



BIRŽŲ RAJONO SAVIVALDYBĖS TARYBA

**SPRENDIMAS
DĖL VŠĮ BIRŽŲ RAJONO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO 2024 M. METINIŲ
ATASKAITŲ RINKINIO PATVIRTINIMO**

20 m. d. Nr.
Biržai

Vadovaudamasi Lietuvos Respublikos vietos savivaldos įstatymo 15 straipsnio 3 dalies 3 punktu, Lietuvos Respublikos viešojo sektoriaus atskaitomybės įstatymo 6 straipsnio 1 dalimi, Biržų rajono savivaldybės taryba **n u s p r e n d ž i a**:

Patvirtinti VŠĮ Biržų rajono socialinių paslaugų centro 2024 m. metinių ataskaitų rinkinį (pridedama).

Šis sprendimas per vieną mėnesį gali būti skundžiamas Lietuvos administracinių ginčų komisijos Panevėžio apygardos skyriui (Respublikos g. 62, 35158 Panevėžys) Lietuvos Respublikos ikiteisminio administracinių ginčų nagrinėjimo tvarkos įstatymo nustatyta tvarka, Regionų administracinio teismo Panevėžio rūmams (Respublikos g. 62, 35158 Panevėžys) Lietuvos Respublikos administracinių bylų teisenos įstatymo nustatyta tvarka.

Savivaldybės meras

Kęstutis Knizikevičius

Parengė

Simona Gudienė
2025-04-08

Nuorašas tikras
Biržų rajono savivaldybė
2025-04-30

PATVIRTINTA
Biržų rajono savivaldybės tarybos
20 m. d.
sprendimu Nr.

**VŠĮ BIRŽŲ RAJONO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO
2024 M. METINIŲ ATASKAITŲ RINKINYS**

Viešoji įstaiga Biržų rajono socialinių paslaugų centras

Juridinio asmens kodas: 300095268

Registras, kuriame kaupiami ir saugomi duomenys: Juridinių asmenų registras

Buveinė: Rotušės g. 16A, Biržai

Nuorašas tikras

Biržų rajono savivaldybė

2025-04-30

TURINYS

1. INFORMACIJA APIE VEIKLĄ ATASKAITINIŲ LAIKOTARPIU:	
1.1. VEIKLOS TIKSLAI IR UŽDAVINIAI	1
1.2. ATLIKTI DARBAI IR REZULTATAI	2
2. INFORMACIJA APIE PLANUOJAMĄ VEIKLĄ ATEINANČIAIS FINANSINIAIS METAIS	26
3. INFORMACIJA APIE DALININKUS	28
4. KITA INFORMACIJA	28
5. VŠĮ BIRŽŲ RAJONO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO 2024 M. FINANSINIŲ ATASKAITŲ RINKINYS	33
6. VŠĮ BIRŽŲ RAJONO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO 2024 M. METINIŲ BIUDŽETO VYKDYMO ATASKAITŲ RINKINYS	33

VIEŠOJI ĮSTAIGA BIRŽŲ RAJONO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRAS
(viešosios įstaigos pavadinimas)

2024 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

2025-03-25 Nr. 1
(data)

I SKYRIUS
INFORMACIJA APIE VEIKLĄ ATASKAITINIŲ LAIKOTARPIU

1.1. VEIKLOS TIKSLAI IR UŽDAVINIAI

Viešoji įstaiga Biržų rajono socialinių paslaugų centras (toliau – Centras) yra Lietuvos Respublikos viešųjų įstaigų įstatymo nustatyta tvarka įsteigtas pelno nesiekiantis ribotos civilinės atsakomybės viešasis juridinis asmuo.

Centro tikslas – teikti socialines paslaugas asmenims dėl amžiaus, turimos negalios, ligos, socialinių problemų iš dalies ar visiškai netekusiems (neturintiems) savarankiškumo ir negalintiems pasirūpinti savimi bei savo šeima. Pagrindinė veiklos sritis – socialinio darbo veikla, nesusijusi su apgyvendinimu (kodas 88.00 pagal EVRK 2 red.). Centro steigėjas ir savininkas - Biržų rajono savivaldybės taryba. Dalininkai yra Biržų rajono savivaldybės tarybos nariai, viso 25 asmenys. Veikla organizuojama ir vykdoma pagal Įstatus, 2024 metų kovo 14 dieną, Biržų rajono savivaldybės Mero potvarkiu Nr. M-150, patvirtintą VŠĮ Biržų rajono socialinių paslaugų centro 2024-2026 m. strateginį veiklos planą, 2024 metų sausio 4 d. direktoriaus įsakymu Nr. ĮV-15 patvirtintą VŠĮ Biržų rajono socialinių paslaugų centro 2024 metų veiklos planą. Taip pat Centras organizuojamas ir vykdydamas veiklą vadovaujasi Biržų rajono savivaldybės strateginiu veiklos planu, Socialinių paslaugų planu, vykdomų projektų planuojamų priemonių planais.

Centro 2024-2026 m. strateginio plano pagrindiniai tikslai yra:

1. teikti kokybiškas socialines paslaugas Biržų rajono savivaldybės gyventojams bei didinti šių paslaugų prieinamumą ir plėtrą siekiant užtikrinti visuomenės saugumą, užkirsti kelią asmenims, šeimoms, bendruomenės socialinėms problemoms kilti;
2. organizuoti ir teikti visiems tėvų globos netekusiems vaikams, įvaikintiems vaikams, globėjū (rūpintojų), šeimynų globojamiems (rūpinamiems) vaikams, budinčių globotojų prižiūrimiems vaikams, budintiems globotojams, šeimynos dalyviams, globėjams (rūpintojams), tėviams ir kartu gyvenantiems jų šeimos nariams ar asmenims, ketinantiems jais tapti, reikalingą konsultacinę, psichosocialinę, teisinę ir kitą pagalbą;
3. atkurti, ugdyti, palaikyti ir stiprinti šeimos socialinius, tėvystės, kasdienius, darbinius įgūdžius, padėti įveikti šeimai iškilusius socialinius sunkumus, bei rasti geriausią problemos sprendimo būdą ir sudaryti sąlygas šeimai pačiai siekti reikiamų pokyčių, išmokti savarankiškai priimti sprendimus ir užtikrinti visapusišką vaikų poreikių tenkinimą bei jų asmenybės ugdymą;
4. užtikrinti kompleksiskų, lanksčių ir kokybiškų paslaugų teikimą tikslinės grupės asmenims, kurios atitiktų kiekvieno individualius poreikius, teikti prevencines socialines paslaugas asmenims (šeimoms, bendruomenėms), siekiant stiprinti asmenų (šeimos) gebėjimą savarankiškai rūpintis asmeniniu (šeimos) gyvenimu ir dalyvauti visuomenės gyvenime, skatinti bendruomenės socialinę įtrauktį;

Nuorašas tikras

Biržų rajono savivaldybė

2025-04-30

5. teikti socialines paslaugas Savarankiško gyvenimo namuose apgyvendintiems iš dalies savarankiškiems senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia ar jų šeimoms, kuriems teisės aktų nustatyta tvarka nustatytas socialinės priežiūros paslaugų poreikis (kuriems nereikia nuolatinės, intensyvios priežiūros), ir kurie dėl sveikatos būklės negali gyventi visiškai savarankiškai savo namuose, o socialinių paslaugų, teikiamų jų namuose ar kitose nestacionariuose socialinių paslaugų įstaigose, nepakanka.

Veikla vykdyta atsižvelgiant į 2024 -2026 m. strateginiame plane išskeltus tikslams įgyvendinti uždavinius ir šiems pasiekti suplanuotas veiklas, numatomus pasiekti rodiklius. Centras turi du padalinius: Savarankiško gyvenimo namus, kurių buveinė yra adresu Kaštonų g. 27, Biržai ir Globos centrą, kurio buveinė adresu yra Vytauto g. 32, Biržai, taip pat Globos centro padalinyje įsteigti Bendruomeniniai šeimos namai ir teikiamos prevencinės bei kompleksinės socialinės paslaugos.

2024 metų veiklos plane išskeltas tikslas – teikti kokybiškas socialines paslaugas Biržų rajono savivaldybės gyventojams bei didinti šių paslaugų prieinamumą ir plėtrą siekiant užtikrinti visuomenės saugumą, užkirsti kelią asmenų, šeimoms, bendruomenės socialinėms problemoms kilti. Atsižvelgiant į šį tikslą Centras 2024 metais teikė prevencines, bendrąsias, specialiąsias socialines, socialinės globos (institucijoje, asmenų namuose), trumpalaikės globos (vaikams, likusiems be tėvų globos) bei kitas paslaugas, vadovaujantis Lietuvos Respublikos Socialinės apsaugos ir darbo ministro įsakymu patvirtintu Socialinių paslaugų katalogu siekdamas, jog minėtos paslaugos būtų prieinamos visiems rajono gyventojams, teikiamos laiku, remiantis jų teikimą reglamentuojančiais teisės aktais.

1.2. ATLIKTI DARBAI IR REZULTATAI

Per 2024 metus Centras paslaugas suteikė viso 2590 asmenų, dauguma paslaugų teikiamos ištikus metus arba po keletą kartų vienam asmeniui. Tokios paslaugos kaip dienos globa institucijoje ir asmenų namuose, pagalba į namus, asmeninė pagalba, apgyvendinimas savarankiškuose gyvenimo namuose teikiamos gavus Biržų rajono socialinės paramos skyriaus sprendimą. Kitos paslaugos tokios kaip transporto, higienos priežiūros, pirties, aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis, prevencinės, kompleksinės paslaugos teikiamos asmenims pasikreipus į Centrą. Atvejo vadybos, socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugos teikiamos gavus dokumentus dėl paslaugos inicijavimo iš Valstybinės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybos.

2024 metais buvo teikiama pagalba visiems rajono globėjams (rūpintojams), budintiems globotojams, šeimynų dalyviams. Taip pat visi, tėvų globos netekę, paimti iš nesaugios aplinkos, vaikai buvo apgyvendinti šeimose. 2024 m. padaugėjo vaikų, kurie buvo laikinai apgyvendinti budinčių globotojų šeimose. Taip pat intensyviai vykdytos globos (rūpybos) viešinimo veiklos siekiant surasti asmenų, kurie norėtų tapti globėjais (rūpintojais), budinčiais globotojais.

Metų eigoje socialinės priežiūros paslaugos ir Atvejo vadybos paslaugos buvo teikiamos tokiam pat šeimų skaičiui (235) lyginant su 2023 metais, tik padidėjo šeimose augančių vaikų skaičius. Buvo įgyvendintas ir viršytas 2024 – 2026 metų įstaigos strateginiame plane numatytas šios veiklos rodiklis - socialinės priežiūros šeimoms paslaugas suteikti ne mažiau kaip 150 šeimų per metus.

Centras, vykdydamas veiklą, užtikrina prevencinių ir kompleksinių paslaugų teikimą Biržų rajono gyventojams. 2024 m., lyginant su 2023 m., padidėjo kompleksinių paslaugų gavėjų skaičius 103 asmenimis ir išaugo bendras suteiktų paslaugų skaičius. 2024 metais paslaugų gavėjams

Nuorašas tikras

Biržų rajono savivaldybė

2025-04-30

suteikta 504 paslaugomis daugiau nei 2023 metais. Pasiiektas ir žymiai viršytas strateginiame Centro plane numatytas šios veiklos rodiklis – suteikti paslaugas ne mažiau kaip 150 asmenų.

2024 metų eigoje buvo įgyvendintas 2024 – 2026 metų įstaigos strateginiame plane užsibrėžtas laukiamas paslaugos teikimo rezultatas – sudaryti Savarankiškų gyvenimų gyventojams namų aplinkos sąlygas, teikti bendrąsias socialines paslaugas. Minėtiems paslaugų gavėjams buvo teikiamos informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo ir atstovavimo, pavėžėjimo paslaugos, organizuojami kineziterapijos, meninės, sveikatingumo veiklos užsiėmimai, ugdomi savarankiškumo, kasdieniniai ir darbiniai, finansinio raštingumo įgūdžiai.

2024 metais toliau buvo tęsiami 3 projektai, kurie finansuojami 2021–2027 m. Europos Sąjungos struktūrinės paramos „Europos socialinio fondo +“ ir 2021–2027 m. Europos Sąjungos struktūrinės paramos bendrojo finansavimo ir valstybės lėšomis : „Integralios pagalbos teikimas ir plėtra Lietuvos savivaldybėse“, Nr. 07-003-P-0001, „Kompleksinės paslaugos (KOPA)“, Nr. 07-007-P-0001, „Paslaugų, skatinančių ir efektyviai palaikančių globą šeimos aplinkoje, vystymas“, Nr. 07-016-P-0001. Centras pasiekė visų minėtų projektų tarpinius rezultatų rodiklius, vykdant projektą „Kompleksinės paslaugos (KOPA) esame tarp 6 Lietuvos savivaldybių, kurios tolygiai ir racionaliai naudoja projekto lėšas bei vykdo veiklas didele apimtimi: unikalių projektų gavėjų skaičius pasiektas 84,12 proc. (715 asmenų iš numatytų 850 asmenų) bei panaudota 24,76 proc. projekto lėšų.

2024 metais buvo plečiamos Centro teikiamos socialinės paslaugos, pradėta teikti akredituota socialinės reabilitacijos neįgaliesiems bendruomenėje paslauga įtraukiant ir papildomą veiklą – keramikos užsiėmimus negalių turintiems asmenims. Taip pat 2024 m. birželio 11 d., Biržų rajono savivaldybės Mero potvarkiu Nr. M-382, Centras paskirtas organizuoti ir koordinuoti savivaldybės lygmens pacientų pavėžėjimo paslaugą Biržų rajono savivaldybėje. Rajono gyventojams telefonu ir įstaigoje teiktos informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo paslaugos dėl nemokamos pavėžėjimo paslaugos, dalintos informacinės skrajutės, ši paslauga administruota „Pacientų pavėžėjimo sistemoje“ ir hemodializės procedūrų pavėžėjimas fiksuojamas telefono programėlėje.

Vienas iš didžiausių Centrai tenkančių iššūkių – užtikrinti paslaugas asmens namuose (lankomoji priežiūra, dienos globa, asmeninė pagalba), kadangi visuomenė sensta, o paslaugų poreikis didėja ir 2024 metais viršijo žmogiškuosius išteklius (skirtų etatų skaičių). Centras, metų eigoje, teikė paslaugas visiems asmenims, kuriems Socialinės paramos skyriaus sprendimu šios paslaugos buvo priskirtos. Individualios priežiūros darbuotojams, kurie naudojo asmeninį transportą už miesto ribų buvo skiriama kompensacija. 2024 metais neturėta paslaugų gavėjų, kurie lauktų eilėje, o asmenims, kuriems Centras negalėjo teikti paslaugų, Socialinės paramos skyriaus sprendimu, buvo skirtos paslaugos pasitelkiant NVO teikėjus.

Taip pat 2024 metų eigoje susidurta su iššūkiais dėl nuolat kintančios socialinės apsaugos sistemos įstatyminės bazės, kuri lemia dažną darbo procesų kaitą, valstybiniu lygmeniu patvirtinami teisės aktai dažnai prieštarauja darbinei praktikai. Lietuvos respublikos Socialinės apsaugos ir darbo ministrui patvirtinus „Mokėjimo už socialines paslaugas tvarkos aprašą“ nuo liepos 1 dienos, pakeista mokėjimo už socialines paslaugas tvarka. Daliai paslaugų gavėjų, kurių pajamos didelės sumažėjo mokestis už gaunamas socialinės priežiūros, dienos globos asmens namuose ir institucijoje paslaugas, o gaunantiems mažas pajamas, atvirkščiai, minėti mokesčiai už paslaugas padidėjo. Šie mokėjimo tvarkos pokyčiai lėmė paslaugų gavėjų nepasitenkinimą ir socialinį neteisingumą, teisės aktai pakeisti neatsižvelgiant į darbo praktiką, vadovaujantis asmenų individualios pagalbos teikimo išlaidų kompensacijos dydžiu.

Nuorašas tikras

Biržų rajono savivaldybė

2025-04-30

1.2.1. Dienos socialinės globos institucijoje paslaugos

Dienos socialinės globos institucijoje paslaugos - tai visuma paslaugų, kuriomis asmeniui teikiama kompleksinė, nuolatinė specialistų priežiūros reikalaujanti pagalba dienos metu. Šios paslaugos teikiamos suaugusiems (nuo 18 metų) sutrikusio intelekto ar kompleksines negalias turintiems asmenims.

2024 m. dienos socialinės globos institucijoje paslaugos buvo teikiamos visus metus, trijose užimtumo grupėse, viso 24 asmenims. Iš jų 10 paslaugų gavėjų yra su sunkia negalia. 19 paslaugas gaunančių asmenų nustatyti specialieji poreikiai: 7 asmenims nustatytas I arba II lygio individualios pagalbos teikimo išlaidų kompensacijos poreikis (iki 2023 m. gruodžio 31 d. – specialusis nuolatinės slaugos poreikis), 12 individualios pagalbos teikimo išlaidų kompensacijos trečio ar ketvirto lygio poreikis (iki 2023 m. gruodžio 31 d. – specialusis nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis). Per 2024 metus ši paslauga pradėta teikti 1 asmeniui, nutrauktos paslaugos 1 (asmeniui mirus). Dienos užimtumo grupėse dirba direktoriaus pavaduotoja socialiniams reikalams, 2 socialiniai darbuotojai, 4 individualios priežiūros darbuotojai, fizinio užimtumo specialistas ir meninio ugdymo (muzikos) vadovas. Dienos socialinės globos institucijoje paslaugos gavėjams du kartus per dieną teikiamas karštas maistas (pusryčiai ir pietūs), o asmenys, kuriems reikalinga pavėžėjimo paslauga, vežami Centro specialiuoju transportu iš viso rajono. Šia paslauga metų eigoje pasinaudojo 18 asmenų.

Vykdoma užimtumo veikla pagal individualias asmens gebėjimų programas, ugdomi socialiniai, kasdieniniai gyvenimo ir savitvarkos, asmens higienos palaikymo, darbinės, sveikatingumo palaikymo ir sportinės veiklos įgūdžiai. Atsižvelgiant į paslaugų gavėjų fizines galimybes, sveikatos stovį ir gebėjimus, Centre organizuojami įvairūs renginiai, šventinės programos, meninis lavinimas, gimimo dienų ir asmeninių švenčių paminėjimai, vyksta bendri ir individualūs užsiėmimai grupėse, darbai pagal pomėgius: darbas kompiuteriu, keramikos užsiėmimai, piešimas, klijavimas, gaminami darbeliai, grupiniai ir individualūs kineziterapijos užsiėmimai, meninė – muzikinė veikla (teatras, dainavimas, šokis). Metų eigoje sudalyvauta įvairiose akcijose, pagal fizines ir technines galimybes organizuojamos išvykos ir lankymasis koncertuose, spektakliuose, įvairiuose kituose renginiuose, muziejuose, bendruomenėse.

