių šeimos namų, prevencines paslaugas ir organizuoja bei vykdo „Kompleksinių paslaugų projektą (KOPA)“ (nuo 2023 m. vasario 1d.) Biržų rajone. Šios paslaugos skirtos padėti asmenims, šeimoms ir bendruomenėms išvengti galimų socialinių problemų ir socialinės rizikos atsiradimo, ugdant ir stiprinant asmenų gebėjimus savarankiškai spręsti socialines problemas ir palaikyti socialinius ryšius su visuomene. Projekto vykdymo laikotarpiu, nuo 2023 m. iki 2029 m. liepos 1 d., privaloma suteikti paslaugas 850 unikalų asmenų. Iki 2025 m. gruodžio 31 d. veiklose dalyvavo 1058 klientai. Šio projekto lėšomis finansuojamos: psichologo individualios ir grupinės konsultacijos, savitarpio pagalbos grupės, tėvystės mokymai, socialinių įgūdžių grupių vaikams ir paaugliams organizavimas, šeimos konsultavimas asmens namuose, mediacijos, pavėžėjimo į projekto veiklas, vaikų priežiūros veiklos, kompleksinių paslaugų organizavimas ir koordinavimas.

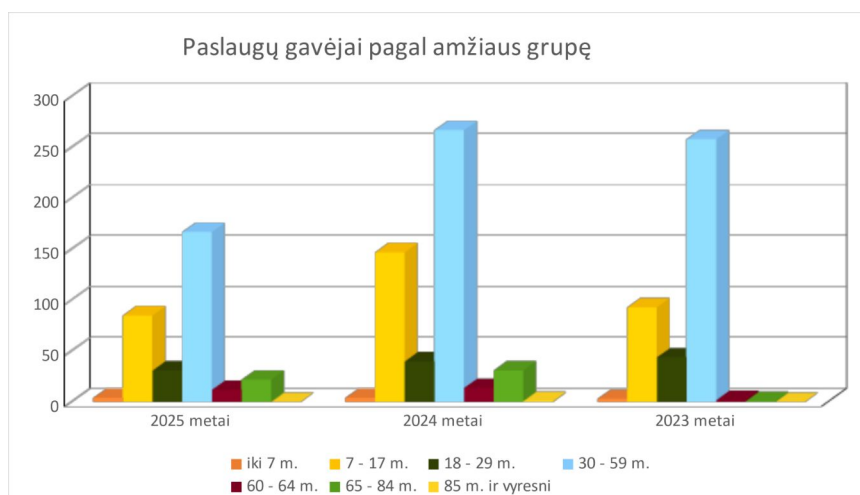
2025 metais prevencinės/kompleksinės paslaugos buvo suteiktos 321 unikaliam asmeniui, t. y. asmenims, kurie dėl paslaugų kreipėsi pirmą kartą. 2024 metais unikalų paslaugų gavėjų skaičius siekė 334, 2023 m. - 403 asmenis. Tuo tarpu bendras (suminis) suteiktų paslaugų gavėjų skaičius 2025 m. sudarė 2 587 atvejus (2024 m – 2499, 2023 m. - 1995). Nors 2025 m. naujų (unikalių) paslaugų gavėjų skaičius sumažėjo, tačiau bendras suteiktų paslaugų kiekis ir toliau augo – lyginant su 2024 m., padidėjo 88 atvejais (3,5 proc.), o su 2023 m. - bendras paslaugų skaičius išaugo net 592 atvejais (29,7 proc.).



Vertinant trejų metų laikotarpio tik unikalių klientų duomenis, matyti aiški tendencija, kad visais analizuojamais metais moterys sudarė didesnę paslaugų gavėjų dalį (apie 66–73 proc.). 2025 m. paslaugas gavo 321 unikalus asmuo, iš jų 211 moterų ir 110 vyrų (moterys sudarė apie 66 proc., vyrai – apie 34 proc.). 2024 m. moterų dalis - apie 73 proc., vyrų – apie 27 proc. 2023 m. - apie 72 proc. moterų ir apie 28 proc. vyrų.

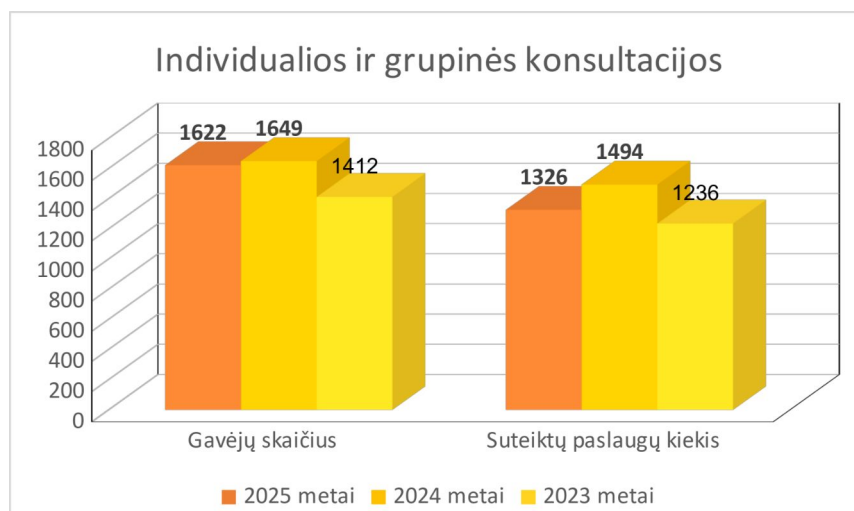


nuoseklios kelerius metus. 2025 m. duomenys rodo, kad daugiausiai į Bendruomeninius šeimos namus kreipėsi 30–59 m. amžiaus asmenys (167). Antroje vietoje – 7–17 m. amžiaus vaikai ir paaugliai (85), trečioje – 18–29 m. asmenys (31). Mažiausiai kreipėsi 60–64 m. (12), 65–84 m. (22) amžiaus grupių asmenys, o vyresnių nei 85 m. asmenų nesikreipė nė vienas. Ikimokyklinio amžiaus (iki 7 m.) vaikų buvo 4. Lyginant su 2023 m. ir 2024 m. duomenimis, išlieka ta pati tendencija – daugiausia paslaugų gavėjų sudaro 30–59 m. amžiaus grupė bei 7–17 m. vaikai ir paaugliai. Tai leidžia teigti, kad paslaugų poreikis pagal amžiaus grupes kasmet išlieka panašus, be ryškių struktūrinių pokyčių.

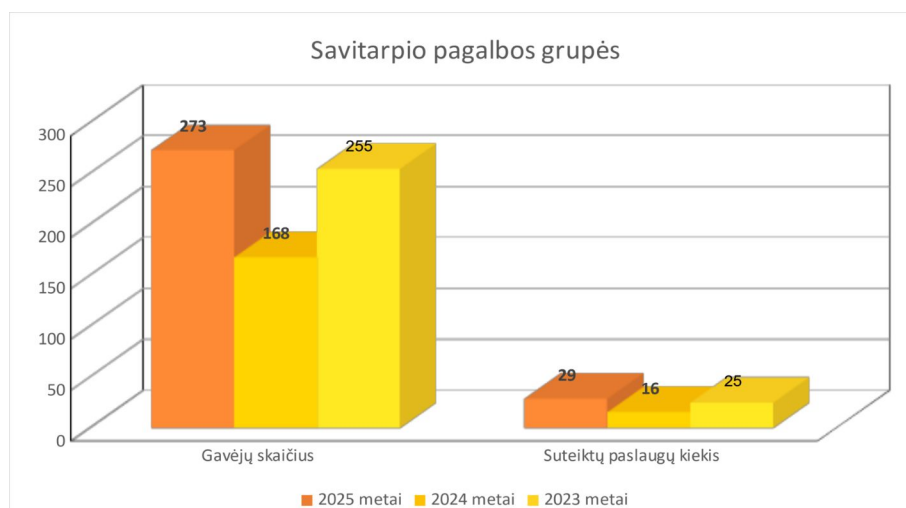


Biržų bendruomeniniai šeimos namai teikia individualias ir grupines psichologo konsultacijas, savitarpio pagalbos grupes, tėvystės mokymus, socialinių įgūdžių grupes vaikams ir paaugliams, šeimos konsultavimą namuose, mediaciją, darbą su bendruomene bei šeimos konferenciją. Esant poreikiui, užtikrinamos vaikų priežiūros ir pavėžėjimo paslaugos tėvams, dalyvaujantiems KOPA projekto veiklose.

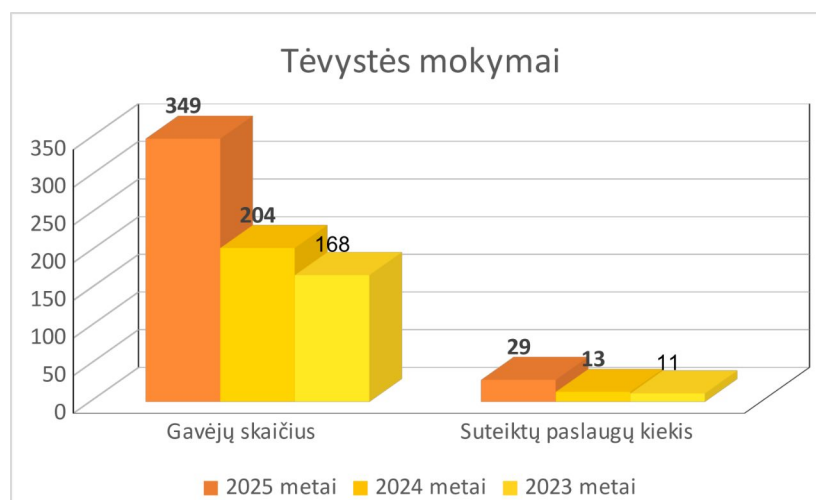
2023–2025 m. populiariausios išlieka psichologo individualios konsultacijos – vidutiniškai apie 135 konsultacijų per mėnesį. Taip pat paklausios ir psichologų vedamos grupinės konsultacijos, mediacija, savitarpio pagalbos grupės, tėvystės mokymai.