2024 m. Centro lankytojai dalyvavo Biržų rajono savivaldybės J. Bielinio viešosios bibliotekos 2 edukacinėse veiklose, 3 kartus aplankyti Šv. V. Pauliečio globos namai (pyragų diena, muzikinė programa, sveikinimai pagyvenusių žmonių dienos proga). Apsilankyta Biržų parapijos Šv. V. Pauliečio socialinėse dirbtuvėse, jų organizuojamoje atvirų durų dienoje.

Kasmet dalyvaujama aplinkosaugos projekte „Mes rūšiuojame įmonėje“, renkamos elektronikos šiukšlės, kurias keičiamos į prekes. Nuotoliu prisijungta prie aplinkosaugos konferencijos „Įdomioji Ekologija“, kuri buvo skirta žemės dienai paminėti. Prisijungta ir prie pirmos ir didžiausios licencijuotos pakuočių atliekų tvarkymo organizacijos Lietuvoje „Žaliasis taškas“ organizuojamų edukacijų „Žaliasis raštingumas“.

VšĮ Biržų rajono socialinių paslaugų centras bendradarbiauja su Panevėžio socialinių pokyčių centru ir kasmet dalyvauja Neįgalųjų teatrų festivalyje „Širdis vilčiai plaka“, vyko į atvirų durų dieną, dalyvavo muilo gamybos edukacijoje, neįgalųjų konferencijoje „Socialinė atsakomybė. Mano galia bendruomenėje“. Tęsiama bendrystė su Pasvalio rajono paramos šeimai centro socialinės globos padaliniu. Suorganizuotas bendras jungtinis abiejų centrų lankytojų sporto užsiėmimas, pasidalinta darbine patirtimi. 1 kartą į mėnesį, nuotoliniu būdu, paslaugų gavėjai

Nuorašas tikras

Biržų rajono savivaldybė

2025-04-30

jungiasi vaizdo skambučiu bendrystės palaikymui, aptaria savo veiklas. Aktyviai palaikomi ryšiai su Biržų rajono visuomenės sveikatos biuro specialistais, kurie paruošė 3 paskaitas-praktinius užsiėmimus. Spalio ir lapkričio mėnesiais, siekiant pajvairinti sportinį užimtumą įsitraukta į biuro organizuojamas fizinio aktyvumo veiklas sporto mokykloje.

Aktyviai bendradarbiaujama su VšĮ LASS Šiaurės rytų centro Biržų skyriumi, kuris sudaro galimybę pasinaudoti jų bibliotekoje esančiomis audio knygomis. Dienos centro lankytojai bendrauja su Karate Kyokushin klubu „Kamuido“. Visus metus 1 k. į savaitę vyko nuotolinės treniruotės internetinėje ZOOM platformoje (15 asmenų pasinaudojo šia galimybe). 2024 metais kovo mėnesį 2 centro sportininkai dalyvavo para karate turnyre „Let's join the fight together“ [L-Karate Global](#) Lietuvos atvirame čempionate.

Suorganizuotos išvykos į Lietuvos neįgaliųjų draugijos šventę Balsių malūne, aplankytas Pasvalio muziejus, nuvykta į 2024 metų kultūros sostinę – Kaišiadoris, aplankyta mugė, kurioje savos gamybos dirbinius pristatė įvairių asmenų su negalia dirbančių organizacijų ar draugijų nariai, sudalyvauta miesto šventėje ir ten vykusiose edukacijose, aplankyti muziejai. 2024 m. gegužės mėnesį Centras organizavo šventę Biržų kultūros centre skirta Šeimos dienai paminėti. Lapkričio mėnesį dalyvauta socialinės atsakomybės konferencijoje „Darbuotojas su negalia: ne (norma) 2024“, kurioje Centro direktorė ir dienos grupės lankytoja Vestina skaitė pranešimus.

„Ice Stock Sport“ Rokiškis kvietimu, bendradarbiaujant su Biržų „Rotary“ klubu, pirmą kartą dalyvauta atvirame Lietuvos bavarishko akmenslydžio turnyre "Sportuok aktyviai", skirtame žmonėms su negalia. Taip pat bendradarbiaujant su Biržų turizmo centru, Biržų Vlodo Jakubėno menų mokykla, Biržų Regioniniu parku, Biržų „Saulės“ gimnazija, Biržų technologijų ir verslo mokymo centru dalyvauta ekskursijose, socialiniuose projektuose, kūrybinėse dirbtuvėse, edukacijose.

2024 m., jau penkioliktus metus, vykdytas Biržų rajono visuomenės sveikatos rėmimo specialiosios programos projektas „Neįgaliųjų sveikatingumo stiprinimas dienos centre“ ir jame numatytos veiklos. Vasaros metu buvo suorganizuotos kelionės į lankytinas vietas, 25 asmenys pasinaudojo haloterapijos procedūromis (druskų procedūros) sveikatingumo studijoje Biržuose, 4 kartus suorganizuotos išvykos prie jūros, 14 asmenų vyko į boulingo sporto klubą.

Siekiant kuo labiau integruoti neįgaliuosius į visuomenės gyvenimą, skatinant kitus narius pažinti negalias ir gebėti bendradarbiauti, buvo atkreiptas dėmesys į ugdymo įstaigas, kuriose mokosi jaunesnioji visuomenės dalis. Tęsiamas bendradarbiavimas su Biržų Kaštonų pagrindine mokykla, sudalyvauta bendrai ruoštoje edukacijoje naujai įrengtame kupole. Su muzikine programa pakviesti lopšelio darželio "Rugelis" auklėtiniai, vykdyta bendra veikla. Taip pat Centras palaiko ryšius su BTVMC Vabalninko skyriumi, Panevėžio kolegija ir kitomis mokymo įstaigomis, priimančiomis praktikuojančius ar asmenis, kurie siekia atidirbti socialines valandas.

2024 metais dienos globos institucijoje paslaugų gavėjai, trečius metus iš eilės, sudalyvavo [#Duoday](#) iniciatyvoje. Tai darbo šešėliavimo diena, kai įmonės ir organizacijos atveria duris žmonėms su negalia. DUOday - diena dviese. [#DUOday 2024](#) iniciatyvoje šiais metais dalyvavo 6 jaunuoliai 3 įmonėse. 2 jaunuoliai įsijungė į „Biržų duona“ kepyklos kolektyvą, 3 vyko į įmonę "SLT Industrial Components" ir 1 dirbo V. Kavaliausko individualioje įmonėje. Taip siekiama viešinti žmonių su negalia stiprybes, įgalinti juos ir skatinti aktyviau lietis į darbo rinką.



2024 m. įstaiga pasirašė bendradarbiavimo sutartį su Pasvalio rajono paramos šeimai centru, užmegzti ryšiai su Bauskės socialinių paslaugų tarnyba, dienos globos institucijoje paslaugų gavėjai aktyviai bendravo ir bendradarbiavimo su rajono įstaigomis ir organizacijomis: „Pagalbos centras“, Biržų priešgaisrine gelbėjimo tarnyba, Biržų VSB, Biržų kultūros centru, Biržų regioniniu parku, Biržų Vlodo Jakubėno menų mokykla, Biržų TVMC, Biržų TIC, Biržų „Saulės“ gimnazija, Biržų Kaštonų pagrindinė mokykla.

1.2.2. Pagalbos į namus, asmeninės pagalbos, dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos

Pagalbos į namus paslaugos teikiamos vadovaujantis Biržų rajono savivaldybės tarybos 2022 m. gruodžio 27 d. sprendimu Nr. T-292 „Dėl pagalbos į namus paslaugų teikimo tvarkos aprašo patvirtinimo“, 2024 m. rugpjūčio 29 d. sprendimu Nr. T-194 „Dėl Biržų rajono savivaldybės gyventojų mokėjimo už socialines paslaugas tvarkos aprašo patvirtinimo“ ir 2024 m. rugpjūčio 29 d. sprendimu Nr. T-195 „Dėl VšĮ Biržų rajono socialinių paslaugų centro socialinių paslaugų kainų pakeitimo“.

2024 metais VšĮ Biržų rajono socialinių paslaugų centras pagalbos į namus paslaugas teikė 201 asmeniui (2023 metais 191 asmenų). Šias paslaugas 2024 metais teikė 38 (2023 metais 41) individualios priežiūros darbuotoja. Darbuotojų skaičiaus pokytis į mažesnę pusę rodo, jog buvo optimizuotas darbo krūvis, perskirstytos paslaugų teikimo valandos ir sudaryta galimybė darbuotojams dirbti didesniu darbo krūviu (pilnu etatu).

Pagalbos į namus paslauga susideda iš: informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo ir atstovavimo, bendravimo, maitinimo organizavimo, maisto produktų pirkimo, pristatymo ir pagalbos ruošiant maistą, lydėjimo į gydymo įstaigas, medikamentų pirkimas, pagalba buityje ir namų ruošoje, ūkio darbų organizavimas (kuro įsigijimo organizavimas, malkų atnešimas, krosnies kūrenimas).

2024 m. VšĮ Biržų rajono socialinių paslaugų centras teikė dienos socialinės globos paslaugas asmens namuose 43 asmenims (2023 metais 49 asmenims), paslaugas teikė 21 individualios priežiūros darbuotoja (2023 metais 22 darbuotojai). Taip pat toliau vykdytas projektas

Nuorašas tikras

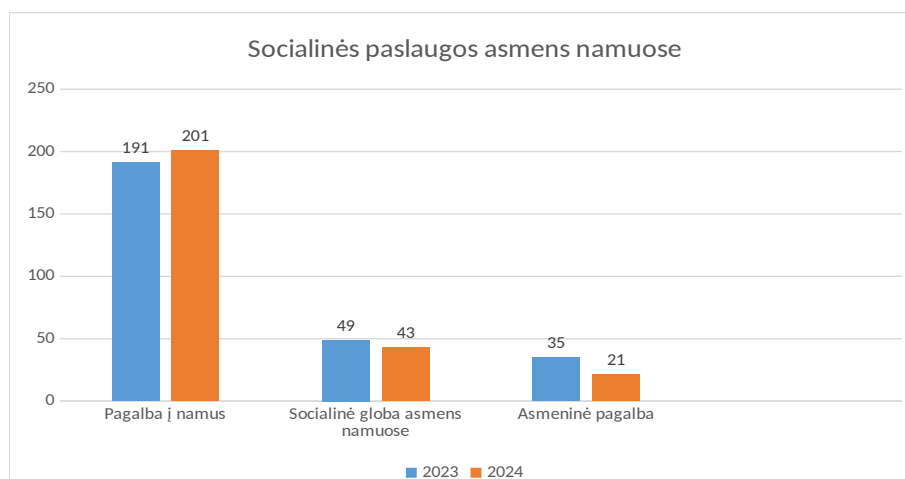
Biržų rajono savivaldybė

2025-04-30

„Integralios pagalbos teikimas ir plėtra Lietuvos savivaldybėse”, kuris buvo pradėtas teikti nuo 2023 m. sausio mėnesio. Viso nuo projekto pradžios slaugytojos ir slaugytojos padėjėjos integralios pagalbos paslaugos namuose buvo suteiktos 45 asmenims. Privalomas pasiekti projekto rodiklis iki 2026 metų pabaigos – 60 asmenų.

VšĮ Biržų rajono socialinių paslaugų centras 2024 m. teikė asmeninės pagalbos paslaugas vadovaujantis Biržų rajono savivaldybės administracijos direktoriaus 2021 m. rugpjūčio 23 d. įsakymu Nr. A-583 ir 2024 m. birželio 28 d. Biržų rajono savivaldybės Mero potvarkiu M-453 patvirtintu pakeitimu „Dėl asmeninės pagalbos poreikio nustatymo, asmeninės pagalbos teikimo ir mokėjimo už ją tvarkos aprašo pakeitimo“. Ši paslauga tai pagalba asmeniui suteikiama namuose ar viešojoje erdvėje. Asmeninis asistentas padeda pasirūpinti asmens higiena, maistu, palydi ir padeda nuvykti į reikiamą vietą, tvarkyti finansinius išteklius, orientuotis aplinkoje, organizuoti laisvalaikį ir poilsį. 2024 metais asmeninės pagalbos paslaugas teikė 21 asmeninis asistentas 35 Biržų rajono gyventojams (2023 metais paslaugos teiktos 42 asmenims). Taip pat buvo sudarytos trys trišalės sutartys, kai paslaugas teikia asmens pasirinktas asmeninis asistentas, kuris vykdo veiklą pagal individualios veiklos sutartį. Šių paslaugų teikimas finansuojamas iš valstybės biudžeto lėšų.

2024 metais socialinių paslaugų į namus (pagalba į namus, asmeninė pagalba, dienos socialinė globa) buvo skirta naujai 69 asmenims.



Metų eigoje visas išvardintas paslaugas administruoja 3 socialiniai darbuotojai, kurie vykdo socialinių paslaugų organizavimą, lankė paslaugų gavėjus namuose, tikrina individualios priežiūros darbuotojų, asmeninių asistentų teikiamų paslaugų kokybę, vertino poreikį socialinėms paslaugoms, rengė ataskaitas apie suteiktas paslaugas, sprendė iškilusias problemas, bendravo ir bendradarbiavo su rajono seniūnijomis siekiant užtikrinti teikiamų paslaugų kokybę.

Apibendrinant teikiamas paslaugas asmens namuose pastebima, kad 2024 metais padidėjo asmenų, kuriems teikiamos pagalbos į namus paslaugos, skaičius, bet sumažėjo dienos globos asmens namuose paslaugos gavėjų. Taip pat žymiai sumažėjo asmeninės pagalbos paslaugų gavėjų, nes keitėsi Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos ministro patvirtintas tvarkos aprašas ir pakeisti kriterijai asmenims, kurie turi teisę gauti šias paslaugas. Dėl šios priežasties dalis asmeninės pagalbos paslaugų gavėjų buvo pervertinti ir jiems paskirta pagalbos į namus paslauga. Taip pat pabrėžtina, jog įstaiga negali įtakoti paslaugų gavėjų skaičiaus, paslaugos teikiamos gavus savivaldybės administracijos sprendimą, o nutraukiamos dažniausiai dėl to, jog asmuo mirė, išvyko ilgalaikiam gydymui, globai į institucijas.

Nuorašas tikras

Biržų rajono savivaldybė

2025-04-30

1.2.3. Specialiojo transporto paslaugos

2024 metais specialiojo transporto paslaugos buvo teikiamos vadovaujantis Biržų rajono savivaldybės tarybos 2021 m. gruodžio 27 d. sprendimu Nr. T-327 „Dėl VŠĮ Biržų rajono socialinių paslaugų centro specialiojo transporto paslaugų teikimo ir apmokėjimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ (su pakeitimais ir papildymais).

Per ataskaitinius metus specialiojo transporto paslaugos suteiktos 213 asmenims. Pavėžėjimo paslaugos buvo suteiktos už 36 087 Eur. (skaičiuojant pagal nustatytą 1 km. įkainį), paslaugų gavėjai savo lėšomis sumokėjo už pavėžėjimą į gydymo įstaigas 2004,39 Eur. Taigi ši paslauga finansuojama iš savivaldybės biudžeto, nes dauguma klientų turi pajamas, mažesnės negu 2 valstybės remiamų pajamų dydis ir už paslaugas nemoka. Taip pat 18 dienos užimtumo grupės paslaugas gaunančių neįgaliųjų kiekvieną darbo dieną buvo teikiama pavėžėjimo paslauga, 3 asmenys, 3 kartus per savaitę, vežiojami į VŠĮ Biržų ligoninę hemodializės procedūroms. Taip pat nemokamos pavėžėjimo paslaugos į gydymo įstaigas per 2024 metus buvo teiktos 4 Ukrainos piliečiams (viso 11 kartų).

Specialiojo transporto paslaugoms teikti naudojami 4 automobiliai: Peugeot Expert Tepee (8 vietų) ir Peugeot Partner Tepee (5 vietų), Ford Transit 350 (su keltuvu, 6 sėdimos vietos keleiviams ir 2 neįgaliesiems vežimėlyje, keltuvo keliamoji galia 400 kg.) ir Ford Transit CUSTOM Kombi 6 sėdimos vietos keleiviams ir 1 vieta neįgaliesiems vežimėlyje. Transportas nepritaikytas keleivių vežimui gulimoje padėtyje, šios paslaugos VŠĮ Biržų rajono socialinių paslaugų centras neteikia.

Centras 2024 m. birželio 11 d. Biržų rajono savivaldybės Mero potvarkiu Nr. M-382 paskirtas organizuoti ir koordinuoti savivaldybės lygmens pacientų pavėžėjimo paslaugą Biržų rajono savivaldybėje. Rajono gyventojai telefonu ir atvykę į įstaigą 52 kartus konsultuoti dėl galimybės nemokamai pasinaudoti VŠĮ Greitosios medicinos pagalbos tarnybos paslaugomis skambinant ir registruojantis trumpuoju numeriu 1808, dalintos informacinės skrajutės apie šią teikiamą paslaugą. Taip pat personalo specialistė administruoja šią paslaugą „Pacientų pavėžėjimo sistemoje“, vairuotojai telefono programėlėje žymėjo atliktus pavėžėjimus į hemodializės procedūras.

1.2. 4. Aprūpinimas techninės pagalbos priemonėmis

2024 m. užregistruoti 275 asmenų prašymai dėl techninės pagalbos priemonių išdavimo, 99 prašymai kompensacijai gauti. Viso aptarnauta 374 asmenys, išduota 274 vienetai priemonių už 20 280,38 Eur. Susigrąžinta 211 vienetai priemonių ir pakartotinai išduota 228 vienetai.

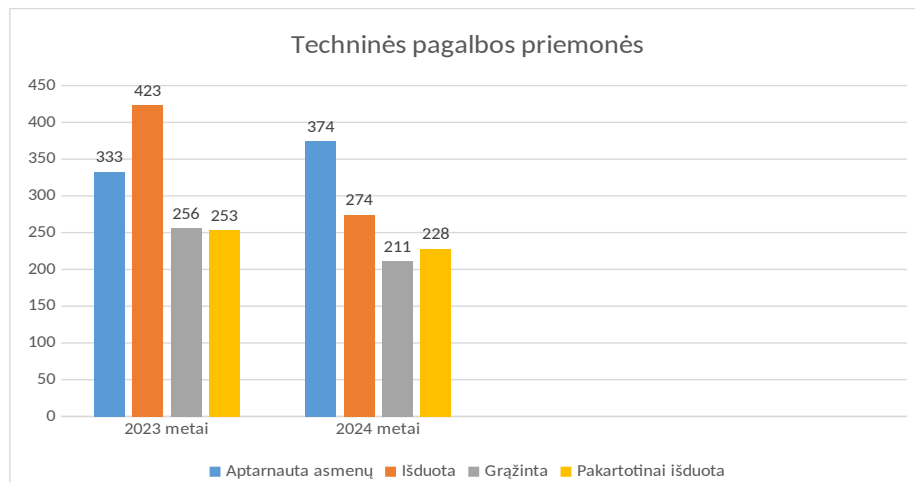
Lyginant su 2023 metais užregistruoti 430 asmenų prašymų dėl techninės pagalbos priemonių išdavimo, viso aptarnauta 333 asmenys, išduoti 423 vienetai priemonių už 36 112,31 Eur. Susigrąžinta 256 vienetai priemonių ir pakartotinai išduota 253 vienetai.

Lyginant 2023 m. ir 2024 m. rodiklius pastebima, kad padidėjo aptarnautų asmenų skaičius, bet sumažėjo išduotų, grąžintų ir pakartotinai išduotų priemonių skaičius. Šie rodikliai kito dėl to, jog atsirado techninių pagalbos priemonių kompensavimo tvarka ir prašymų priėmimas. Paslaugų gavėjai naudojami galimybe įsigyti naują priemonę ir pateikus reikiamus dokumentus gauti kompensaciją.

Nuorašas tikras

Biržų rajono savivaldybė

2025-04-30



2024 metais gydymo įstaigos supažindintos su Techninės pagalbos priemonių naujovėmis, išdavimo tvarka, pakeistais tvarkos aprašo pagrindiniais aspektais. Teikta konsultacija Biržų Šeimos centro ir Biržų rajono poliklinikos gydytojams, mobilioms komandoms Techninės pagalbos priemonių išdavimo, naudojimo klausimais bei nuolatos bendradarbiaujama su seniūnijų socialinio darbo organizatoriais, pateikiama informacija apie priemonių įgijimo ir grąžinimo tvarką. Taip pat klientai ir jų artimieji nuolat konsultuojami, informuojami telefonu.

1.2.5. Asmeninės higienos ir priežiūros paslaugos

Asmeninės higienos ir priežiūros paslaugų, viešosios pirties paslaugų organizavimas – pagalba asmenims, kurie dėl nepakankamų pajamų bei kitų priežasčių negali pasirūpinti savo higiena. Centre teikiamos dušo ir skalbimo, pirties paslaugos. 2024 metais dušo paslaugos suteiktos 714 kartų, 347 asmenims, skalbimo paslaugos 166 kartus, 129 asmenims, pirtyje paslaugų gavėjai apsilankė 1709 kartus.

Pasiekti ir ženkliai viršyti 2024 metų veiklos plane iškelti uždaviniai: ne mažiau kaip 500 kartų suteikti asmens higienos priežiūros paslaugas (dušas, skalbimas) ir ne mažiau kaip 1500 kartų viešosios pirties paslaugas.

1.2.6. Apgyvendinimo savarankiškuose gyvenimo namuose paslaugos

Apgyvendinimo Savarankiško gyvenimo namuose paslaugos teikiamos vadovaujantis Biržų rajono savivaldybės tarybos 2021 m. gegužės 28 d. sprendimu Nr. T-179 patvirtintu „Apgyvendinimo VŠĮ Biržų rajono socialinių paslaugų centro savarankiško gyvenimo namuose ir apmokėjimo už suteiktas paslaugas tvarkos aprašu“. Čia apgyvendinami iš dalies savarankiški senyvo amžiaus asmenys ir suaugę asmenys su negalia ar jų šeimos, kuriems teisės aktų nustatyta tvarka nustatytas socialinės priežiūros paslaugų poreikis (kuriems nereikia nuolatinės, intensyvios priežiūros) ir kurie dėl sveikatos būklės negali gyventi visiškai savarankiškai savo namuose, o socialinių paslaugų, teikiamų jų namuose ar kitose nestacionariose socialinių paslaugų įstaigose, nepakanka.

Savarankiško gyvenimo namuose sudaromos namų aplinkos sąlygos, juose gyvenantys paslaugų gavėjai pagal galimybes patys rūpinasi buitimi (gaminasi maistą, moka už komunalines paslaugas, įsigyja būtinus daiktus ar maisto produktus, tvarkosi kambarius ir kt.) iš dalies padedant

Nuorašas tikras

Biržų rajono savivaldybė

2025-04-30

socialiniam darbuotojui ir socialinio darbuotojo padėjėjui. Už socialinę priežiūrą SGN paslaugų gavėjai (pagal Tvarkos aprašą) moka priklausomai nuo savo gaunamų pajamų, save ir savo gyvenamąsias patalpas (mokesčiai už patarnavimus) išlaiko iš gaunamų pajamų.

Teikiamos šios paslaugos: informavimas, konsultavimas, tarpininkavimas ir atstovavimas, kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas (namų ruošoje, tvarkant pinigų apskaitą, apsiperkant ir mokant mokesčius, planuojant ir atliekant namų ruošos darbus, bendraujant ir pan.), transporto organizavimas (pagal Savivaldybės Tarybos nustatytą tvarką), organizuojamas užimtumas (meno ir sporto terapija) ir pozityvios aplinkos kūrimas (literatūrinės popietės, švenčių paminėjimai ir t.t.), užtikrinama pagalba gaunant sveikatos priežiūros paslaugas ir kitos paslaugos, reikalingos kuo ilgiau skatinti ir palaikyti asmens savarankiškumą. Paslaugų sudėtis konkrečiam asmeniui gali būti skirtinga, atsižvelgiama į jo poreikius. 2024 m. buvo apgyvendintas 1 asmuo, iš viso gyveno ir paslaugas gavo 16 asmenų, metų pabaigoje paslaugos teikiamos 16 asmenų (8 vyrai, 8 moterys). Dirbo 2 individualios priežiūros darbuotojos, pagal poreikį dokumentus tvarkė, tarpininkavo tarp institucijų, teikė informaciją, organizavo įvairius renginių (t. y. atliko socialinio darbuotojo funkcijas) direktoriaus pavaduotoja socialiniams reikalams.

2024 metais Savarankiško gyvenimo namuose organizuotos veiklos gyventojams, kurių tikslas - skatinti bendrystę, pastiprinti ir aktyvinti esamus įgūdžius ar siekti įgyti naujų, didinti užimtumą, mažinti įtampą, nerimą, sudaryti pozityvią aplinką. Individualus asmens informavimas ir konsultavimas buvo prieinama visus metus pagal poreikį visiems gyventojams, kurie kreipėsi. Buvo tarpininkaujama ir atstovaujama institucijose sudarant sutartis. Suorganizuoti 4 susirinkimai, kurių metu pateikta naujausia informacija, aptartos aktualiausios temos, vyko reagavimai į skundus ar pranešimus. Pavėžėjimo į gydymo įstaigas paslaugos buvo suteiktos visiems besikreipiantiems gyventojams. Grupinė kineziterapija vyko 2 kartus į savaitę.

Siekiant gerinti paslaugų kokybę ir asmenų užimtumą, tęsiamas bendradarbiavimas su Biržų technologijų ir verslo mokymo centru (BTMVC), sudalyvauta 2 edukacijose, įvyko 2 šventiniai renginiai. Biržų rajono savivaldybės visuomenės sveikatos biuras pravedė paskaitą apie mitybą, taip pat prisijungta prie biuro organizuojamų sporto užsiėmimų Biržų sporto mokyklos salėje. Aktyviai bendradarbiaujama su Biržų rajono savivaldybės J. Bielinio viešąja biblioteka: įvyko 3 muzikinės popietės su garsiniais skaitymais. Apsilankyta Biržų Regioniniame parke, dalyvauta Pačeriaukštės bendruomenėje organizuotoje edukacijoje. Savarankiškuose gyvenimo namuose 1 kartą per savaitę vyksta socialinės reabilitacijos užsiėmimas (keramika). Viso per metus suorganizuota 10 renginių.

2024 m. vykdytas Biržų rajono savivaldybės visuomenės sveikatos rėmimo specialiosios programos projektas ir gautos lėšos „Savarankiško gyvenimo namų gyventojų fizinio aktyvumo skatinimas ir sveiko senėjimo palaikymas“ veikloms. Gautos lėšos (1000,00 eurų) suteikė galimybę nuvykti į Rumšiškės, Merkinės piramidę, aplankyti Birštonas, Ukmergė. Siekiant gerinti sveikatą gyventojai vyko į haloterapijos procedūras, į boulingo klubą Panevėžyje, prie jūros (Jūrmala) ir į Pasvalio baseiną. Metų eigoje Facebook paskyroje „Biržų savarankiško gyvenimo namai“ nuolat viešinama aktuali informacija, būsimi ir įvykę renginiai, užsiėmimai bei kita aktuali informacija.



1.2.7. Globos centro padalinio veikla

Centro Globos centro padalinys vykdo šias veiklas:

- Darbas su globėjais (rūpintojais), budinčiais globotojais, tėvais, šeimynomis ir jų prižiūrimais ar globojamais (rūpinamais), įvaikintais vaikais;
- Darbas su šeimomis, kurioms taikoma atvejo vadyba;
- Darbas su klientais, kuriems teikiamos kompleksinės paslaugos;
- Darbas su klientais, kuriems teikiamos prevencinės paslaugos.

1.2.7.1. Darbas su globėjais (rūpintojais), budinčiais globotojais, tėvais, šeimynomis ir jų prižiūrimais ar globojamais (rūpinamais), įvaikintais vaikais

2024 m. VšĮ Biržų rajono socialinių paslaugų centras su Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnyba prie SADM ir Biržų rajono savivaldybe bendrai tęsė Europos Sąjungos finansuojamo „Paslaugų, skatinančių ir efektyviai palaikančių globą šeimos aplinkoje, vystymas“ Nr. 07-016-P-0001 projekto vykdymą, kurio tikslas diegti ir vystyti paslaugas, kurios skatintų ir palaikytų vaikų globą šeimos aplinkoje, užtikrinant vaikų poreikius ir saugumą. Šis projektas pradėtas vykdyti nuo 2023 m. liepos 1 d.

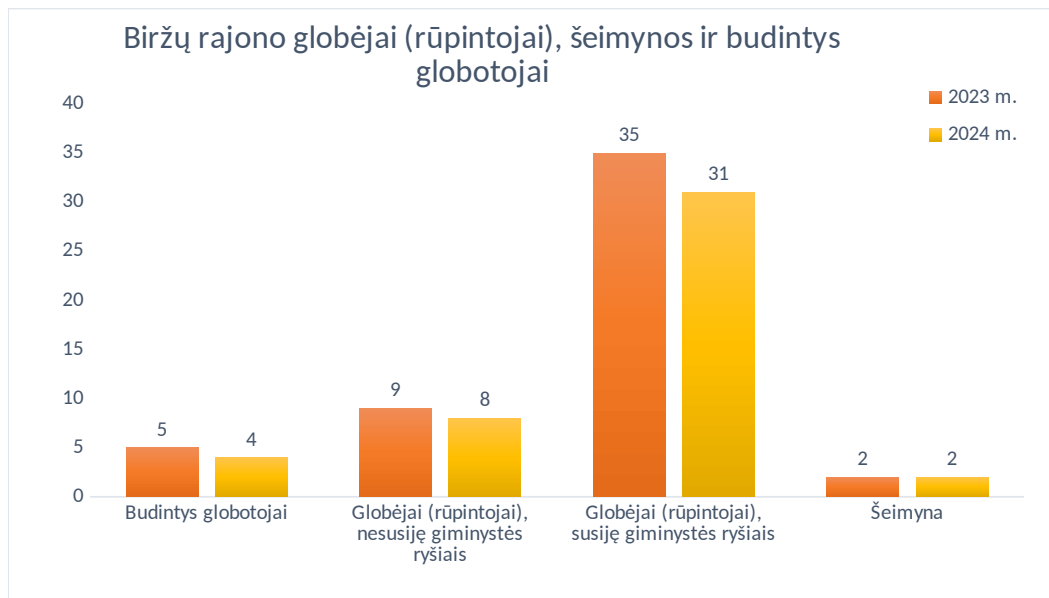
2024 m. Biržų rajone pagal tarpusavio bendradarbiavimo ir paslaugų teikimo sutartį dirbo 4 budinčios globotojos, tai yra viena budinčia globotoja mažiau nei 2023 m. kai buvo sudarytos sutartys su 5 budinčiomis globotojomis. Šis pokytis įvyko, nes viena budinti globotoja priėmė į šeimą nuolatos gyventi vaikus ir tapo nuolatine globėja.

2024 m. VšĮ Biržų rajono socialinių paslaugų centro Globos centras paslaugas teikė 31 globėjui (rūpintojui), su vaiku susijusiam giminystės ryšiais, 8 globėjams (rūpintojams), nesusijusiems giminystės ryšiais ir 2 šeimynoms, lyginant su 2023 m. paslaugos buvo teiktos 35 globėjams (rūpintojams), susijusiems giminystės ryšiais, 9 globėjams, nesusijusiems giminystės ryšiais ir 2 šeimynoms. Apibendrinant galima teigti, kad 2024 m. vaikų globėjų (rūpintojų) skaičius nežymiai sumažėjo.

Nuorašas tikras

Biržų rajono savivaldybė

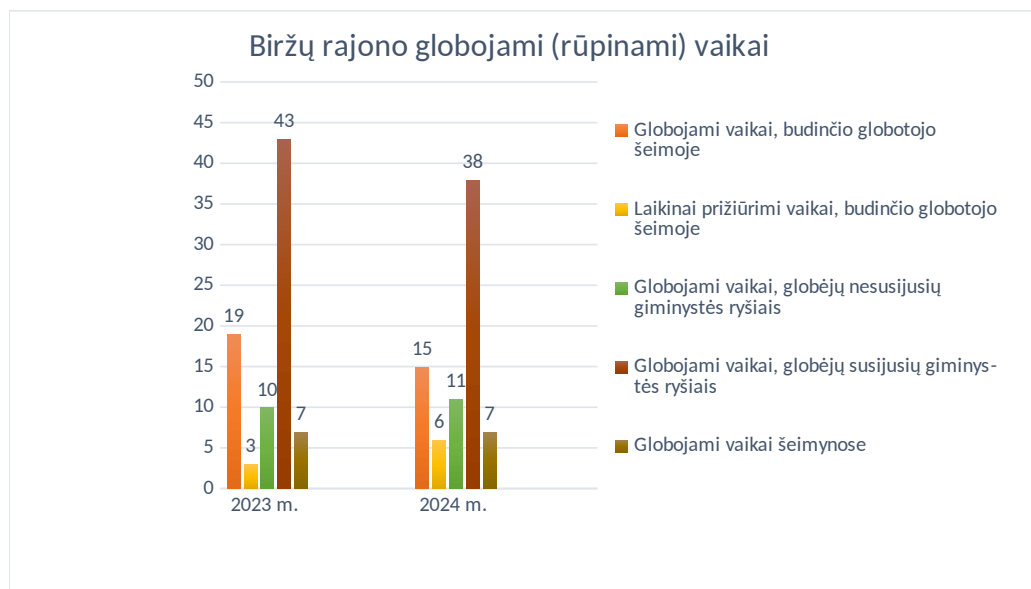
2025-04-30



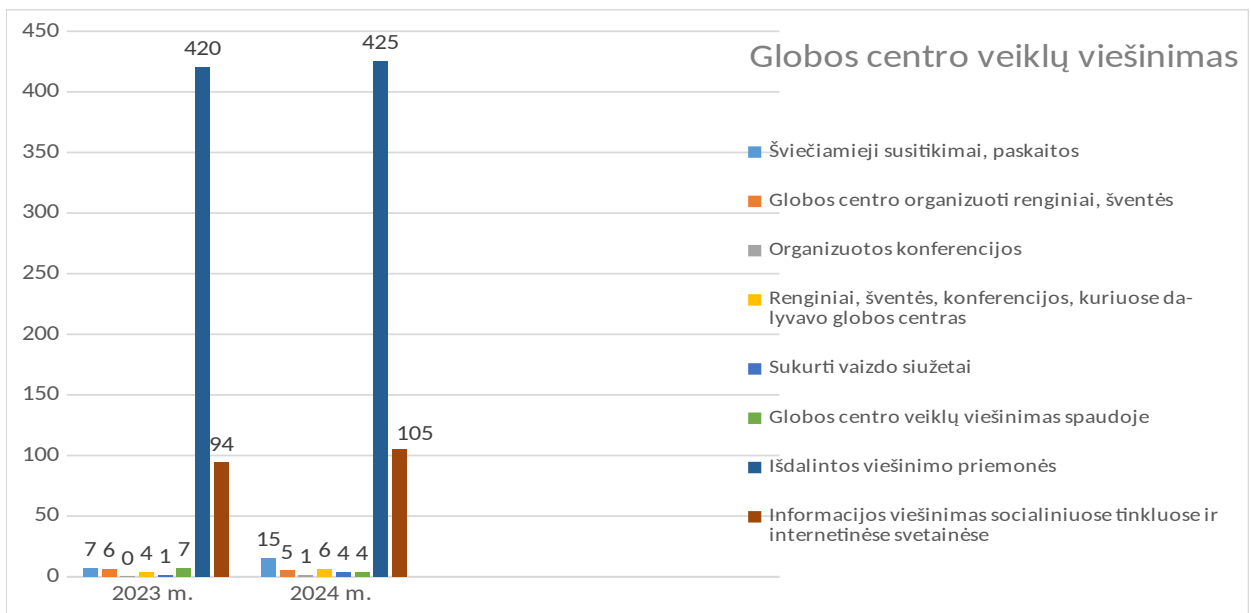
2024 m.

budintys globotojai savo šeimose globojo (prižiūrėjo) 21 vaiką, iš kurių 6 nustatytas laikinas apgyvendinimas, tuo tarpu 2023 m. budintys globotojai, globojo (prižiūrėjo) 22 vaikus, iš kurių 3 buvo nustatytas laikinas apgyvendinimas. Analizuojant gautus duomenis galima daryti išvadą, kad 2024 m. vaikų, kuriuos prižiūrėjo (globojo) budintys globotojai skaičius sumažėjo nežymiai, tačiau išaugo laikinai apgyvendintų vaikų skaičius.