2023–2025 m. mediacijos paslaugos buvo teikiamos stabilia apimtimi – po 16 valandų per mėnesį kasmet. 2025 m. suorganizuotos 29 savitarpio pagalbos grupės, kuriose dalyvavo 273 asmenys, 2024 m. 16 grupių, 168 žmonės, 2023 m. - 25 grupės, 255 dalyvių. 2024 m. vyko 16 grupių, jose dalyvavo 168 asmenys. 2023 m. organizuotos 25 grupės, kuriose dalyvavo 255 asmenys. Lyginant trejų metų duomenis, 2025 m. fiksuojamas ženklus savitarpio pagalbos grupių ir dalyvių skaičiaus augimas, palyginti su 2024 m., taip pat didesni rodikliai nei 2023 m. 2025 m. vyko 9 socialinių įgūdžių ugdymo grupės vaikams ir paaugliams (2024 m. - 12 grupių, 2023 m. - 5 grupės. 2025 m., palyginti su 2023 m., stebimas socialinių įgūdžių grupių skaičiaus augimas, tačiau, lyginant su 2024 m., jų skaičius sumažėjo. Tai galėjo įtakoti didelis pasirinkimas kitų vaikų ir paauglių užimtumo formų: dienos centrai, būreliai, meno mokyklos ir pan.



2025 m. reikšmingai išaugo tėvystės mokymuose dalyvavusių asmenų skaičius – dalyvavo 349 asmenys. Palyginimui, 2024 m. dalyvavo 204 asmenys, o 2023 m. – 138. Stebima nuosekli ir ryški paslaugos paklausos augimo tendencija per pastaruosius trejus metus. 2025 m. šeimos konsultavimo namuose paslauga nepasinaudojo nė vienas paslaugų gavėjas. Tikėtina, kad tam įtakos turėjo susiaurinta tikslinė grupė (paslauga skirta pagimdžiusioms moterims ir asmenims, įgijusiems negalią), taip pat panašių paslaugų dubliavimas, kadangi analogiškos paslaugos teikiamos kitose įstaigose. KOPA projektas veiklose dalyvaujantiems asmenims 2025 m. pavežėjimo paslaugos suteiktos 18 kartų, kai 2024 m. – 34 kartus. Vaikų priežiūros paslaugos 2025 m. suteiktos 9 kartus, o 2024 m. – 28 kartus. Stebimas reikšmingas šių paslaugų teikimo apimtys mažėjimas.



Analizuojant kompleksinių ir prevencinių paslaugų teikimą per lyginamąjį laikotarpį, pastebima reikšminga tendencija – didėjantis paslaugų poreikis ir augantis naudotojų skaičius. Tai rodo, kad vis daugiau žmonių suvokia prevencijos svarbą ir siekia laiku gauti reikiamą pagalbą.

Viena iš svarbiausių Bendruomeninių šeimos namų veiklos sričių yra teikiamų paslaugų viešinimas. Viešinimas vykdomas socialinių tinklų pagalba, Biržų rajono savivaldybės internetiniame tinklalapyje, Centro internetiniame tinklalapyje, rajono seniūnijose, įstaigose, renginiuose platinama informacija, lankstinukai, plakatai. Glaudžiai bendradarbiaujama su kitomis

savivaldybės įstaigomis, organizacijomis, rengiami susitikimai su kitų rajonų bendruomeniniais šeimos namais dėl gerosios patirties sklaidos.

2025 m. paslaugos viešintos Šeimų dienos šventėje Biržų kultūros centre, Biržų rajono kaimo bendruomenių sąskrydyje „Skrydis 2025“. Su paslaugomis nuolat supažindinamos įvairios Biržų savivaldybės įstaigos. 2025 m.: Biržų rajono švietimo pagalbos tarnybos atviras jaunimo centras, Jurgio Bielinio viešoji biblioteka, Biržų rajono savivaldybės poliklinika, Biržų Užimtumo tarnybos skyrius, Lietuvos probacijos tarnybos Biržų skyrius. Organizuotas gerosios patirties sklaidos renginys su Kupiškio bendruomeninių šeimos namų darbuotojomis.