2024 m. globėjai, nesusiję giminystės ryšiais savo šeimose globojo 11 vaikų, globėjai giminaičiai – 38 vaikus, šeimos – 7 vaikus. Lyginant su 2023 m. globėjai, nesusiję giminystės ryšiais savo šeimose globojo 10 vaikų, globėjai giminaičiai – 43 vaikus, šeimos – 7 vaikus. Apibendrinant galima teigti, kad globojamų vaikų skaičius globėjų, nesusijusių giminystės ryšiais skaičius 2024 m. išaugo nežymiai, kas galimai rodo teigiamą visuomenės požiūrį pokytį į tėvų globos netekusius vaikus. Vaikų globojamų giminaičių šeimose 2024 m. skaičiaus sumažėjimą galėjo lemti vaikų globos poreikio sumažėjimas rajone, šeimynose globojamų vaikų skaičius išliko stabilus, kas gali signalizuoti apie kitų globos formų parinkimą vaikams. Atsižvelgiant į duomenų lyginamąją analizę galima teigti, kad 2024 m. globojamų vaikų skaičius Biržų rajone sumažėjo.

**Nuorašas tikras****Biržų rajono savivaldybė****2025-04-30**

2024 m. ir 2023 m. Globos centre globėjams (rūpintojams), budintiems globotojams, šeimynoms ir jų prižiūrimiems ar globojamiems (rūpinamiems) vaikams, paslaugas teikė 3 Valstybinės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybos atestuoti asmenys, 2 globos koordinatoriai ir psichologas. Įstaigos metiniame veiklos plane vienas iš Globos centro uždavinių – vykdyti budinčių globotojų, globėjų (rūpintojų), tėvių paiešką. 2024 m. patvirtintoje „Globėjų pritraukimo ir visuomenės švietimo apie globą veiklų programoje“ numatytos ir įgyvendintos 23 veikos. 2023 m. patvirtintame Globos centro „Viešinimo veiklų plane“, buvo numatyta ir įgyvendinta 13 veiklų, siekiant viešinti globos centro veiklą ir pritraukti naujų globėjų. Galima teigti, kad 2024 m. pasiektas didesnis efektyvumas ir įvykdyta daugiau veiklų. Tai gali rodyti, kad per metus buvo pagerinta planavimo ir vykdymo kokybė, padidėjo resursai ir dėmesio skyrimas naujų globėjų pritraukimui.



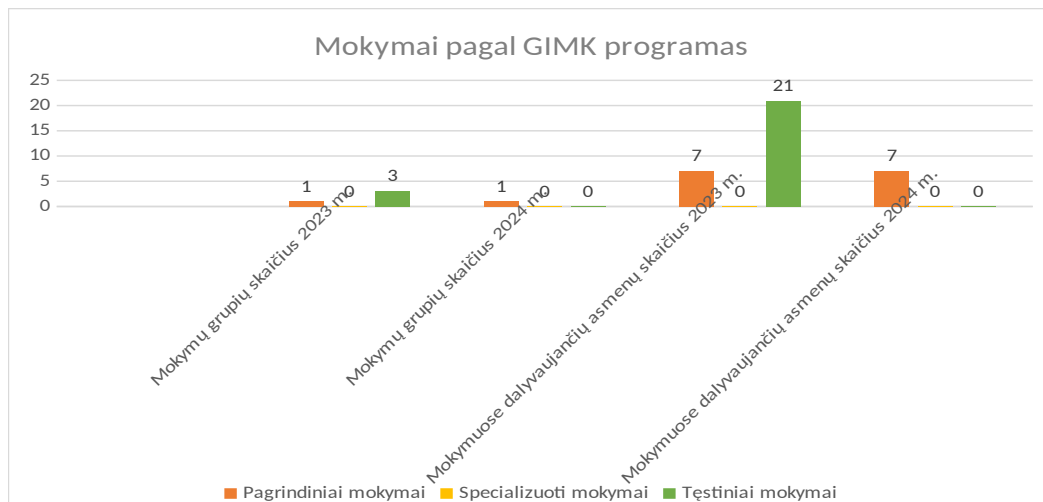
Siekdami pritraukti naujų potencialių globėjų (rūpintojų), budinčių globotojų, šeimynos steigėjų, tėvių, Tarnybos atestuoti asmenys organizuojamų renginių metu konsultuoja ir informuoja asmenis besidominčius vaikų globa ir įvaikinimu. 2024 m. konsultavimo paslaugų buvo suteikta 28, informavimo 30 paslaugų asmenims besidomintiems globa ir įvaikinimu.

Sekantis metiniame veiklos plane numatytas globos centro uždavinys organizuoti ir vykdyti asmenų, siekiančių globoti ar įvaikinti vaiką pasirengimą ir vertinimą. 2024 m. suorganizuota 1 mokymų grupė pagal Pagrindinę GIMK programos dalį, kurioje dalyvavo 7 dalyviai, 2023 m. taip pat buvo suorganizuota 1 mokymų grupė. Planuotas rodiklis pasiektas. Mokymai pagal specializuotą GIMK programos dalį 2024 ir 2023 m. nevyko, kadangi nebuvo asmenų ketinančių tapti budinčiais globotojais ar šeimynos steigėjais. 2024 m. nebuvo vykdomi ir tęstiniai mokymai pagal GIMK programą, kadangi keitėsi GIMK programa ir mokymų pagal tęstinę dalį nebeliko. Apibendrinant galima teigti, kad 2024 m. besidominčių globa (rūpyba) ir įvaikinimu asmenų skaičius sumažėjo.

Nuorašas tikras

Biržų rajono savivaldybė

2025-04-30



2024 m. veiklos plane Tarnybos atestuotiems asmenims numatyta parengti nemažiau kaip 3 išvadas, dėl pasirengimo vaiko globai (rūpybai) ar įvaikinimui. Iš viso per 2024 m. parengtos 4 išvados, kai tuo tarpu 2023 m. parengtos 7 išvados. Apibendrinant galima teigti, kad vertinimo ir išvadų rengimo skaičius sumažėjo.

2024 m. metiniame veiklos plane iškeltas uždavinys – ieškoti ir parinkti tėvų globos netekusiems vaikams, geriausius jų interesus ir poreikius atitinkantį budintį globotoją, globėją (rūpintoją). Siekiant įgyvendinti iškeltą uždavinį 2024 m. Tarnybos atestuoti asmenys organizavo globėjo parinkimo likusiam be tėvų globos vaikui komisijos posėdžius ir 15 vaikų parinko budinčius globotojus ar globėjus (rūpintojus) ir jų kandidatūros teiktos Biržų rajono savivaldybės administracijai. Lyginant su 2023 m. duomenimis 14 vaikų buvo parinkti budintys globotojai, globėjai (rūpintojai). Apibendrinant, galima teigti, kad globėjo (rūpintojo) ar budinčio globotojo parinkimo vaikams, netekusiems tėvų globos skaičius stabilus.

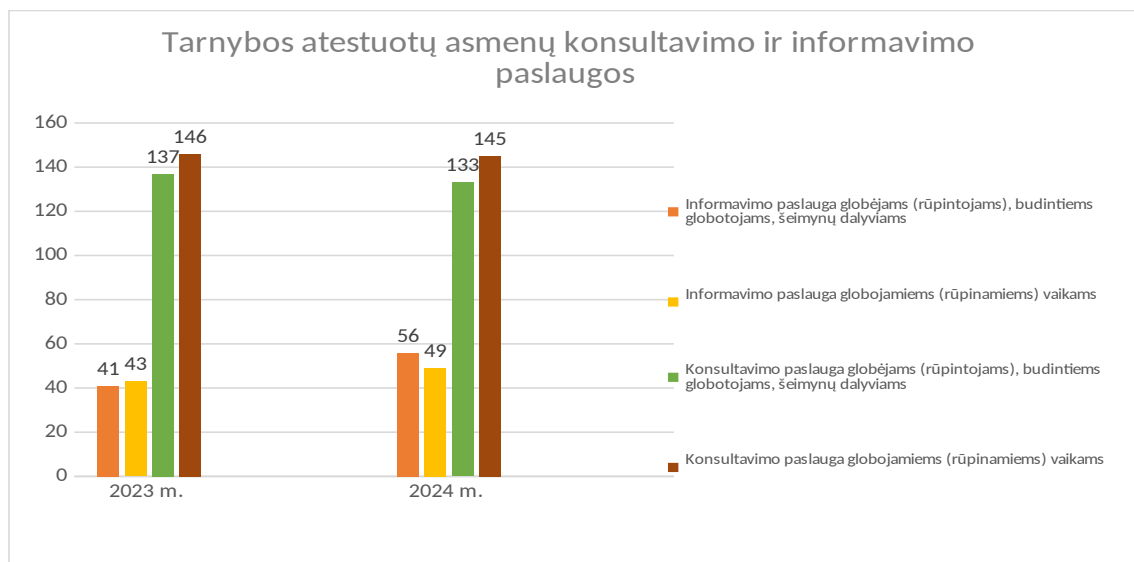
2024 m. tarnybos atestuoti asmenys organizavo ir dalyvavo 2 vaikų ir būsimo globėjo (rūpintojo) suporavimo procesuose. 2024 m. planuotas rodiklis pasiektas, nes buvo suplanuota, kad tarnybos atestuoti asmenys organizuos ir dalyvaus 1 suporavimo procese.

Dar vienas metiniame veiklos plane iškeltas Globos centro uždavinys - koordinuoti ir teikti pagalbą budintiems globotojams, globėjams (rūpintojams), šeimynų dalyviams, tėviams ir jų prižiūrimiems, globojamiems (rūpinamiems), įvaikintiems vaikams. Tarnybos atestuoti asmenys 2024 m. budintiems globotojams, globėjams (rūpintojams), šeimynų dalyviams, tėviams suteikė 189 konsultavimo ir informavimo paslaugas (56 informavimo, 133 konsultavimo) bei 194 informavimo ir konsultavimo paslaugas, globojamiems (rūpinamiems) vaikams (49 informavimo, 145 konsultavimo). Lyginant su 2023 m. budintiems globotojams, globėjams (rūpintojams), šeimynų dalyviams, tėviams, suteikė 178 konsultavimo ir informavimo paslaugų (41 informavimo, 137 konsultavimo) bei 189 informavimo ir konsultavimo paslaugas, globojamiems (rūpinamiems) vaikams (43 informavimo, 146 konsultavimo). Lyginat 2024 ir 2023 m. duomenis, pastebima, kad tarnybos atestuatų asmenų konsultavimo ir informavimo paslaugų poreikis išliko panašus, pastebima, kad vis dažniau globėjai kreipiasi pagalbos, į globos centro darbuotojus, siekdami išspęsti kylančias problemas.

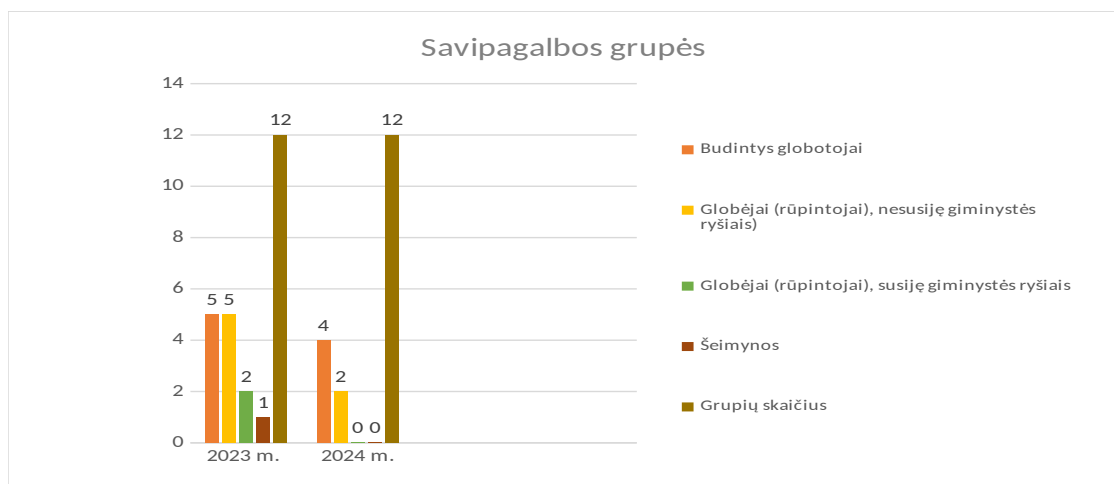
Nuorašas tikras

Biržų rajono savivaldybė

2025-04-30



Tarnybos atestuoti asmenys organizuoja ir veda savipagalbos grupes budintiems globotojams, globėjams (rūpintojams) ir šeimynoms. Metiniame veiklos plane buvo numatyta suorganizuoti 12 savipagalbos grupių. 2024 m. planuotas rodiklis pasiektas, vyko 12 savipagalbos grupių, kuriose dalyvavo po 6 asmenis. Lyginant su 2023 m. duomenimis, suorganizuota 12 savipagalbos grupių, kuriose dalyvavo 13 dalyvių. Grupių susitikimai vyko kartą per mėnesį. Apibendrinant galima teigti, kad 2024 m. savipagalbos grupėse dažniausiai dalyvauja budintys globotojai ir globėjai (rūpintojai) su vaiku nesusiję giminystės ryšiais, kadangi jie galimai susiduria su specifiniais iššūkiais vaikų globos srityje, todėl jiems būtina emocinė parama ir galimybė dalintis patirtimis su kitais asmenimis, kurie susiduria su panašiomis problemomis globojant vaikus.

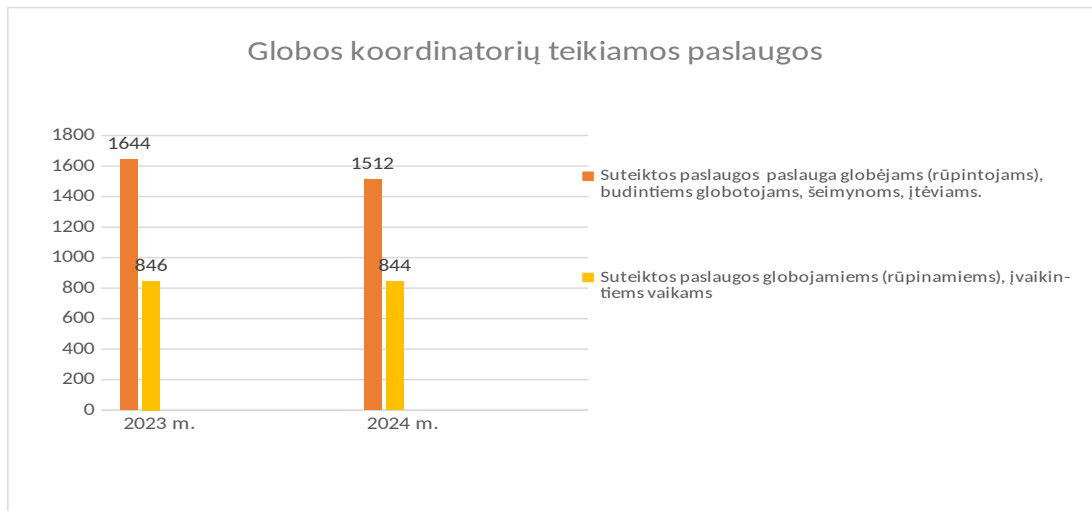


Globos koordinatoriai siekdami suteikti koordinuotą pagalbą globėjams (rūpintojams), budintiems globotojams, šeimynų dalyviams per 2024 metus suteikė 1512 paslaugų, o prižiūrimiems, globojamiems (rūpinamiems) vaikams – 844 konsultavimo, informavimo, tarpininkavimo, atstovavimo paslaugas. Lyginant su 2023 m. globos koordinatoriai globėjams (rūpintojams), budintiems globotojams, šeimynoms, tėviams, suteikė 1644 paslaugas, o globojamiems (rūpinamiems), įvaikintiems vaikams – 846 paslaugas. Lyginant gautus rezultatus, galima teigti, kad 2024 m. globos koordinatorių teikiamų paslaugų poreikis sumažėjo nežymiai, tai galėjo lemti globėjų (rūpintojų) ir prižiūrimų, globojamų (rūpinamų) vaikų skaičiaus sumažėjimas Biržų rajone.

Nuorašas tikras

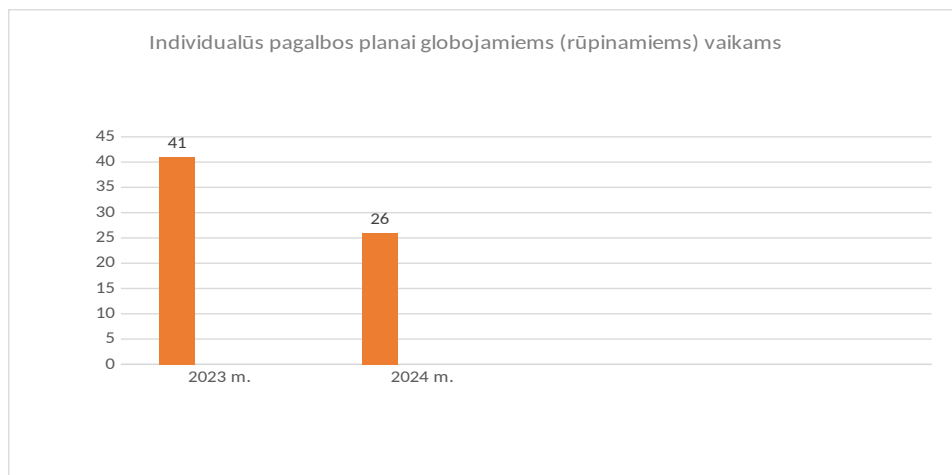
Biržų rajono savivaldybė

2025-04-30



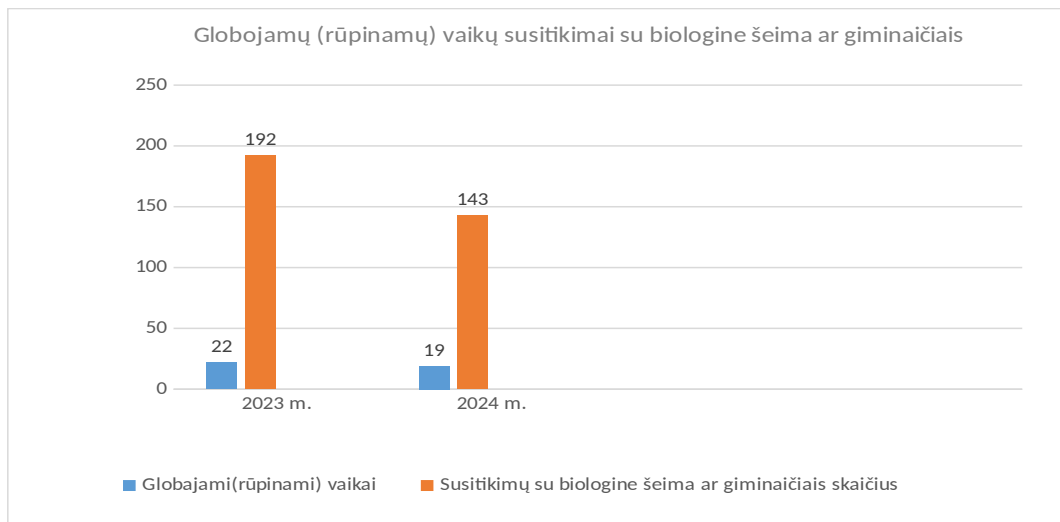
Globos

koordinatoriai su Tarnybos atestuotais asmenimis ir psichologu, siekiant suteikti tikslingą pagalbą, kartą į metus, visiems prižiūrimiems, globojamiems (rūpinamiems) vaikams, atlieka pagalbos poreikio vertinimą, esant poreikiui sudaro pagalbos planą. 2024 m. veiklos plane buvo numatyta sudaryti 20 pagalbos planų. Rodiklis pasiektas, nes sudaryti 26 pagalbos planai. Lyginant duomenis su 2023 m. buvo sudaryti ir koordinuojami 41 pagalbos planas. Analizuojant duomenis galima darytina išvadą, kad prižiūrimiems, globojamiems (rūpinamiems) vaikams, koordinuotos globos centro specialistų pagalbos poreikis sumažėjo.



Siekiant atkurti ir / ar palaikyti ryši su prižiūrimo, globojamo (rūpinamo) vaiko biologine šeima, jei tai nekenkia vaiko interesams, globos centre organizuojami prižiūrimų, globojamų (rūpinamų) vaikų susitikimai su biologiniais tėvais, artimais giminaičiais. 2024 m. 19 prižiūrimų ar globojamų (rūpinamų) vaikų su biologine šeima ir/ ar giminaičiais susitiko 143 kartus. 2023 m. 22 prižiūrimi ar globojami (rūpinami) vaikai su biologine šeima ir / ar giminaičiais susitiko 192 kartus. Apibendrinant galima teigti, kad 2024 m. prižiūrimų ar globojamų (rūpinamų) vaikų susitikimų su biologine šeima ar giminaičiais skaičius sumažėjo.

Nuorašas tikras**Biržų rajono savivaldybė****2025-04-30**

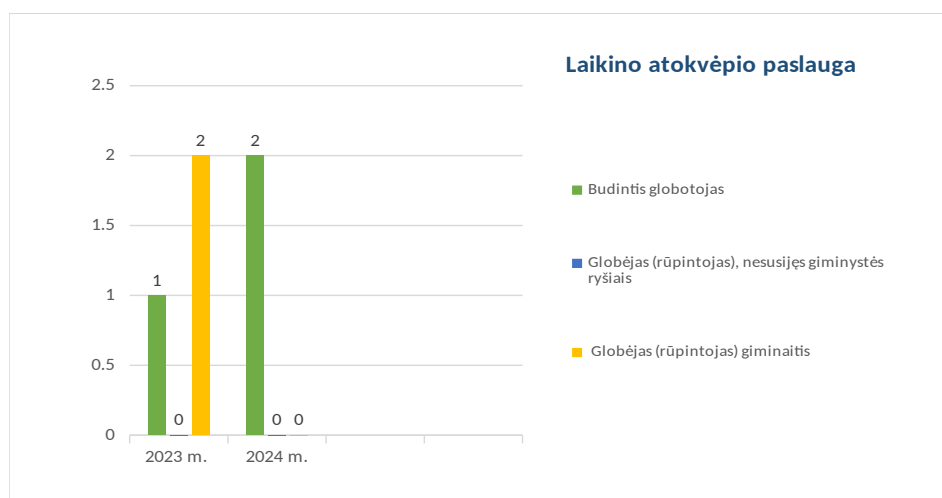


Globos centro specialistai nuolat, esant poreikiui, dalyvauja vaiko laikinosios ir nuolatinės globos (rūpybos) peržiūrose ir atvejo vadybos posėdžiuose, kai tėvų globos netekusiems vaikams yra nustatyta laikinoji globa. Dalyvavimas organizuojamuose posėdžiuose gerina teikiamų paslaugų kokybę, suteikia vertingų įvairių specialistų išvalgų ir padeda priimti reikalingus sprendimus atsižvelgiant į vaikų poreikius ir interesus.

Globos centre taip pat teikiamos psichologo paslaugos globėjams (rūpintojams), budintiems globotojams, šeimynų dalyviams ir jų prižiūrimiems, globojamiems vaikams, kitiems globėjų šeimos nariams. Paslauga perkama iš VŠĮ „Asmenybės brandos centro“. 2024 - 2023 m. kas mėnesį psichologas teikė 40 val. konsultacijų.

Siekiant užtikrinti tinkamą budinčių globotojų veiklos kokybę, 2024 – 2023 m. globos koordinatoriai, du kartus per metus atlieka budinčių globotojų veiklos kokybės vertinimą, apžvelgia jų stipriąsias veiklos sritis, kylančius sunkumus, iškelia kompetencijų tobulinimo užduotis, siekiant efektyvinti teikiamų budinčio globotojo paslaugų kokybę.

Globos centras siekdamas padėti išspręsti susidariusią krizę globėjo (rūpintojo) šeimoje ar budinčiam globotojui atstatyti darbingumą, suteikia laikino atokvėpio paslaugą. 2024 m. 2 budintiems globotojams buvo suteikta laikino atokvėpio paslauga darbingumui atstatyti. 2023 m. šia paslauga pasinaudojo 2 globėjai (rūpintojai), susiję giminystės ryšiais ir 1 budinti globotoja. Lyginant 2024 - 2023 m. duomenis laikino atokvėpio paslaugos poreikis sumažėjo.



Globos centras, siekdamas įvertinti teikiamų paslaugų kokybę kiekvienais metais atlieka teikiamų paslaugų

Nuorašas tikras

Biržų rajono savivaldybė

2025-04-30

globėjams (rūpintojams), šeimynoms, budintiems globotojams, tėviams kokybės vertinimą, jis svarbus, nes leidžia išvelgti stipriąsias ir silpnąsias paslaugų teikimo puses, o tai suteikia galimybę pagerinti teikiamų paslaugų kokybę, atsižvelgiant į klientų poreikius ir lūkesčius.

Nuo 2024 m. gruodžio 1 d. iki 2025 m. sausio 31 d. VšĮ Biržų rajono socialinių paslaugų centro globos centras vykdė globėjų (rūpintojų), šeimynų, budinčių globotojų, tėvių anketinę apklausą, kurios tikslas išsiaiškinti globos centro 2024 m. teiktų paslaugų kokybę. Anketinę apklausą sudarė 13 klausimų (9 klausimai uždaro tipo ir 4 atviro tipo klausimai). Anketa pateikta tuo metu paslaugas gavusiems budintiems globotojams (4), globėjams (rūpintojams), nesusijusiems giminystės ryšiais (8), globėjams (rūpintojams), giminaičiams (27), šeimynoms (2). Viso apklausoje dalyvavo 25 dalyviai (61 proc.). Apibendrinant atliktos anketinės apklausos rezultatus galima teigti, kad anketinėje apklausoje nedalyvavo tėviai, o didžioji dalis apklausoje dalyvavusių asmenų 96 proc. žino apie teikiamas paslaugas įstaigoje ir nurodė, kad naudojami teikiamomis paslaugomis, o tai atspindi, kad paslaugų pasiekiamumas ir naudojimo paplitimas yra aukštas. Anketinės apklausos duomenys atskleidė, kad apklaustieji dažniausiai naudojami konsultavimo 19 proc. ir informavimo 18 proc. paslaugomis, mažiau paklausios paslaugos yra šios: vaikų priežiūra, laikinas atokvėpis, intensyvi pagalba krizės atvejais. Apklaustos dalyviai teigia, kad visos paslaugos teikiamos globos centre yra reikalingos ir svarbios. Ypač pabrėžiama psichologo konsultacijų nauda, taip pat yra vertinamos specialistų konsultacijos įvairiais klausimais, mokymai, kurie suteikia reikalingų žinių ir įgūdžių. Išvykos ir renginiai taip pat laikomi svarbiomis paslaugomis, nes jie suteikia klientams bendravimo galimybes ir suteikia naujų patirčių. Apklaustieji neturi papildomų paslaugų poreikio ir jaučiasi patenkinti suteikiamomis paslaugomis, o esant poreikiui yra nukreipiami į kitus specialistus būtinoms paslaugoms gauti, tačiau pastebi, kad trūksta kai kurių specialistų paslaugų (vaikų psichiarto) Biržų rajone. 72 proc. apklaustųjų yra labai patenkinti suteiktų paslaugų kokybe, 24 proc. įvertino paslaugas gerai, o 4 proc. neturėjo aiškios nuomonės.

Apibendrinant gautus rezultatus galima teigti, kad globos centras suteikia klientams kokybiškas paslaugas, kurios atitinka kliento lūkesčius ir poreikius. Anketinės apklausos rezultatai atskleidžia, kad globos centras yra vertinamas labai gerai savo klientų aptarnavimo lygiu, informacijos apsauga (konfidencialumu) ir gebėjimu atsižvelgti į klientų pastabas bei rekomendacijas, kas atskleidžia pasitikėjimą ir saugumo lygį globos centru. Globos centro darbuotojų kompetencijos, apklaustųjų vertinamos labai gerai, o tai atskleidžia, kad darbuotojai pasižymi aukštu kompetencijų lygiu: puikiai bendrauja su klientais, laikosi konfidencialumo, geba bendradarbiauti ir yra atviri naujovėms. Apibendrinant apklausos rezultatus galima teigti, kad apklausos dalyviai teigiamai vertina globos centro teikiamas paslaugas, o tai atspindi aukštą teikiamų paslaugų kokybę ir darbuotojų profesionalumą.

2024 m. metiniame veiklos plane iškeltas Globos centro uždavinys – organizuoti Globos centro veiklą ir vykdyti stebėseną. Siekiant įgyvendinti šį uždavinį su globa ir įvaikinimu dirbantys specialistai 2024 m. analizavo teikiamų paslaugų poreikį ir kokybę ir kas mėnesį Globos centrų mainų sistemoje teikė mėnesines ataskaitas, taip pat pildė globos centro specialistų suteiktų paslaugų žiniaraščius globėjų (rūpintojų), budinčių globotojų, šeimynų ir jų globojamų (rūpinamų) vaikų bylose.

Globos centro padalinio vedėja kartą į mėnesį organizavo globos centro specialistų dirbančių su globa ir įvaikinimu susirinkimus, siekiant aptarti specialistų darbo planavimą ir organizavimą, teikė metodinę informaciją, rekomendacijas. Taip pat kartą į ketvirtį buvo organizuojami susitikimai su budinčiais globotojais, kurių metu aptarti teisės aktų pasikeitimai,

Nuorašas tikras

Biržų rajono savivaldybė

2025-04-30

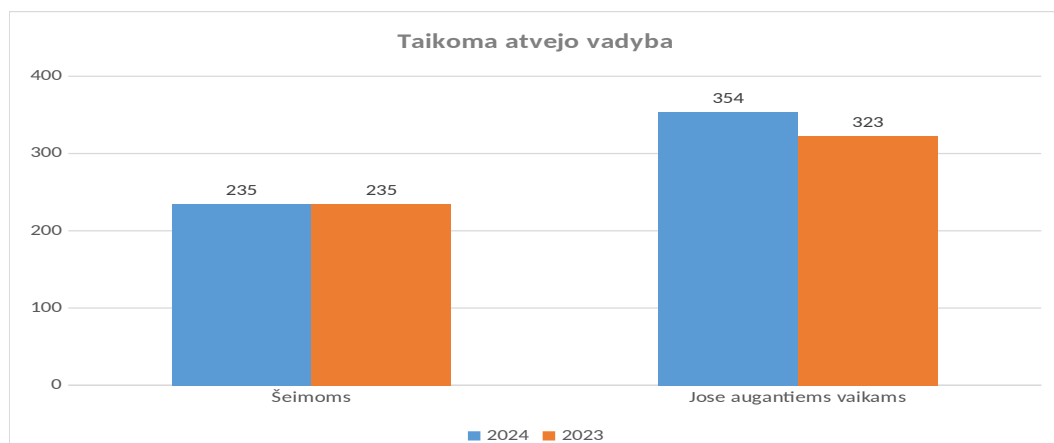
reglamentuojantys budinčio globotojo veiklą, sprendžiami su budinčio globotojo veikla susiję klausimai, dalinamasi metodine informacija, priemonėmis, rekomendacijomis.

2024 m. į Globos centro veiklą įtrauktas 1 Jaunimo savanoriškos veiklos savanoris, kuris padėjo organizuoti Globos centro viešinimo veiklas ir jas viešino.

Globos centro padalinio vedėja inicijavo Globos centro veiklos plano peržiūrą, kurios metu buvo įvertinti pasiekti rezultatai, numatyti iššūkiai dėl kurių gali būti neįgyvendinti išskelti uždaviniai. Taip pat atlikta „Globėjų pritraukimo ir visuomenės švietimo apie globą veiklų programos“ peržiūra, kurios metu identifikuotos efektyvios ir mažiau efektyvios numatytos veiklos, vertinamas įgyvendintų veiklų - priemonių efektyvumas.

1.2.7.2. Darbas su šeimomis, kurioms taikoma atvejo vadyba

2024 metais atvejo vadyba buvo taikoma 235 šeimoms ir 354 jose augantiems vaikams. Lyginant su 2023 m., šeimų skaičius išlieka toks pat, vaikų skaičius šiek tiek padidėjo (235 šeimos ir 323 jose augantys vaikai). Taikant atvejo vadybą yra teikiamos dvi socialinių paslaugų rūšys: socialinė priežiūra šeimoms ir nuo 2024 m. pradėta teikti, socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslauga skyriumi gyvenantiems biologiniams tėvams, siekiant atkurti ryšį su vaikais. 2024 m. socialinė priežiūra šeimoms buvo teikta 182 šeimoms, socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslauga buvo skirta 53 asmenims. 2023 m. skyriumi gyvenančių tėvų, kuriems buvo taikyta atvejo vadyba buvo 46. Per 2024 m. atlikti 254 pagalbos vaikui ir (ar) šeimai poreikio vertinimai, 8 daugiau nei 2023 m. Dėl efektyvesnio bendradarbiavimo su kitomis suinteresuotomis institucijomis informacija apie šeimoms taikomą atvejo vadybą, organizuojamus atvejo vadybos posėdžius nuolat atnaujinama suvedant į Socialinės paramos šeimai informacinę sistemą (SPIS), 2024 m. tokių šeimų buvo 235, (2023 m. – 186).

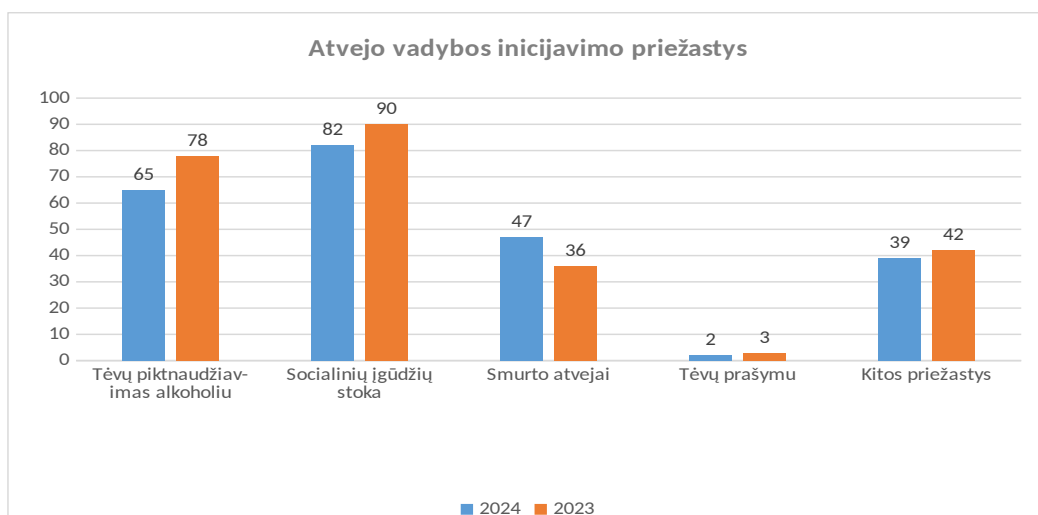


Pagrindinės atvejo vadybos inicijavimo priežastys: tėvų piktnaudžiavimas alkoholiu – 65 šeimos, (2023 m. 78 šeimos), socialinių įgūdžių stoka – 82 šeimos (2023 m. 90 šeimų), smurto atvejai – 47 šeimos (2023 m. 36 šeimos), tėvų prašymu – šiais metais tokių šeimų buvo 2 (2023 m. 3 šeimos), kitos priežastys – 39 šeimos (2023 m. 42 šeimos). Didėjantis smurto atvejų skaičius susijęs su išduodamais smurto artimoje aplinkoje orderiais, taip pat šiais metais daigiau pasitaikė fiksuotų smurto atvejų tarp vaikų ir paauglių namuose, ugdymo įstaigose, viešojo erdvėje. Tėvų piktnaudžiavimo alkoholiu atvejų mažėja, pastebima, kad ši problema yra pasikartojanti tose pačiose šeimose. Atvejo vadybos inicijavimas dėl kitų priežasčių išlieka panašus. Šiai kategorijai yra priskiriami skyriumi gyvenantys biologiniai tėvai, kurių bendravimas su vaikais dėl įvairių priežasčių yra nutrūkęs arba komplikotas.