Atsižvelgiant į paslaugų apimtį ir poreikio pokyčius, itin svarbu užtikrinti aukštą teikiamų paslaugų kokybę. Todėl kasmet atliekamas paslaugų kokybės vertinimo tyrimas, kurio metu analizuojamas paslaugų gavėjų pasitenkinimas, įvertinami stiprieji aspektai bei numatomos tobulinimo kryptys. Tai leidžia nuosekliai gerinti teikiamų paslaugų efektyvumą ir atitikimą paslaugų gavėjų poreikiams. 2025 m. atlikto tyrimo rezultatai rodo, kad Bendruomeninių šeimos namų teikiamos paslaugos yra aukštos kokybės, profesionalios, efektyvios ir priimtinos dalyviams. Paslaugos pasiekia tiek miesto, tiek kaimo gyventojus, prisitaiko prie individualių poreikių ir turi teigiamą poveikį šeimos gerovei bei asmenų emocinei ir psichologinei būklei. Specialistų kompetencija, informacijos prieinamumas, fizinė ir emocinė aplinka bei galimybė rekomenduoti paslaugas kitiems yra stipriosios veiklos pusės. Daugiau informacijos apie atliktą vertinimą galima rasti https://www.birzuspc.lt/uploads/FAILAI/naujienos/paslaugu_tyrimo_rezultatai_bsn_2025.pdf

II SKYRIUS INFORMACIJA APIE PLANUOJAMĄ VEIKLĄ ATEINANČIAIS FINANSINIAIS METAIS

2026 m. Centras planuoja veiklą vykdyti pagal Įstatus, 2024 metų kovo 14 dieną, Biržų rajono savivaldybės Mero potvarkiu Nr. M-150, patvirtintą VŠĮ Biržų rajono socialinių paslaugų centro 2024-2026 m. strateginį veiklos planą, 2026 metų sausio 9 d. direktoriaus įsakymu Nr. IV-30 patvirtintą VŠĮ Biržų rajono socialinių paslaugų centro 2026 metų veiklos planą. Taip pat Centras organizuodamas ir vykdydamas veiklą vadovaujasi Biržų rajono savivaldybės strateginiu veiklos planu, Socialinių paslaugų planu, vykdomų projektų planuojamų priemonių planais. 2026 metų veiklos plane numatytas veiklos tikslas - teikti kokybiškas socialines paslaugas Biržų rajono savivaldybės gyventojams, užtikrinant platų ir lengvai prieinamą paslaugų spektrą, efektyviai sprendžiant asmens, šeimos ar bendruomenės problemas ir vykdant prevencinę veiklą užkertančią kelią problemoms kilti. Tikslui pasiekti numatyti šie pagrindiniai uždaviniai:

- **Prieinamumo didinimas, socialinių paslaugų spektro plėtra:** užtikrinti Biržų rajono gyventojams galimybę gauti reikalingas socialines paslaugas, plėsti jų pasirinkimo ir teikimo apimtį;
- **Kokybės ir efektyvumo gerinimas:** nuolat tobulinti teikiamų paslaugų kokybę, užtikrinant racionalų ir tikslingą įstaigos turimų materialinių, finansinių ir žmogiškųjų išteklių panaudojimą;
- **Veiklos viešinimas ir papildomų finansavimo šaltinių pritraukimas:** aktyviai komunikuoti su visuomene skleidžiant informaciją apie teikiamas paslaugas, vykdomą veiklą, rengti ir įgyvendinti projektus, įskaitant finansuojamus Europos socialinio fondo agentūros (ESFA) lėšomis.

Taip pat 2025 m. kovo 18 d. Biržų rajono savivaldybės Mero potvarkiu M-118 parengtas 2025-2027 m. lūkesčių raštas Centru, kuriuo vadovaujantis 2026 m. planuojama pasiekti rašte numatytus rodiklius ir įgyvendinti veiklas.

2026 m. Centras planuoja toliau tęsti projektą „Integralios pagalbos teikimas ir plėtra Lietuvos savivaldybėse“, „Kompleksinės paslaugos (KOPA)“, „Paslaugų, skatinančių ir efektyviai palaikančių globą šeimos aplinkoje, vystymas“, „Koordinuotai teikiamų švietimo pagalbos, socialinių ir sveikatos priežiūros paslaugų plėtra Biržų rajono savivaldybėje“, „Socialinių paslaugų kokybės užtikrinimas Lietuvoje“ vykdymą. Taip pat numatoma dalyvauti Erasmus+ programoje ir teikti paraišką mobilumo ir partnerystės projektų finansavimui siekiant įgyti tarptautinės patirties, diegti įstaigoje metodikas paremtas užsienių šalių patirtimi.

Taip pat 2026 metais numatoma bendradarbiauti su Norvegijos „Rotary“ klubu ir įrengti Centre relaksacinį kambarį skirtą dienos globos institucijoje paslaugas gaunantiems asmenims su negalia. Planuojama 2026 m. planuojant, organizuojant ir teikiant socialines paslaugas naudoti TBRI (į pasitikėjimą ir santyki orientuota pagalba) ir SMART (veiklos tikslų formavimas ir įgyvendinimas) modelius. Numatoma veiklą vykdyti diegiant ir taikant inovacijas.