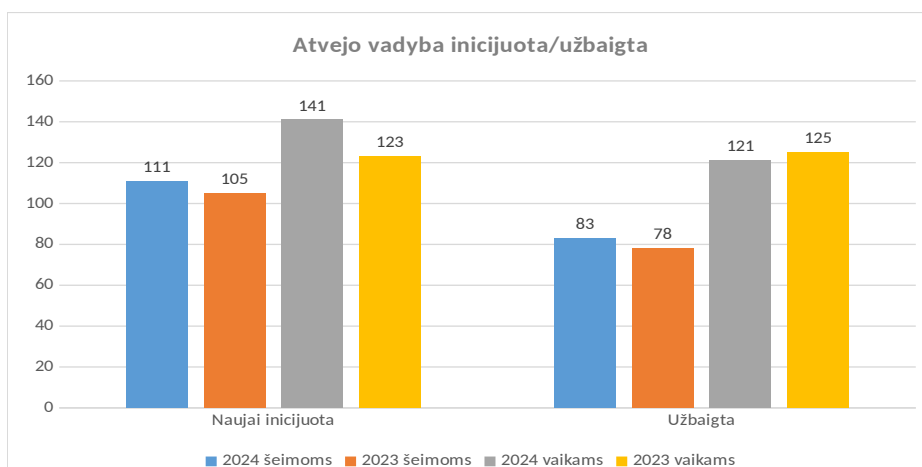
Nuorašas tikras

Biržų rajono savivaldybė

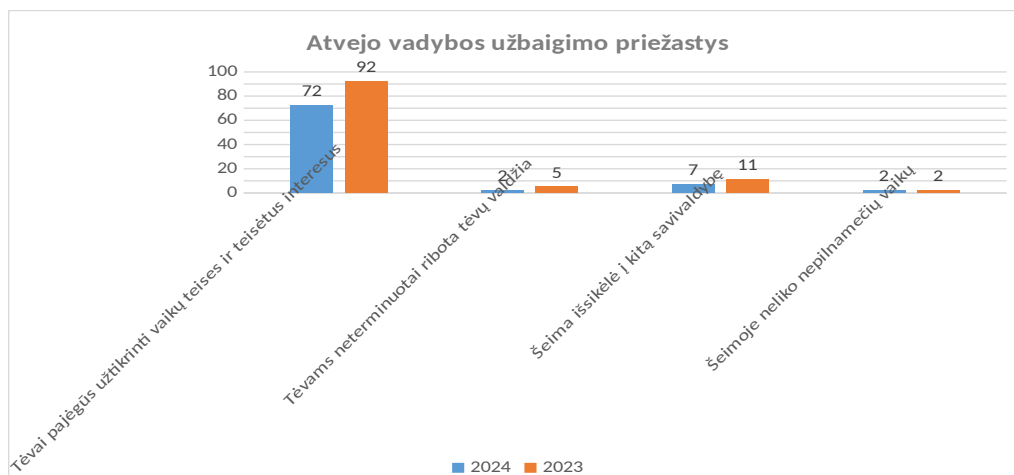
2025-04-30



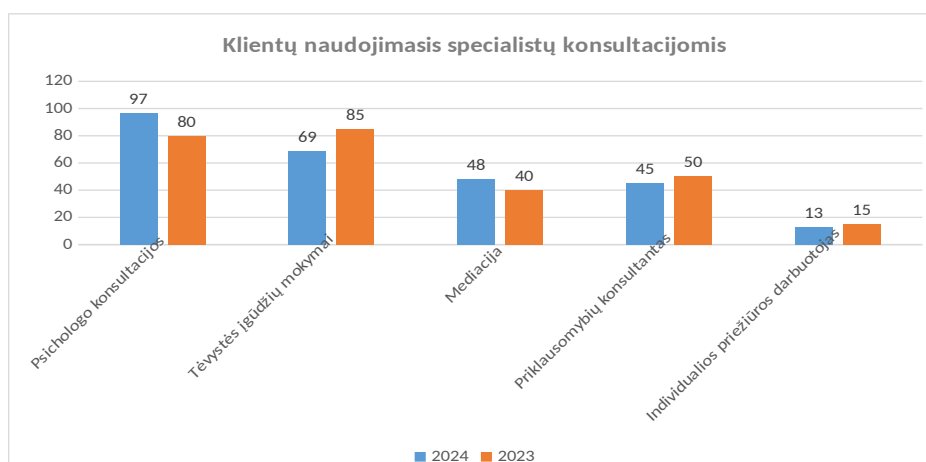
2024 m. atvejo vadybos procesas naujai buvo inicijuotas 111 šeimų, jose augo 141 vaikas. 2023 m. tokių šeimų buvo 105, jose augo 123 vaikai. Pastebimas nežymus šeimų skaičiaus didėjimas. Atvejo vadybos procesas užbaigtas – 83 šeimoms, jose augo 121 vaikas (2023 m. 78 šeimoms, jose augo 125 vaikai).



Atvejo vadybos užbaigimo priežastys: tėvai pajėgūs užtikrinti vaikų teises ir teisėtus interesus – 72 šeimos (2023 m. 92 šeimos), tėvams neterminuotai ribota tėvų valdžia – 2 šeimos (2023 m. 5 šeimos), šeima išsikėlė į kitą savivaldybę – 7 šeimos (2023 m. 11 šeimų), šeimoje neliko nepilnamečių vaikų – 2 šeimos (2023 m. 2 šeimos).



Per 2024 m. buvo organizuoti 383 atvejo vadybos posėdžiai, kurių metu sudaromi ir tęsiami arba užbaigiami pagalbos planai. 2023 m. buvo organizuoti 367 atvejo vadybos posėdžiai. Siekiant spręsti sunkumus su kuriais susiduria šeimos kurioms taikoma atvejo vadyba, tėvai bei vaikai buvo nukreipiami įvairioms specialistų konsultacijoms. Biržų bendruomeniniuose šeimos namuose 2024 m. psichologo konsultacijas lankė 97 asmenys (2023 m. lankė 80 asmenų), tėvystės įgūdžių mokymus – 69 asmenys (2023 m. lankė 85 asmenys), mediacijos paslaugomis naudojosi 48 asmenys (2023 m. 40 asmenų). Savitarpio pagalbos grupę suaugusiems lankė 19 asmenų, paauglių grupę lankė 21 paauglys. Bendradarbiaujant su VŠĮ Biržų rajono savivaldybės visuomenės sveikatos biuru 2024 metais buvo organizuotos priklausomybių ligų konsultanto konsultacijos, kuriose apsilankė 45 asmenys (2023 m. jose lankėsi 50 asmenų). Į minėtą įstaigą taip pat buvo nukreipiami jaunuoliai, kurie eksperimentuoja su psichotropinėmis medžiagomis, 2024 m. 5 jaunuoliai lankė „Ankstyvosios intervencijos programą“, 2023 m. tokių jaunuolių buvo 3. Šeimoms kuriose auga vaikai iki 24 mėn., arba vaikai su negalia iki 36 mėn., iki 10 val. per savaitę buvo teikiamos individualios priežiūros darbuotojo paslaugos. 2024 m. ši paslauga buvo teikiama 13 šeimų (2023 m. paslauga teikta 15 šeimų).



Bendradarbiaujant su Biržų priešgaisrine gelbėjimo tarnyba vykdoma gaisrų prevencijos priemonių programa, kurios metu lankomi asmenys gyvenantys riziką keliančiuose būstuose, jiems teikiamos konsultacijos, esant poreikiui sumontuojami dūmų detektoriai. 2024 m. aplankyta 60 tokiuose būstuose gyvenančių šeimų (2023 m. – 75 šeimos).

Siekiant, kad į ikimokyklinį ir priešmokyklinį ugdymą būtų sėkmingai įtraukti vaikai iš socialinę riziką patiriančių šeimų, teikiant pagalbą ugdymo procese, siekiant užkirsti kelią pasiekimų ir pažangos atotrūkiui dėl socialinio ir ekonominio konteksto, nuo 2024 m. 48 šeimos ir

Nuorašas tikras

Biržų rajono savivaldybė

2025-04-30

67 jose augantys vaikai buvo įtraukti į projektą „Ankstyvojo ugdymo užtikrinimas vaikams iš socialinę riziką patiriančių šeimų“.

2024 m. atvejo vadybos koordinatorė (atvejo vadybininkė) rengė ir teikė atvejo vadybos ketvirčio ataskaitas, kartą į ketvirtį organizavo atvejo vadybininkų ir /ar socialinių darbuotojų susirinkimus, metodinius pasitarimus. Socialiniai darbuotojai dirbantys su šeimomis pildė šeimos lankymo žurnalus, kuriuos teikė atvejo vadybininkėms kas 3 mėn., bei rengė atvejo aprašymus.

Teikiant sociokultūrinės paslaugas šeimoms, Globos centro padalinio socialinės darbuotojos, 2024 m. suorganizavo 8 renginius Biržų miesto, Vabalninko, Pabiržės, Parovėjos, Širvėnos, Pačeriaukštės seniūnijose gyvenančioms šeimoms ir jų vaikams (2023 m. 12 renginių). Pabiržės ir Vabalninko seniūnijose dirbančios socialinės darbuotojos organizavo savitarpio pagalbos grupes tėvams. Plėtojant tarpinstitucinį bendradarbiavimą, 2024 m. buvo organizuotos diskusijos su Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybos, Probacijos tarnybos, VŠĮ „Vaiko užuovėja“, Priklausomybės ligų reabilitacijos centro „Eterna Vita“, Panevėžio atviro jaunimo centro organizuojamo projekto „Stipresni nei vakar“ atstovais. Atvejo vadybininkai dalyvavo Nacionalinės asociacijos prieš prekybą žmonėmis organizuotame tarpinstituciniame susitikime, skaitė pranešimą Palangos socialinių paslaugų centro organizuotoje konferencijoje „Socialinio darbuotojo vaidmuo šeimos gyvenime: pagalbininkas ar pokyčių iniciatorius“. Atvejo vadybininkai dalyvauja kuriant bei plėtojant pagalbos vaikams ir šeimoms paslaugų sistemą savivaldybėje, turime atstovų Savivaldybės Tarpinstitucinio bendradarbiavimo darbo grupėje, Smurto artimoje aplinkoje darbo grupėje bei Biržų rajono savivaldybės Vaiko gerovės komisijoje.

1.2.7.3. Bendruomeninių šeimos namų teikiamos kompleksinės ir prevencinės paslaugos

Nuo 2023 metų sausio 1 d. Centras teikia Bendruomeninių šeimos namų, prevencines paslaugas ir organizuoja bei vykdo „Kompleksinių paslaugų projektą (KOPA)“ (nuo 2023 m. vasario 1d.) Biržų rajone. Šios paslaugos skirtos padėti asmenims, šeimoms ir bendruomenėms išvengti galimų socialinių problemų ir socialinės rizikos atsiradimo, ugdant ir stiprinant asmenų gebėjimus savarankiškai spręsti socialines problemas ir palaikyti socialinius ryšius su visuomene. Projekto vykdymo laikotarpiu, nuo 2023 m. iki 2029 m. liepos 1 d., privaloma suteikti paslaugas 850 unikalių asmenų. Iki 2024 m. gruodžio 31 d. veiklose dalyvavo 737 klientai.

Eil. Nr.	Biržų bendruomeniniuose šeimos namuose teikiamos paslaugos	Finansuojama iš projekto lėšų	Finansuojama iš valstybės ir savivaldybės lėšų
1.	Psichologo individualios ir grupinės konsultacijos	+	
2.	Savitarpio pagalbos grupės	+	
3.	Tėvystės mokymai	+	
4.	Socialinių įgūdžių grupės vaikams ir paaugliams	+	
5.	Šeimos konsultavimas namuose	+	
6.	Mediacija	+	
7.	Pavėžėjimas	+	
8.	Vaikų priežiūra	+	

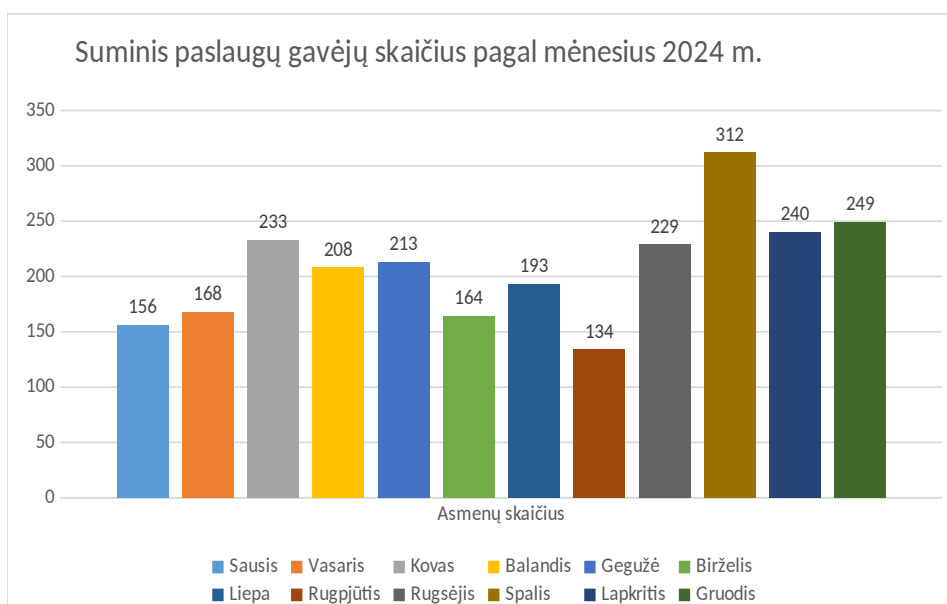
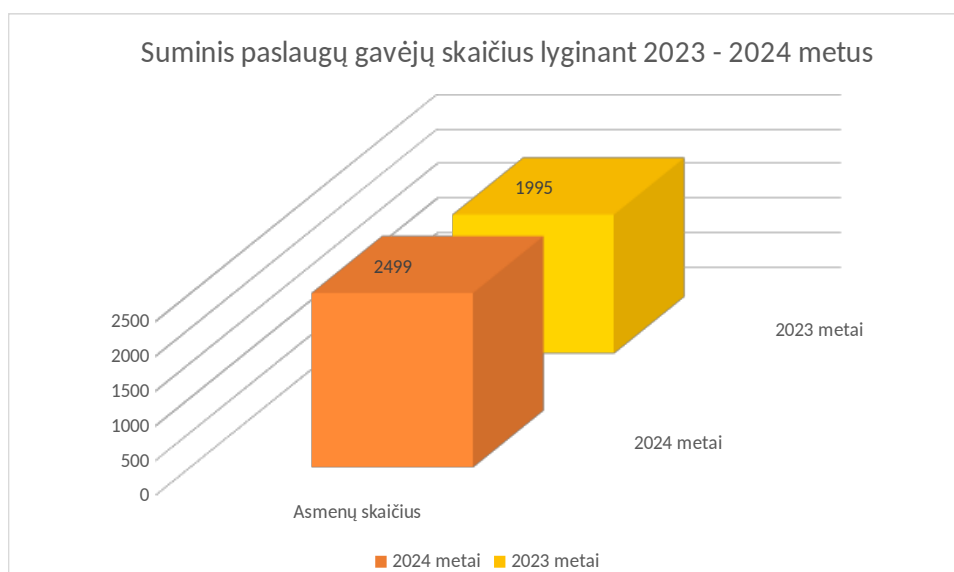
Nuorašas tikras

Biržų rajono savivaldybė

2025-04-30

9.	Potencialių socialinių paslaugų gavėjų paieškos paslauga		+
10.	Darbas su bendruomene		+
11.	Šeimos konferencija		+
12.	Paslaugų organizavimas ir koordinavimas (Bendruomeninių šeimos namų socialinis darbuotojas)	+	+

2024 metais prevencinės/kompleksinės paslaugos buvo teiktos 504 skirtingiems asmenims (2023 metais – 401 asmenų), iš kurių 368 buvo unikalūs (pirmą kartą gavę šias paslaugas) asmenys. Suminis paslaugų gavėjų skaičius 2024 m. – 2499 (2023 m. – 1995). Remiantis šiais duomenimis, galima teigti, kad 2024 m. vidutiniškai vienas žmogus paslaugų gavo 5 kartus.

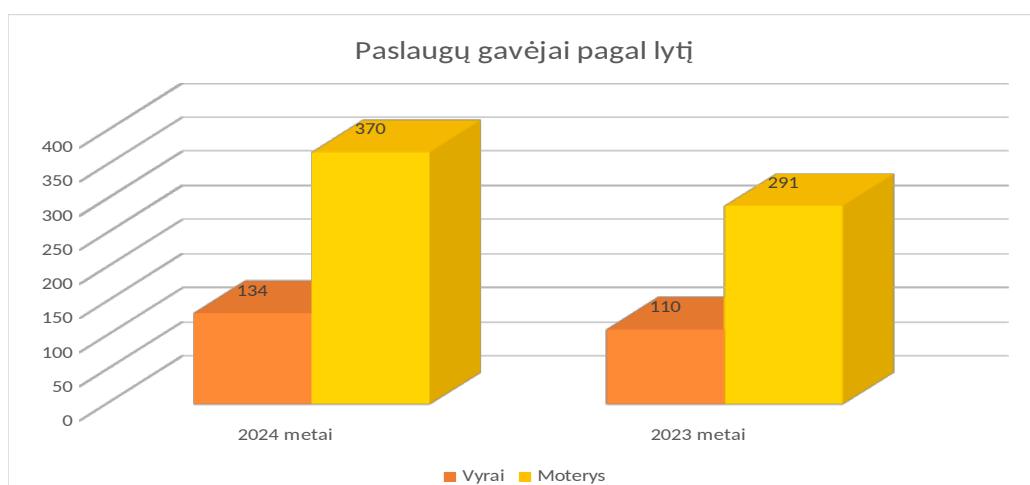


Nuorašas tikras

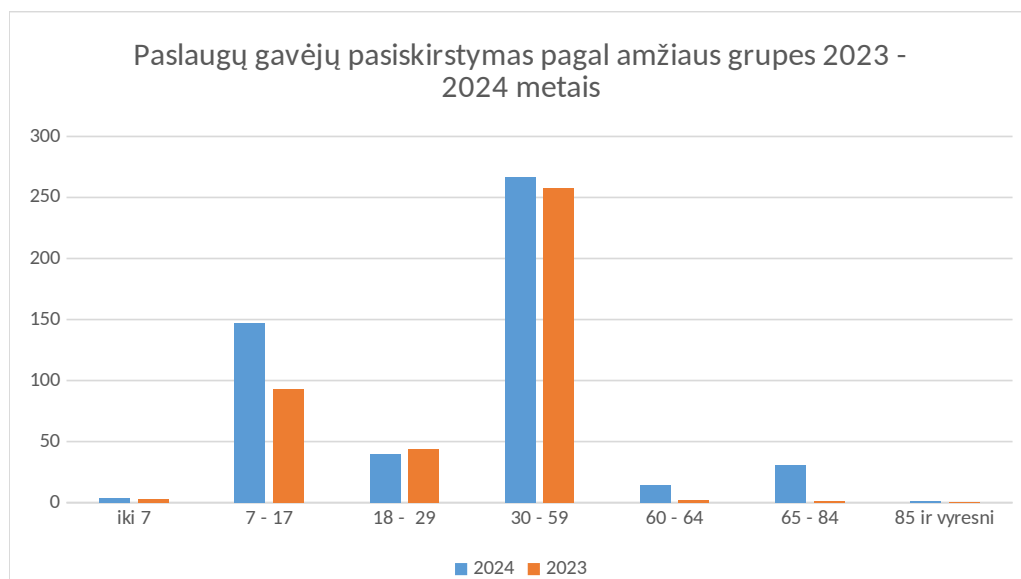
Biržų rajono savivaldybė

2025-04-30

Bendruomeninių šeimos namų veiklose 2024 m. dalyvavo 134 vyrai, 370 moterų. 2023 m. tiek moterų, tiek vyrų paslaugų gavėjų buvo mažiau, tačiau pasiskirstymas pagal lytį beveik nepakito: vyrų kreipiasi 36-37 proc. mažiau lyginant su moterimis.



Skirstant paslaugų gavėjus pagal amžių, galima išvelgti, kad daugiausiai į Bendruomeninius šeimos namus kreipiasi 30-59, 7-17 metų amžiaus žmonės. Pastebima tendencija, kad 2024 m. padaugėjo besikreipiančių 7-17 amžiaus vaikų ir vyresnio amžiaus žmonių skaičius.

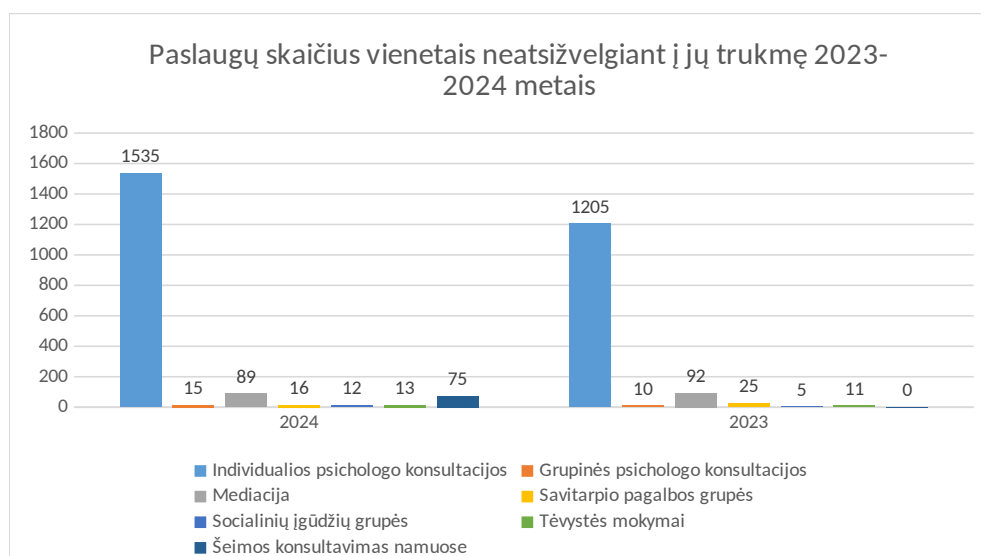
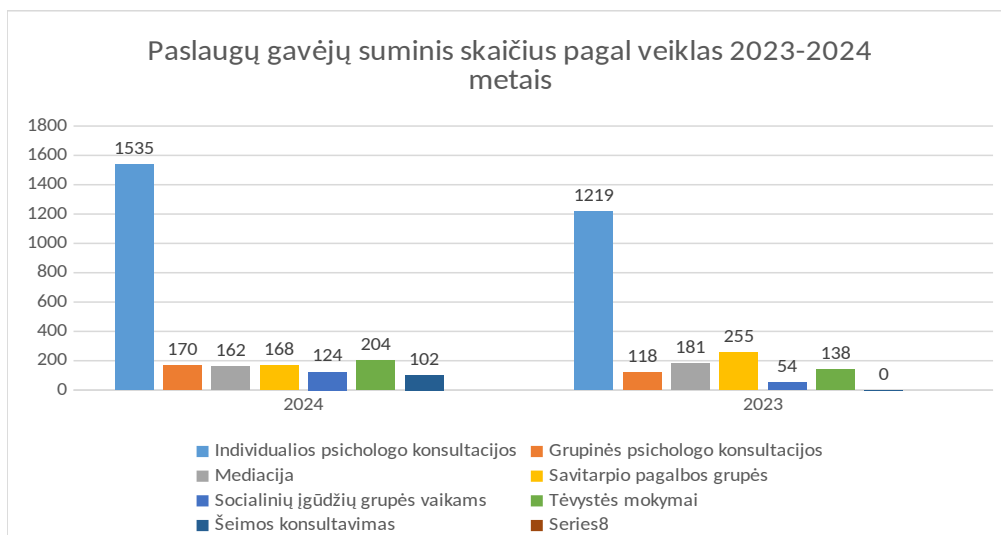


Nuorašas tikras

Biržų rajono savivaldybė

2025-04-30

Biržų bendruomeniniuose šeimos namuose teikiamos šios paslaugos: psichologo individualios ir grupinės konsultacijos, savitarpio pagalbos grupės, tėvystės mokymai, socialinių įgūdžių grupės vaikams ir paaugliams, šeimos konsultavimas namuose, mediacija, darbas su bendruomene, šeimos konferencija. Taip pat, esant poreikiui, teikiama vaikų priežiūra ir pavėžėjimo paslaugos, kai tėvai dalyvauja KOPA veiklose. Šeimos konsultavimas namuose pradėtas teikti 2024 m., šeimos konferencijos paslauga Biržų rajono savivaldybėje nepopuliari – neatsirado norinčių pasinaudoti šia paslauga. Populiariausia paslauga bendruomeniniuose šeimos namuose - psichologo individualios konsultacijos, kurios kaip ir 2023 m. teiktos vidutiniškai po 135 konsultacijas per mėn. Mediacija vyko 16 valandų per mėnesį, taip pat kaip ir 2023 m. Grupinės psichologo konsultacijos organizuotos 15 kartų, 5 kartais daugiau lyginant su 2023 m. Jose dalyvavo 170 asmenų (2023 m. – 118). Savitarpio pagalbos grupių 2024 buvo 16, dalyvavo 168 žmonės, 2023 m. – 25 grupės (255 dalyvių). 2024 m. suorganizuota daugiau socialinių įgūdžių grupių vaikams ir paaugliams 2024 m. — 12 grupių, 2023 m. – 5. 2024 m. išaugo tėvystės mokymuose dalyvaujančių asmenų skaičius (2024 m. – 204, 2023 m. – 138).



Nuorašas tikras

Biržų rajono savivaldybė

2025-04-30

Analizuojant kompleksinių ir prevencinių paslaugų teikimą per lyginamąjį laikotarpį, pastebima reikšminga tendencija – didėjantis paslaugų poreikis ir augantis naudotojų skaičius. Tai rodo, kad vis daugiau žmonių suvokia prevencijos svarbą ir siekia laiku gauti reikiamą pagalbą.

Viena iš svarbiausių Bendruomeninių šeimos namų veiklos sričių yra teikiamų paslaugų viešinimas. Viešinimas vykdomas socialinių tinklų pagalba, Biržų rajono savivaldybės internetiniame tinklalapyje, Centro internetiniame tinklalapyje, rajono seniūnijose, įstaigose, renginiuose platinama informacija, lankstinukai, plakatai. Glaudžiai bendradarbiaujama su kitomis savivaldybės įstaigomis, organizacijomis, rengiami susitikimai su kitų rajonų bendruomeniniais šeimos namais dėl gerosios patirties sklaidos.



II SKYRIUS INFORMACIJA APIE PLANUOJAMĄ VEIKLĄ ATEINANČIAIS FINANSINIAIS METAIS

2025 metais Centras planuoja veiklą vykdyti pagal Įstatus, 2024 metų kovo 14 dieną, Biržų rajono savivaldybės Mero potvarkiu Nr. M-150, patvirtintą VŠĮ Biržų rajono socialinių paslaugų centro 2024-2026 m. strateginį veiklos planą, 2025 metų sausio 3 d. direktoriaus įsakymu Nr. ĮV-5 patvirtintą VŠĮ Biržų rajono socialinių paslaugų centro 2025 metų veiklos planą. Taip pat Centras organizuodamas ir vykdydamas veiklą vadovaujasi Biržų rajono savivaldybės strateginiu veiklos planu, Socialinių paslaugų planu, vykdomų projektų planuojamų priemonių planais.

2025 metų veiklos plane numatyti veiklos tikslas - teikti kokybiškas socialines paslaugas Biržų rajono savivaldybės gyventojams, didinti šių paslaugų prieinamumą ir plėtrą siekiant užkirsti kelią asmenų, šeimos, bendruomenės socialinėms problemoms kilti. Tikslui pasiekti numatyti šie pagrindiniai uždaviniai:

- užtikrinti socialinių paslaugų prieinamumą ir plėtrą Biržų rajono savivaldybės gyventojams;

Nuorašas tikras

Biržų rajono savivaldybė

2025-04-30

- tobulinti teikiamų socialinių paslaugų kokybę užtikrinant efektyvų įstaigos materialinių, finansinių bei žmogiškųjų išteklių panaudojimą;
- vykdyti Centro išorinę komunikaciją viešinant teikiamas paslaugas, veiklą, vykdyti ESFA finansuojamus bei kitus projektus;
- vykdyti budinčių ir nuolatinių globotojų, globėjų (rūpintojų), tėvių paiešką, organizuoti ir vykdyti asmenų, siekiančių globoti ar įvaikinti vaiką pasirengimą ir vertinimą, ieškoti ir parinkti tėvų globos netekusiems vaikams, geriausius jų interesus ir poreikius atitinkantį budintį, nuolatinį globotoją, globėją (rūpintoją), šeimyną;
- koordinuoti ir teikti pagalbą budintiems, nuolatiniams globotojams, globėjams (rūpintojams), šeimynos dalyviams, tėviams ir jų prižiūrimiems, globojamiems (rūpinamiems), įvaikintiems vaikams;
- organizuoti kokybiškų socialinių paslaugų teikimą šeimoms, kurioms taikoma atvejo vadyba, atsižvelgiant į paslaugų gavėjų poreikius;
- teikti kompleksinę pagalbą šeimai, padėti palaikyti ir atkurti šeimos savarankiškumą, atliekant įvairias visuomeniniame ir (ar) asmeniniame šeimos gyvenime reikalingas funkcijas bei sudaryti tinkamas sąlygas vaikams augti ir vystytis biologinėje šeimoje;
- užtikrinti Bendruomeninių šeimos namų funkcijas: organizuoti, koordinuoti ir įgyvendinti prevencines paslaugas Biržų rajono savivaldybės gyventojams, kompleksinių paslaugų teikimą Biržų rajono savivaldybės šeimoms teikiant psichosocialines, mokymų organizavimo paslaugas;
- teikti bendrąsias socialines paslaugas, organizuoti transporto, sveikatos priežiūros, laisvalaikio užimtumo, kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugas savarankiškų gyvenimo namų gyventojams.

2025 m. kovo 18 d. Biržų rajono savivaldybės Mero potvarkiu M-118 parengtas 2025-2027 m. lūkesčių raštas Centru, kuriuo vadovaujantis 2025 m. planuojama įgyvendinti šiuos rodiklius:

Eil. Nr.	Įstaigos teikiamų socialinių paslaugų rūšys ir kt. veikla	Teikimo mastas (planuojamas unikalių gavėjų skaičius)		
		2025	2026	2027
1.	Socialinė priežiūra (pagalba į namus, socialinė priežiūra šeimoms, apgyvendinimas savarankiškuose gyvenimo namuose, pagalba globėjams (rūpintojams), budintiems globotojams, tėviams ir šeimynų steigėjams, dalyviams ar besirengiantiems jais tapti, socialinių įgūdžių ugdymas, palaikymas ir (ar) atkūrimas socialinę riziką patiriantiems suaugusiems asmenims, socialinė rehabilitacija asmenims su negalia bendruomenėje), skaičius per metus (asmenys).	500	520	520
2.	Socialinė globa (dienos soc. gl. namuose, institucijoje), skaičius per metus (asmenys).	60	60	65
3.	Preveninės socialinės paslaugos (potencialių socialinių paslaugų gavėjų paieška, kompleksinės paslaugos šeimai, darbas su bendruomene, šeimos konferencija) (paslaugas gavusių asmenų skaičius).	250	250	250
4.	Bendrosios socialinės paslaugos (įskaitant informavimą), skaičius per metus (asmenys).	2000	2000	2000
5.	Laikino atokvėpio paslauga, skaičius per metus (asmenys).	1	1	1

Nuorašas tikras

Biržų rajono savivaldybė

2025-04-30

6.	Asmeninės pagalbos paslaugų teikimas (paslaugas gavusių asmenų skaičius).	20	20	20
7.	Integralios pagalbos paslaugų teikimas (paslaugas gavusių asmenų skaičius).	28	28	28
8.	Techninės pagalbos išdavimo paslauga (aptarnautų asmenų skaičius).	370	370	370

Taip pat numatyta įgyvendinti kitas lūkesčių rašte numatytas veiklas:

1. Intensyvus potencialių globėjų vaikams, netekusiems tėvų globos, pritraukimo vykdymas, – ne mažiau nei 3 kasmet taikomos priemonės intensyviu dažniu.

2. Centro teikiamų paslaugų viešinimas socialiniuose tinkluose, tinklalapyje ir pan., darbuotojų dalyvavimas konferencijose, pasitarimuose – iš viso ne mažiau nei 70 viešinimo veiksmų ir dalyvavimo kartų kasmet (neskaičiuojant veiksmų, kurie daromi dėl punkto nr. 1).

3. Centras pateiks dokumentus dėl dalyvavimo arba / ir dalyvaus naujame projekte, kuriuo siekiama socialinių paslaugų kokybės ir / ar prieinamumo gerinimo, – 2025 m. ne mažiau nei 1.

4. Centre bus taikomos organizacinės ir/ar techninės priemonės, skirtos asmenų aptarnavimui pagerinti ir/ar diegiami asmenų aptarnavimo standartai, ir/ar organizuojamas asmenų aptarnavimo kokybės vertinimas, – ne mažiau nei 1 pritaikyta priemonė 2025 m.

5. Centras optimizuos veiklos procesus ir / ar juos automatizuos, ir / ar skaitmenizuos, ir / ar taikys kitus sprendimus, padedančius siekti didesnio veiklos efektyvumo ir / ar pan.:

5.1. Centras 2025 m. padarys nusimatytos priemonės analizę, paskaičiuos ir pateiks svarstyti Savivaldybės administracijai dėl lėšų suplanavimo Savivaldybės biudžete 2026 m., jei tai reikalauja papildomų lėšų;

5.2. Centras 2026 m. įgyvendins ne mažiau nei 1 priemonę;

5.3. Centras 2027 m. tęs nusimatytos priemonės įgyvendinimą ir / arba įgyvendins naują priemonę.

6. Centras neviršys daugiau nei 120 kalendorinių dienų per kalendorinius metus socialinių paslaugų teikimo asmeniui sustabdymo, išskyrus atvejus, kai socialinių paslaugų teikimas stabdomas dėl asmens išvykimo gydytis į sveikatos priežiūros įstaigą ar teismo sprendimo skirti asmeniui priverstinį gydymą, – 0 atvejų kasmet.

7. Centras savo teikiamas asmenims prevencines, bendrąsias, socialinės priežiūros, socialinės globos ir laikino atokvėpio paslaugas 100 proc. suves pagal teisės aktų reikalavimus į socialinės paramos informacinę sistemą SPIS, – suvesta 100 proc. kasmet per 30 d. nuo paslaugos teikimo pradžios.

8. Ne mažiau kaip 60 proc. Centro socialinių paslaugų srities darbuotojų kasmet kels kvalifikaciją. Šis rodiklis kasmet didės 5 proc.

III SKYRIUS INFORMACIJA APIE DALININKUS

Informacija apie dalininkus:		
Dalininkas	Įnašo vertė finansinių metų pabaigoje	Įnašo vertė praėjusių finansinių metų pabaigoje
1	2	3
Biržų rajono savivaldybės taryba, kodas: 188642660	0	0

Nuorašas tikras

Biržų rajono savivaldybė

2025-04-30

IV SKYRIUS KITA INFORMACIJA

4.1. Programų įgyvendinimas

Centro steigimo akte nurodyta, kad įstaiga finansuojama iš valstybės, savivaldybės biudžeto lėšų ir kitų finansavimo šaltinių. 2024 m. vasario 8 d. buvo pasirašyta sutartis Nr. SRV-34 su Biržų rajono savivaldybės administracija dėl veiklai skirtų 985 860 Eur. naudojimo. Lėšos panaudotos pagal 2024 m. programų sąmatas.

Centras gavo lėšų iš valstybės biudžeto specialios tikslinės dotacijos socialinėms paslaugoms: socialinei globai asmenims su sunkia negalia, socialinių paslaugų (socialinei priežiūrai šeimoms) teikimui, kompleksinėms paslaugoms šeimai. Už kiekvieną sunkią negalią turintį asmenį, kuriam Biržų rajono savivaldybės administracijos Socialinės paramos skyriaus vedėjo įsakymu skirtos dienos socialinės globos paslaugos, skiriamų lėšų dydis per mėnesį sudaro skirtumą tarp socialinės globos kainos ir asmens mokėjimo už socialines paslaugas dydžio. Bendra visų dotuojamų paslaugų lėšų suma – 733 000 Eur. buvo panaudota pagal 2024 m. programų sąmatas.

2024 m. sausio 7 d. pasirašyta sutartis Nr. FS-51 su Biržų rajono savivaldybės administracija dėl 2024 metais skirto finansavimo iš savivaldybės biudžeto lėšų socialinei reabilitacijai asmenims su negalia bendruomenėje organizavimui ir teikimui, finansavimo suma 4620 Eur. Lėšos panaudotos pagal išlaidų sąmatą.

2024 m. sausio 18 d. pasirašyta sutartis Nr. FS-5 su Biržų rajono savivaldybės administracija dėl 2024 metais skirto finansavimo iš valstybės biudžeto lėšų asmeninei pagalbai teikti, finansavimo suma – 101 743 Eur. Lėšos panaudotos pagal išlaidų sąmatą.

2024 m. balandžio 4 d. pasirašyta sutartis Nr. SRV-94 su Biržų rajono savivaldybės administracija dėl 2024 metais skirto finansavimo iš valstybės biudžeto lėšų socialinių paslaugų šakos kolektyvinės sutarties nustatytiems įsipareigojimams įgyvendinti, finansavimo suma 12 120 Eur. Lėšos panaudotos pagal išlaidų sąmatą.