Planuojama toliau gerinti teikiamų socialinių paslaugų kokybę ir gauti patvirtintą paslaugų kokybės standarto atitikimą paslaugai pagalba globėjams (rūpintojams), budintiems ir nuolatiniais globotojams, tėviams, šeimynoms ir jų prižiūrimiems ar globojamiems (rūpinamiems), įvaikintiems vaikams bei rengti dokumentus kitų Centro teikiamų paslaugų kokybės standarto patvirtinimui.

III SKYRIUS INFORMACIJA APIE DALININKUS		
Informacija apie dalininkus:		
Dalininkas	Įnašo vertė finansinių metų pabaigoje	Įnašo vertė praėjusių finansinių metų pabaigoje
1	2	3

Biržų rajono savivaldybės taryba, kodas: 188642660	0	0
--	---	---

IV SKYRIUS KITA INFORMACIJA

4.1. Programų įgyvendinimas

Centro steigimo akte nurodyta, kad įstaiga finansuojama iš valstybės, savivaldybės biudžeto lėšų ir kitų finansavimo šaltinių. 2025 m. vasario 26 d. buvo pasirašyta sutartis Nr. SRV-53 su Biržų rajono savivaldybės administracija dėl veiklai skirtų 1124160 Eur. lėšų naudojimo. Lėšos panaudotos pagal 2025 m. programų sąmatas.

Centras gavo lėšų iš valstybės biudžeto specialios tikslinės dotacijos socialinėms paslaugoms: socialinei globai asmenims su sunkia negalia, socialinių paslaugų (socialinei priežiūrai šeimoms) teikimui, kompleksinėms paslaugoms šeimai. Už kiekvieną sunkią negalią turintį asmenį, kuriam Biržų rajono savivaldybės administracijos Socialinės paramos skyriaus vedėjo įsakymu skirtos dienos socialinės globos paslaugos, skiriamų lėšų dydis per mėnesį sudaro skirtumą tarp socialinės globos kainos ir asmens mokėjimo už socialines paslaugas dydžio. Bendra visų dotuojamų paslaugų lėšų suma – 800858 Eur. buvo panaudota pagal 2025 m. programų sąmatas.

2025 m. vasario 21 d. pasirašyta sutartis Nr. FS-30 su Biržų rajono savivaldybės administracija dėl 2025 metais skirto finansavimo iš savivaldybės biudžeto lėšų socialinei reabilitacijai asmenims su negalia bendruomenėje organizavimui ir teikimui, finansavimo suma 5757,50 Eur. Lėšos panaudotos pagal išlaidų sąmatą.

2025 m. vasario 13 d. pasirašyta sutartis Nr. FS-18 su Biržų rajono savivaldybės administracija dėl 2025 metais skirto finansavimo iš valstybės biudžeto lėšų asmeninei pagalbai teikti, finansavimo suma – 39076 Eur. Lėšos panaudotos pagal išlaidų sąmatą.

2025 m. gegužės 20 d. pasirašyta sutartis Nr. FS-94 su Biržų rajono savivaldybės administracija ir 2025 metais vykdytas projektas „Centro paslaugų gavėjų psichikos ir fizinio sveikatingumo stiprinimas bei sveiko senėjimo palaikymas“, projekto išlaidų suma – 1500 Eur.

Nuo 2023 m. pasirašyta Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos ir Europos socialinio fondo agentūros ir Viešosios įstaigos Biržų rajono socialinių paslaugų centro finansavimo ir administravimo sutartis Nr. 07-003-P-0001 ir vykdomas projektas „Integralios pagalbos teikimas ir plėtra Lietuvos savivaldybėse“. Bendra projekto, vykdomo iki 2026-12-31 suma 435425 Eur. Taip pat pasirašyta Jungtinės veiklos (partnerystės) sutartis Nr.07-007-P-0001/ESFA-02 projekto „Kompleksinės paslaugos (KOPA)“, kuris finansuojamas Europos Sąjungos lėšomis. Bendra projekto, vykdomo iki 2029-07-01 suma – 543 783,24 Eur.

Nuo 2023 m. liepos 1 d. Centras yra partneris su Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnyba prie SAMD ir Biržų rajono savivaldybe bei vykdo bendrai Europos Sąjungos finansuojamą projektą „Paslaugų, skatinančių ir efektyviai palaikančių globą šeimos aplinkoje, vystymas“, Nr. 07-016-P-0001, Bendra projekto, vykdomo iki 2026-07-01 suma 189 296,64 Eur.

Nuo 2024 m. liepos 29 d. Centras yra partneris projekte iš Europos sąjungos struktūrinių fondų su Biržų rajono savivaldybės administracija Nr. SRV-307 bendram finansavimui gauti „Koordinuotai teikiamų švietimo pagalbos, socialinių ir sveikatos priežiūros paslaugų plėtra Biržų

rajono savivaldybėje:“, skirta lėšų 9321,85 Eur. Projektas vykdomas nuo 2025-03-06 iki 2028-02-29.