2024 m. balandžio 17 d. pasirašytos sutartys Nr. FS-85; FS-91 su Biržų rajono savivaldybės administracija ir 2024 metais vykdyti projektai: „Biržų rajono dializuojamų ligonių sveikatos stiprinimo priemonės“, projekto išlaidų suma – 1400 Eur, „Neįgaliųjų sveikatingumo stiprinimas dienos centre“, projekto išlaidų suma – 1200 Eur. „Savarankiško gyvenimo namų gyventojų fizinio aktyvumo skatinimas ir sveiko senėjimo palaikymas“ projekto išlaidų suma – 1000 Eur.

Nuo 2023 m. pasirašyta Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos ir Europos socialinio fondo agentūros ir Viešosios įstaigos Biržų rajono socialinių paslaugų centro finansavimo ir administravimo sutartis Nr. 07-003-P-0001 ir vykdomas projektas „Integralios pagalbos teikimas ir plėtra Lietuvos savivaldybėse“. Bendra projekto, vykdomo iki 2026-12-31 suma 435425 Eur. Taip pat pasirašyta Jungtinės veiklos (partnerystės) sutartis Nr.07-007-P-0001/ESFA-02 projekto „Kompleksinės paslaugos (KOPA)“, kuris finansuojamas Europos Sąjungos lėšomis. Bendra projekto, vykdomo iki 2029-07-01 suma – 543 783,24 Eur.

Nuo 2023 m. liepos 1 d. Centras yra partneris su Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnyba prie SAM ir Biržų rajono savivaldybe bei vykdo bendrai Europos Sąjungos finansuojamą projektą „Paslaugų, skatinančių ir efektyviai palaikančių globą šeimos aplinkoje, vystymas“, Nr. 07-016-P-0001, Bendra projekto, vykdomo iki 2026-07-01 suma 189 296,64 Eur.

Nuorašas tikras

Biržų rajono savivaldybė

2025-04-30

2024 metais gauta 138628,45 Eur mokesčių iš asmenų už suteiktas socialines paslaugas. Centras gavo paramą pinigais 172,25 Eur iš Valstybinės mokesčių inspekcijos (1,2 proc. nuo pajamų mokesčio).

Gautos lėšos ir jų panaudojimas:

2024 m. gautos lėšos ir jų šaltiniai:	Eur
iš valstybės biudžeto (perduotoms funkcijoms) pagal finansavimo sutartį	790778,46
iš savivaldybės biudžeto pagal finansavimo sutartį	1009978,90
Iš kitų finansavimo šaltinių	172,25
iš Europos Sąjungos lėšų	125062,13
Už suteiktas socialines paslaugas	138628,45
Kitos įplaukos (socialinės išmokos šeimoms patiriančioms riziką)	144962,66
Iš viso:	2209582,85

2024 m. gautų lėšų panaudojimas pagal ekonominės klasifikacijos straipsnius:	Eur
Darbo užmokestis	1635477,00
Komunalinės paslaugos ir ryšiai	26370,98
Transporto išlaikymas	29768,45
Kitos prekės ir paslaugos	141703,92
Socialinių išmokų	144962,66
Kvalifikacijos kėlimas	7197,21
Paprastojo remonto ir eksploatavimo	1079,00
Komandiruočių išlaidos	112,00
Nusidėvėjimo ir amortizacijos	12289,20
Iš viso:	1998960,42

2024 m. Centro pagrindinės veiklos sąnaudos – 1998960,42 Eur, iš jų išlaidos darbo užmokesčiui – 1635477 Eur. Centro sąnaudos valdymo išlaidoms – 363483,42 Eur.

4.2. Kvalifikacijos tobulinimas, praktika, savanorystė

Centre darbuotojų kvalifikacijos kėlimas organizuojamas vadovaujantis 2022 m. gruodžio 1 d. direktoriaus įsakymu Nr. ĮV-1215 patvirtintu „VšĮ Biržų rajono socialinių paslaugų centro darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimo tvarkos aprašu“ ir 2024 m. kvalifikacijos kėlimo planu.

Metų eigoje įstaigos administracijos darbuotojai kėlė kvalifikaciją ir dalyvavo mokymuose vidutiniškai po 34 val., socialiniai darbuotojai (paslaugų teikimas) – vidutiniškai po 50 val., socialiniai darbuotojai ir individualios priežiūros darbuotojai darbui su neįgaliaisiais – vidutiniškai po 41 val. Individualios priežiūros darbuotojos, kurios teikia pagalbą namuose, dienos socialinės globos asmenų namuose paslaugas, dalyvavo 14 val. trukmės mokymuose, asmeniniai asistentai 6 val. trukmės mokymuose.

Globos centras 2024 m. sudarė sąlygas ir skatino darbuotojus įgyti ir plėtoti profesinę kvalifikaciją ir kompetencijas, ne rečiau kaip kartą į ketvirtį vyko darbuotojų intervizijos, buvo organizuojami ir bendri globos centro darbuotojų susitikimai bei tarpinstituciniai pasitarimai, kurių metu buvo dalinamasi informacija, aptariamose konkrečios problemos, stresą keliančios situacijos,

Nuorašas tikras

Biržų rajono savivaldybė

2025-04-30

komandinio darbo ir tarpinstitucinio bendradarbiavimo patirtys. Taip pat Globos centro socialiniai darbuotojai turėjo galimybę dalyvauti 10 val., atvejo vadybininkai 8 val., trukmės supervizijoje, budintys globotojai supervizijose dalyvavo kartą į ketvirtį po 2 val. Globos centro darbuotojai taip pat dalyvavo šiuose mokymuose:

1. Baziniai savižudybės prevencijos mokymai;
2. Psichinės sveikatos stiprinimo veiklos – produktyvus darbas ir pokyčių galimybės;
3. Aktualiausi teisės aktai, jų taikymo praktika socialiniame darbe;
4. Socialinio darbuotojo kasdienybė: įtampa, nerimas ir perdegimas darbe. Suprasti, kas vyksta ir mokytis tai valdyti.

2024 m. Globos centras užtikrino 16 val. privalomą darbuotojų profesinių kompetencijų tobulinimą, taip pat skatino darbuotojus teikti įstaigos vadovui prašymus ir savarankiškai kelti profesinę kompetenciją.

Per 2024 metus Centre praktiką (nuo 1 iki 4 mėn. trukmės) atliko 11 studentų. Taip pat 2024 metais Centras įgijo „Jaunimo savanoriškos tarnybos“ (JST) sertifikatą ir teisę trejus metus priimti savanorius. 1 savanoris buvo priimtas savanoriauti į Globos centro padalinį 2024 metais. Metų eigoje Centras bendradarbiavo su Biržų technologijų ir verslo mokymo centru, „Saulės“ gimnazija, „Aušros“, „Kaštonų“ pagrindinėmis mokyklomis ir priėmė mokinius, kurie nori savanoriauti.

4.3. Psichosocialinės rizikos veiksnių tyrimas

2024 m. birželio mėnesį įmonė „Verslo aljansas“ atliko Centre psichosocialinių rizikos veiksnių tyrimą ir pateikė išvadas. Tyrime viso dalyvavo 75 darbuotojai (iš 86 tuo metu dirbusių įstaigoje), apklausa vykdyta raštu ir žodžiu, anonimiškai. Atlikus tyrimą nustatyta, jog rizikos dydis yra labai mažas ir nė vienas iš bazinių psichosocialinės rizikos veiksnių neviršijo santykinės ribinės reikšmės, kuomet stresas labiau išreikštas ir galimas jo neigiamas poveikis darbuotojų psichosocialinei sveikatai.

Centro darbuotojai aukštai vertina tokius darbo faktorius kaip:

- kiekybiniai reikalavimai, kurie atskleidžia, kad darbdavio keliami reikalavimai yra adekvatūs, darbuotojai turi pakankamai laiko atlikti savo darbą, todėl užduotis paprastai atlieka laiku;
- darbo prasmingumas, atskleidžia, kad darbuotojai jaučia darbo prasmingumą bei suvokia jo svarbą;
- įsipareigojimas darbovietai parodo, kad darbuotojams jų darbovietė yra svarbi;
- informuotumas atskleidžia, kad darbuotojai informuojami apie būsimus sprendimus, pokyčius, kurie vykdomi darbovietėje;
- pripažinimas, tai veiksny, kuris parodo, jog darbuotojų darbas yra pripažintas ir vertinamas;
- vaidmenų aiškumas, darbuotojai supranta savo vaidmenį organizacijoje, žino pareigas ir atsakomybes bei tai, ko iš jų tikisi vadovas;
- vadovavimo kokybė, parodo tai, jog įstaigoje vyrauja tinkamas darbų planavimas ir organizavimas;
- socialinis palaikymas iš vadovų parodo, jog darbuotojai vertina tiesioginio vadovo pasirengimą išklausyti darbuotojų problemas, suteikti pagalbą ir palaikymo bei reguliarių grįžtamojo ryšio teikimą;

- pasitikėjimas vadovybe/bendradarbiais parodo, jog įstaigoje vyrauja abipusis pasitikėjimas: darbuotojų pasitikėjimas vadovų teikiama informacija bei vadovų pasitikėjimas darbuotojų atlikto darbo kokybe;
- teisingumas ir pagarba rodo, kad darbai yra paskirstomi teisingai, o visos iškilusios problemos darbe yra tinkamai sprendžiamos.

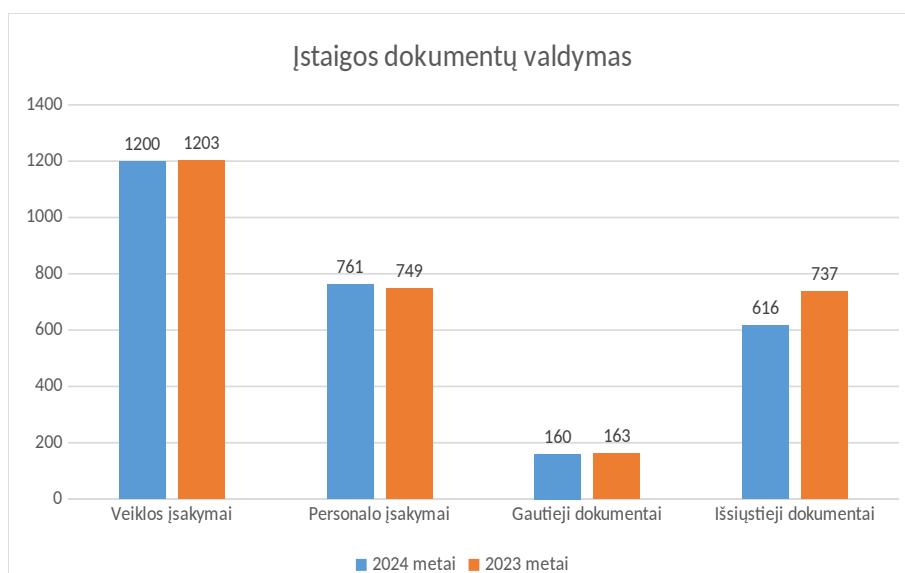
Vertinant bendrus Centro psichosocialinių darbo aplinkos veiksnių rezultatus nustatyta, kad darbuotojai nėra įtakojami psichosocialinių rizikos veiksnių.

Atliktas tyrimas atskleidė, kad Centro darbuotojų negatyvaus mąstymo vidurkis sudaro 22 proc. (iš 100 proc.). Negatyvaus mąstymo lygis nusako tai, kaip smarkiai darbuotojas veikiamas stresorių. Atsakymų analizė parodė, jog keletas darbuotojų patyrė smurto grėsmę iš paslaugų gavėjų: vienas darbuotojas teigė, jog patyrė seksualinį priekabiavimą iš kliento, keli darbuotojai patyrė fizinį smurtą iš klientų. Taip pat keli darbuotojai pažymėjo, jog keletą kartų yra patyrę erzinimą ir patyčias iš klientų ir bendradarbių.

Atlikus tyrimą Centrai pateiktos rekomendacijos organizuoti mokymus darbuotojams apie netinkamo elgesio ir ankstyvųjų agresijos požymių atpažinimą, esant konfliktinei situacijai kiek galima greičiau ją aptarti ir kartu ieškoti sprendimo būdų bei skatinti psichinės sveikatos stiprinimo prevenciją įstaigoje, lavinti darbuotojų streso įveikos ir psichikos sveikatos problemų sprendimo įgūdžius.

4.4. Paslaugų administravimas, kita veikla

2024 m. parengti 1200 veiklos įsakymai, 761 personalo įsakymas, užregistruoti 160 gauti ir 616 siunčiami dokumentai (2023 metais parengti 1203 veiklos įsakymai, 749 personalo įsakymai, užregistruoti 163 gauti ir 737 siunčiami dokumentai). VšĮ Biržų rajono socialinių paslaugų centro Globos centro padalinys 2024 m. išsiuntė 1237 dokumentus, gavo 1034 (2023 m. išsiųsta 1133, gauta 867).



2024 metais parengtos (papildytos ar patikslintos) ir patvirtintos šios tvarkos ir įstaigos veiklą reglamentuojantys dokumentai:

- 2024-2026 m. strateginis veiklos planas;
- 2024 m. veiklos planas;

Nuorašas tikras

Biržų rajono savivaldybė

2025-04-30

- 2024 m. kvalifikacijos kėlimo planas;
- 2024 m. Globos centro veiklos viešinimo planas;
- Kasos darbo organizavimo ir kasos operacijų atlikimo tvarkos, kasos aparatų diegimo ir naudojimo tvarkos aprašo pakeitimas;
- Mažos vertės viešųjų pirkimų organizavimo ir vykdymo tvarkos aprašo pakeitimas;
- VšĮ Biržų rajono socialinių paslaugų centro Globos centro krizių valdymo tvarkos aprašas;
- VšĮ Biržų rajono socialinių paslaugų centro Globos centro budinčio globotojo prižiūrimam vaikui skirtų lėšų panaudojimo tvarkos aprašas;
- VšĮ Biržų rajono socialinių paslaugų centro Globos centro globojamo (rūpinamo) vaiko svečiavimosi tvarkos aprašas;
- VšĮ Biržų rajono socialinių paslaugų centro Globos centro globojamo (rūpinamo) vaiko ir budinčio globotojo ar nuolatinio globotojo, globėjo(rūpintojo), šeimynos dalyvio, tėvio individualių poreikių vertinimo, pagalbos plano sudarymo ir peržiūros tvarkos aprašas;
- VšĮ Biržų rajono socialinių paslaugų centro Globos centro atokvėpio kriziniu atveju, darbingumo atkūrimo ir trumpo atokvėpio paslaugų teikimo tvarkos aprašas;
- VšĮ Biržų rajono socialinių paslaugų centro Globos centro teikiamų paslaugų budintiems, nuolatiniais globotojams, globėjams (rūpintojams), šeimynų dalyviams, tėviams ir jų prižiūrimiesiems, globojamiems (rūpinamiems), įvaikintiems vaikams tvarkos aprašas.

VŠĮ BIRŽŲ RAJONO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO 2024 M. FINANSINIŲ ATASKAITŲ RINKINYS

VšĮ Biržų rajono socialinių paslaugų centro 2024 m. finansinių ataskaitų rinkinys yra pateikiamas nuorodoje:

https://www.birzuspc.lt/uploads/FAILAI/ataskaitos/finansines_ataskaitos/2024/FAR20241231.pdf

VŠĮ BIRŽŲ RAJONO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO 2024 M. METINIŲ BIUDŽETO VYKDYMO ATASKAITŲ RINKINYS

VšĮ Biržų rajono socialinių paslaugų centro 2024 m. metinių biudžeto vykdymo ataskaitų rinkinys yra pateikiamas nuorodoje:

[https://www.birzuspc.lt/uploads/FAILAI/ataskaitos/biudzeto_ataskaitos/2024/BVA20241231\(2\).pdf](https://www.birzuspc.lt/uploads/FAILAI/ataskaitos/biudzeto_ataskaitos/2024/BVA20241231(2).pdf)

Nuorašas tikras

Biržų rajono savivaldybė

2025-04-30

DETALŪS METADUOMENYS	
Dokumento sudarytojas (-ai)	Biržų rajono savivaldybė 188642660, LT-41143 Vytauto g. 38, Biržai
Dokumento pavadinimas (antraštė)	DĖL VŠĮ BIRŽŲ RAJONO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO 2024 M. METINIŲ ATASKAITŲ RINKINIO PATVIRTINIMO
Dokumento registracijos data ir numeris	2025-04-25 Nr. T-100
Dokumento gavimo data ir dokumento gavimo registracijos numeris	–
Dokumento specifikacijos identifikavimo žymuo	ADOC-V1.0
Parašo paskirtis	Pasirašymas
Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos	KĘSTUTIS KNIZIKEVIČIUS, Savivaldybės meras, Biržų rajono savivaldybės taryba
Sertifikatas išduotas	KĘSTUTIS KNIZIKEVIČIUS LT
Parašo sukūrimo data ir laikas	2025-04-25 14:09:21 (GMT+03:00)
Parašo formatas	XAdES-X-L
Laiko žymoje nurodytas laikas	2025-04-25 14:09:39 (GMT+03:00)
Informacija apie sertifikavimo paslaugų teikėją	EID-SK 2016, AS Sertifitseerimiskeskus EE
Sertifikato galiojimo laikas	2023-07-03 09:54:47 – 2028-07-01 23:59:59
Informacija apie būdus, naudotus metaduomenų vientisumui užtikrinti	"Registravimas" paskirties metaduomenų vientisumas užtikrintas naudojant "RCSC IssuingCA-2, VI Registru Centras - i.k. 124110246 LT" išduotą sertifikatą "Dokumentų valdymo sistema Avilys, Biržų rajono savivaldybės administracija, į.k. 188642660 LT", sertifikatas galioja nuo 2024-12-18 09:50:59 iki 2027-12-18 09:50:59
Pagrindinio dokumento priedų skaičius	–
Pagrindinio dokumento priedamų dokumentų skaičius	–
Priedamo dokumento sudarytojas (-ai)	–
Priedamo dokumento pavadinimas (antraštė)	–
Priedamo dokumento registracijos data ir numeris	–
Programinės įrangos, kuria naudojantis sudarytas elektroninis dokumentas, pavadinimas	Dokumentų valdymo sistema Avilys, versija 3.5.80
Informacija apie elektroninio dokumento ir elektroninio (-ių) parašo (-ų) tikrinimą (tikrinimo data)	Atitinka specifikacijos keliamus reikalavimus. Visi dokumente esantys elektroniniai parašai galioja (2025-04-30 14:23:01)
Paieškos nuoroda	–
Papildomi metaduomenys	Nuorašą suformavo 2025-04-30 14:23:01 Dokumentų valdymo sistema Avilys

Nuorašas tikras
Biržų rajono savivaldybė
2025-04-30