2025 metais gauta 122445,75 Eur mokesčių iš asmenų už suteiktas socialines paslaugas.

Gautos lėšos ir jų panaudojimas

2025 m. gautos lėšos ir jų šaltiniai:

	Eur
iš valstybės biudžeto (perduotoms funkcijoms) pagal finansavimo sutartį	871514,78
iš savivaldybės biudžeto pagal finansavimo sutartį	1156881,52
Iš kitų finansavimo šaltinių	0
iš Europos Sąjungos lėšų	123373,77
Už suteiktas socialines paslaugas	122445,75
Kitos įplaukos (socialinės išmokos šeimoms patiriančioms riziką)	221426,54
Iš viso:	0

2025 m. gautų lėšų panaudojimas pagal ekonominės klasifikacijos straipsnius:

	Eur
Darbo užmokestis	1791977,76
Nusidėvėjimo ir amortizacijos	12447,51
Komunalinių paslaugų ir ryšio	25283,27
Transporto išlaikymas	37788,94
Kitos prekės ir paslaugos	128419,55
Socialinių išmokų	221426,54
Kvalifikacijos kėlimas	9211,60
Paprastojo remonto ir eksploataavimo	1035,60
Komandiruočių išlaidos	1434,08
Iš viso:	2229024,85

2025 m. Centro pagrindinės veiklos sąnaudos – 2229024,85 Eur, iš jų išlaidos darbo užmokesčiui – 1791977,76 Eur. Centro sąnaudos valdymo išlaidoms – 437047,09 Eur.

4.2. Kvalifikacijos tobulinimas, praktika, savanorystė

Centre darbuotojų kvalifikacijos kėlimas organizuojamas vadovaujantis 2022 m. gruodžio 1 d. direktoriaus įsakymu Nr. IV-1215 patvirtintu „VšĮ Biržų rajono socialinių paslaugų centro darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimo tvarkos aprašu“ ir 2025 m. kvalifikacijos kėlimo planu.

Metų eigoje įstaigos administracijos darbuotojai kėlė kvalifikaciją ir dalyvavo mokymuose vidutiniškai po 36 val., socialiniai darbuotojai (paslaugų teikimas) – vidutiniškai po 37 val., socialiniai darbuotojai ir individualios priežiūros darbuotojai darbui su neįgaliaisiais – vidutiniškai po 37 val. 20 individualios priežiūros darbuotojų, kurios teikia pagalbos į namus, dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas, dirba Savarankiško gyvenimo namuose dalyvavo 16 val. trukmės mokymuose. Taip pat Centras 2025 metais dalyvavo ESFA projekte Nr. 07-0009-P-0001 „Socialinių paslaugų srities darbuotojų kompetencijų tobulinimo erdvė“ ir 19 Centro individualios

priežiūros darbuotojų baigė 160 valandų trukmės profesinės kompetencijos tobulinimo programos mokymus. Šie mokymai privalomi darbuotojams, kurie neturi įgiję individualios priežiūros darbuotojo profesinio išsilavinimo ir yra privalomi išklaudyti iki 2027 metų liepos 1 dienos. Centro direktorė ir 7 socialiniai darbuotojai dalyvavo 8 val. trukmės supervizijoje ir kartą į ketvirtį organizavimo ir dalyvavo intervizijose, kurios yra numatytos kaip privalomos teisės aktų nustatyta tvarka.

Globos centras 2025 m. sudarė sąlygas ir skatino darbuotojus įgyti ir plėtoti profesinę kvalifikaciją ir kompetencijas, ne rečiau kaip kartą į ketvirtį vyko darbuotojų intervizijos, buvo organizuojami ir bendri globos centro darbuotojų susitikimai bei tarpinstituciniai pasitarimai, kurių metu buvo dalinamasi informacija, aptariamose konkrečios problemos, stresą keliančios situacijos, komandinio darbo ir tarpinstitucinio bendradarbiavimo patirtys. Taip pat Globos centro socialiniai darbuotojai turėjo galimybę dalyvauti 8 val., trukmės supervizijoje, budintys globotojai supervizijose dalyvavo kartą į ketvirtį po 2 val. Per metus kiekvienas darbuotojas išklausė vidutiniškai po 25 valandų įvairių mokymų, kurie leido nuolat atnaujinti ir gilinti žinias bei įgūdžius. Mokymų turinys buvo įvairiapusis, orientuotas į darbo su vaikais, jų šeimomis taip pat su globos bei įvaikinimo procesais susijusiais klausimais. Dažniausiai darbuotojai gilino žinias apie: teisės aktų pasikeitimus, darbo su vaikais ir jų tėvais metodus, motyvavimo, bendravimo ir įtraukimo technikas, siekiant skatinti vaikų ir šeimų aktyvų dalyvavimą pagalbos procese. Specialistai, tiesiogiai dirbantys su globa ir įvaikinimu, papildomai gilino žinias: krizės intervencijos mokymuose, pagalbos poreikių vertinimo ir planavimo srityse, siekiant užtikrinti individualizuotą ir tikslingą pagalbą kiekvienam globojamam vaikui bei globėjui. 2025 m. balandžio 7–11 dienomis VšĮ Biržų rajono socialinių paslaugų centro Globos centro padalinio vedėja – Tarnybos atestuotas asmuo Vaida Markuckienė buvo pakviesta VšĮ Pagalbos paaugliams iniciatyvos kolegų dalyvauti tarptautiniuose kvalifikacijos kėlimo mokymuose Lisabonoje (Portugalija). Vizitas vyko pagal Erasmus+ suaugusiųjų švietimo darbuotojų mobilumo projektą Nr. 2024-1-LT01-KA121-ADU-0000204546. Trijų dienų trukmės mokymuose dalyviai turėjo išskirtinę galimybę susipažinti su Lisabonoje veikiančios organizacijos IAC – Instituto de Apoio à Criança veikla. Mokymų metu buvo gilinamasi į įvairius globos paslaugų aspektus: jų teikimo kokybę, socialinės integracijos priemonės, tarpinstitucinį bendradarbiavimą ir inovatyvius darbo metodus dirbant su vaikais bei jų šeimomis. Dalyviai turėjo galimybę dalyvauti diskusijose, susitikimuose su Portugalijos specialistais, dalytis patirtimi bei lyginti skirtingų šalių praktiką. 2025 m. gegužės 30 d. VšĮ Biržų rajono socialinių paslaugų centro Globos centras kartu su VšĮ Pagalbos paaugliams iniciatyva kolegomis pakvietė bendradarbiaujančių globos centrų darbuotojus iš Pasvalio, Kupiškio, Rokiškio, Anykščių ir Panevėžio rajono į susitikimą Biržuose, kurio metu dalinosi patirtimi, įgyta Lisabonoje. Pristatymo metu buvo aptartos Erasmus+ programos galimybės tiek individualiam tobulėjimui, tiek viso Globos centro komandai.

Per 2025 metus Centre praktiką (nuo 1 iki 6 mėn. trukmės) atliko 19 asmenų. Taip pat 2024 metais Centras įgijo „Jaunimo savanoriškos tarnybos“ (JST) sertifikatą ir teisę trejus metus priimti savanorius. 1 savanoris buvo priimtas savanoriauti į Globos centro padalinį 2024 metais ir tęsė veiklą 2025 metais. Metų eigoje Centras bendradarbiavo su Biržų technologijų ir verslo mokymo centru, „Saulės“ gimnazija, „Aušros“, „Kaštonų“ pagrindinėmis mokyklomis ir priėmė mokinius, kurie nori savanoriauti ar įgyti privalomas socialines valandas.

4.3. Paslaugų administravimas, kita veikla

2025 m. parengti 1350 veiklos įsakymai, 864 personalo įsakymas, užregistruoti 214 gauti ir 707 siunčiami dokumentai (2024 metais parengti 1200 veiklos įsakymai, 761 personalo įsakymai, užregistruoti 160 gauti ir 616 siunčiami dokumentai). VšĮ Biržų rajono socialinių paslaugų centro Globos centro padalinys 2025 m. išsiuntė 1021 dokumentus, gavo 959 (2024 m. išsiųsta 1237, gauta 1034).

2025 metais parengtos (papildytos ar patikslintos) ir patvirtintos šios tvarkos ir įstaigos veiklą reglamentuojantys dokumentai:

- 2025 m. veiklos planas;
- 2025 m. kvalifikacijos kėlimo planas;
- 2025 m. Globos centro veiklos viešinimo planas;
- 2025 m. globos centro globėjų pritraukimo ir visuomenės švietimo apie globą veiklų programa;
- Globos centro intensyviosios pagalbos teikimo tvarkos aprašas;
- Mokymų pagal GIMK programą vykdymo, vertinimo ir išvados rengimo dėl asmenų pasirengimo globoti (rūpinti), įvaikinti ar prižiūrėti vaiką tvarkos aprašas;
- Darbo laiko apskaitos žiniaraščio ir darbo laiko apskaitos sutartinio žymėjimo pakeitimas;
- Globėjo (rūpintojo) parinkimo komisijos darbo reglamento tvirtinimas;
- Darbuotojų saugos ir sveikatos tarnybos ir jos nuostatų patvirtinimas;
- Darbuotojų saugos ir sveikatos instrukcijų patvirtinimas;
- Darbuotojų privalomojo sveikatos tikrinimo tvarka;
- Incidentų darbe pranešimo, registravimo ir tyrimo tvarka;
- Darbuotojų asmeninių apsaugos priemonių išdavimo, naudojimo, priežiūros ir grąžinimo tvarka;
- Įstaigos darbuotojų neblaivumo darbe kontrolės, medicininių apžiūrų organizavimo ir nušalinimo nuo darbo tvarka;
- Mokymo ir žinių darbuotojų saugos ir sveikatos klausimais tikrinimo tvarka;
- VšĮ Biržų rajono socialinių paslaugų centro dvišalės tarybos nuostatų pakeitimas;
- Viešosios įstaigos Biržų rajono socialinių paslaugų centro darbo tvarkos taisyklių ir darbuotojų darbo apmokėjimo tvarkos pakeitimas;
- VšĮ Biržų rajono socialinių paslaugų centro globos centro paslaugų gavėjo asmens bylos dokumentų rengimo tvarkos aprašas;
- VšĮ Biržų rajono socialinių paslaugų centro globos centro budinčio ir nuolatinio globotojo veiklos kokybės vertinimo tvarkos aprašas;
- VšĮ Biržų rajono socialinių paslaugų centro globos centro vaiko susitikimų su biologine šeima, artimu giminaičiu ar fiziniu asmeniu organizavimo tvarkos aprašas;
- VšĮ Biržų rajono socialinių paslaugų centro globos centro socialinio darbo su šeimomis tvarkos aprašas.

VŠĮ BIRŽŲ RAJONO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO 2025 M. FINANSINIŲ ATASKAITŲ RINKINYS

VšĮ Biržų rajono socialinių paslaugų centro 2025 m. finansinių ataskaitų rinkinys yra pateikiamas nuorodoje:

https://www.birzuspc.lt/uploads/FAILAI/ataskaitos/finansines_ataskaitos/2025/FAR20251231.pdf

**VŠĮ BIRŽŲ RAJONO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO 2025 M. METINIŲ BIUDŽETO
VYKDYMO ATASKAITŲ RINKINYS**

VšĮ Biržų rajono socialinių paslaugų centro 2025 m. metinių biudžeto vykdymo ataskaitų rinkinys yra pateikiamas nuorodoje:

[https://www.birzuspc.lt/uploads/FAILAI/ataskaitos/biudzeto_ataskaitos/2025/
BVA20251231\(2\).pdf](https://www.birzuspc.lt/uploads/FAILAI/ataskaitos/biudzeto_ataskaitos/2025/BVA20251231(2).pdf)

DETALŪS METADUOMENYS

Dokumento sudarytojas (-ai)	Biržų rajono savivaldybės administracija 188642660, Vytauto g. 38, LT-41143 Biržai
Dokumento pavadinimas (antraštė)	DĖL VŠĮ BIRŽŲ RAJONO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO 2025 M. METINIŲ ATASKAITŲ RINKINIO PATVIRTINIMO
Dokumento registracijos data ir numeris	2026-03-27 Nr. T-45
Dokumento gavimo data ir dokumento gavimo registracijos numeris	–
Dokumento specifikacijos identifikavimo žymuo	ADOC-V1.0
Parašo paskirtis	Pasirašymas
Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos	Kęstutis Knizikevičius, Meras, Mero komanda
Sertifikatas išduotas	KĘSTUTIS KNIZIKEVIČIUS LT
Parašo sukūrimo data ir laikas	2026-03-27 10:30:06 (GMT+02:00)
Parašo formatas	XAdES-T
Laiko žymoje nurodytas laikas	2026-03-27 10:30:20 (GMT+02:00)
Informacija apie sertifikavimo paslaugų teikėją	EID-SK 2016, AS Sertifitseerimiskeskus EE
Sertifikato galiojimo laikas	2023-07-03 09:54:47 – 2028-07-01 23:59:59
Informacija apie būdus, naudotus metaduomenų vientisumui užtikrinti	"Registravimas" paskirties metaduomenų vientisumas užtikrintas naudojant "RCSC IssuingCA-2, VI Registru Centras - i.k. 124110246 LT" išduotą sertifikatą "DBSIS, Informatikos ir ryšių departamentas prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos, į.k.188774822 LT", sertifikatas galioja nuo 2025-05-16 11:31:08 iki 2028-05-15 11:31:08
Pagrindinio dokumento priedų skaičius	–
Pagrindinio dokumento pridedamų dokumentų skaičius	–
Priedamo dokumento sudarytojas (-ai)	–
Priedamo dokumento pavadinimas (antraštė)	–
Priedamo dokumento registracijos data ir numeris	–
Programinės įrangos, kuria naudojantis sudarytas elektroninis dokumentas, pavadinimas	DBSIS, versija 3.5.90.4
Informacija apie elektroninio dokumento ir elektroninio (-ių) parašo (-ų) tikrinimą (tikrinimo data)	Atitinka specifikacijos keliamus reikalavimus. Visi dokumente esantys elektroniniai parašai galioja (2026-03-27 11:03:03)
Paieškos nuoroda	–
Papildomi metaduomenys	Nuorašą suformavo 2026-03-27 11:03:03 DBSIS